

MailStore Server

A referência enquanto solução de arquivo de e-mail

No mercado desde 2006, a MailStore Server® tornou-se um padrão global para o arquivo de e-mail em negócios, após anos de operação bem-sucedida em milhares de empresas. Fácil de instalar, confiável e de baixa manutenção.



A gestão eficaz do correio eletrónico

No meio empresarial, o e-mail não é apenas um dos meios de comunicação mais importantes, é também um dos maiores e mais valiosos recursos de informação. Regra geral, a informação contida no correio eletrónico não é armazenada em lado algum, permanecendo apenas na mailbox dos funcionários. Como resultado, geram-se “pequenos armazéns” de informação que ao longo de vários anos vão crescendo dia-após-dia. Para que uma empresa alcance o tão almejado êxito, é essencial criar *backups* de informação que perdurem ao longo do tempo e que se tornem efetivamente disponíveis para utilização de todos os funcionários.

O desafio fundamental

As empresas geralmente possuem um bom funcionamento de servidores de e-mail ou soluções de trabalho colaborativo à sua disposição, que servem o propósito da comunicação através do correio eletrónico. No entanto, estes sistemas não estão desenhados para armazenar dados durante longos períodos de tempo, nem para administrá-los de forma massiva. Na prática, isto pode gerar uma série de questões técnicas, legais e financeiras.

Como funciona o arquivo de e-mail?

Um arquivo de e-mail deve considerar-se como uma extensão do Sistema de correio eletrónico já implementado e invariavelmente não é necessário dizer que se deve utilizar exatamente do mesmo modo. O administrador define as políticas de arquivamento de e-mails, como os e-mails que devem ser arquivados, quando o arquivamento deve ser realizado, se os e-mails devem ser eliminados do servidor de e-mail assim que existir uma cópia no arquivo e em que condições os e-mails devem ser eliminados do arquivo. O arquivo permite uma gestão eficaz de grandes volumes de dados e oferece um acesso rápido e cómodo a todos os utilizadores da empresa de forma rápida e conveniente.



- Confiado por dezenas de milhares de organizações em mais de 100 países
- O MailStore Server é compatível com quase todos os sistemas de correio eletrónico e métodos de arquivo
- Tecnologia de armazenamento integrada e escalável que não requer um servidor SQL
- Requisitos de sistema mínimos
- Configuração fácil e apenas em minutos
- Manutenção reduzida

Idiomas compatíveis: Chinês (simplificado e tradicional), Checo, Holandês, Inglês, Francês, Alemão, Húngaro, Italiano, Japonês, Coreano, Polaco, Português, Russo, Esloveno, Espanhol e Turco.



Vantagens do arquivo de e-mail

Vantagens legais e económicas

Conformidade regulamentar e ajuda em cenários eDiscovery

As empresas enfrentam o desafio de cumprir um número crescente de requisitos de conformidade. Isto tem um grande impacto sobre a gestão dos e-mails. A base para cumprir estes requisitos: o arquivamento de e-mails tem de ser parte integrante de qualquer estratégia corporativa de gestão de e-mails. O arquivamento de e-mails também pode ajudar em determinados cenários eDiscovery, por exemplo, ao fornecer um acesso de utilizador especial para auditores ao arquivo, para permitir a pesquisa em todas as caixas de correio arquivadas. Além disso, o MailStore Server pode ajudar os clientes a cumprir com as suas obrigações, ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), entre outros, pela definição de políticas de retenção sofisticadas.

Redução de custos e gastos de TI

Servidores sobrecarregados, custos crescentes com armazenamento e processos complexos de backup, bem como restores, originam problemas financeiros aos departamentos de TI. O MailStore Server reduz estes custos. Também ajuda a reduzir os riscos financeiros decorrentes da perda de dados ou de conflitos jurídicos.

Proteção contra perda de dados

Arquivamento completo através de journaling

Os utilizadores podem eliminar e-mails importantes acidental ou arbitrariamente, sem que tal seja detetado. Isto significa que a sua empresa poderia perder dados importantes todos os dias. Pode assegurar que todos os seus e-mails corporativos são arquivados, definindo a configuração de arquivamento com journaling (ou seja, arquivamento de todos os e-mails assim que são recebidos ou enviados).

Independência de ficheiros PST difíceis

Os ficheiros PST são propensos à perda ou corrupção de dados, têm um impacto enorme no armazenamento e backup, e podem ser um pesadelo para a pesquisa, por exemplo, em cenários eDiscovery. Com o MailStore Server pode centralizar o arquivo e o backup de todos os arquivos de PST da empresa.

Requisitos de armazenamento reduzidos

Redução da Workload dos servidores de e-mail

Uma vez arquivados, os e-mails podem ser eliminados das contas dos utilizadores seguindo um método baseado em regras. Deste modo, podem-se manter constantemente uma workload reduzida no servidor.

Poupança de 70% de espaço de armazenamento

O MailStore Server recorre à deduplicação e à compressão para reduzir os requisitos de armazenamento totais em até 70%, em comparação com o servidor de e-mail.

Simplificação de *Backup's e Restore*

Tempos de Backup e Restore reduzidos

Ao reduzir a carga de dados no servidor de e-mail, os backups e restores tornam-se mais rápidos.

Restore com um só clique para todos os utilizadores

Os utilizadores podem fazer o restore de e-mails do arquivo com um só clique. Torna-se assim desnecessário que o administrador perca tempo no processo de recuperação.

Aumento da produtividade

Rápido acesso à pesquisa

O MailStore Server permite uma rápida pesquisa em texto integral de e-mails e todos os tipos de ficheiros anexados. Também é possível o acesso através da estrutura de pastas original.

Elevada aceitação por parte dos utilizadores

Um add-in para o Microsoft Outlook que permite aos utilizadores aceder ao seu arquivo de e-mail e integrar de forma impercetível o MailStore Server no seu dia-a-dia.

Eliminar quotas de Mailboxes

O arquivo de e-mail elimina a necessidade de utilizar quotas de mailboxes como forma de limitar a utilização da capacidade de storage do servidor.

Independência

Independência de servidores de E-mail

O ponto crítico ao fazer backups dos servidores de e-mail é o tempo necessário para recuperar os dados quando falha o servidor. Durante este tempo de inatividade, que efetivamente pode demorar horas ou inclusive alguns dias, a empresa e os seus colaboradores deixam de ter acesso a informação empresarial crítica. No caso do servidor estar fora de serviço ou de existir perda de dados, todos os colaboradores da empresa podem continuar a aceder a todos os e-mails. Assim, é mais fácil continuar a gerir o seu negócio sem interrupções.

Independência de providers externos

Muitas empresas não armazenam os seus e-mails localmente e sob o seu controlo direto, mas sim em servidores externos online. Isto significa que terá de contar apenas com a rotina de backup do fornecedor e dependerá de este subsistir no futuro e cumprir devidamente com as suas obrigações. Arquivar estes dados a nível local constitui uma ferramenta efetiva backup adicional.

Independência em relação ao MailStore

Todos os e-mails podem ser restaurados a partir do arquivo em formatos standart e em qualquer momento. Isto garante independência a longo prazo, mesmo em relação ao MailStore Server.

Tecnologia de storage integrado

O core da MailStore Server consiste em uma tecnologia de armazenamento altamente sofisticada que não requer nenhum software de banco de dados externo e está disponível logo após a configuração. Com base nisso, uma instalação do MailStore Server pode gerenciar um volume crescente de e-mails de maneira fácil e eficiente ao longo dos anos.

Armazenamento de dados eficaz

Elevada escalabilidade

Na perspectiva de um utilizador, o arquivo apresenta-se como uma única estrutura, mas no MailStore Server é constituído por vários compartimentos de arquivo individuais internos. À medida que um compartimento do arquivo de e-mail se encontra perto do seu limite de capacidade, pode ser criado automaticamente um novo compartimento e ser utilizado no sistema de ficheiros. Este conceito permite uma gestão flexível do storage e garante escalabilidade para um grande volume de dados.

Poupança de 70% no espaço de storage

O MailStore Server utiliza a deduplicação para reduzir os requisitos totais de storage. Isto significa que partes indênticas MIME (por exemplo, os corpos de e-mail e os arquivos anexados) só são arquivadas uma vez, mesmo que surjam mais do que uma vez nas mailboxes dos utilizadores. Além disso, a compressão é aplicada às partes MIME deduplicadas, resultando num espaço total de armazenamento necessário até 70% inferior do que no servidor de e-mail.

Características Adicionais

Gestão flexível do storage

Storage mais rápido, como o SSD, é de forma geral mais caro que storage mais lento, como o HDD. O MailStore permite-lhe dimensionar os gastos de acordo com as necessidades do negócio. Pode utilizar um espaço de armazenamento rápido, para manter dados que são acedidos com frequência, enquanto que o arquivo com dados acedidos com menos frequência poderão ficar num storage mais lento, logo mais económico.

Proteção contra a manipulação

O MailStore Server utiliza hashing e encriptação avançados, recorrendo a hashes SHA e aplicando encriptação AES-256 a textos de e-mails e ficheiros anexados. Isto ajuda a proteger os dados arquivados contra adulteração.

**Optional:
Uso de servidor SQL**

Se for requerido, as empresas que já dispõem da sua própria infraestruturra podem utilizar também o Microsoft SQL Server ou PostgreSQL para o armazenamento dos seus dados.

Arquivo Flexível

O MailStore Server permite arquivar o seu e-mail independentemente do Sistema de armazenamento. Com o processo de arquivo o seu sistema de e-mail não é modificado e, não é necessário acesso de administração para o fazer.

Sistemas de E-mail e Métodos de Arquivo

Arquivamento completo através de journaling

Pode assegurar que todos os seus e-mails corporativos são arquivados, desde que siga as diretrizes para a configuração do arquivamento com journaling (ou seja, arquivamento de todos os e-mails assim que são recebidos ou enviados). Quando um utilizador apaga um e-mail da sua caixa de correio, este e-mail já foi devidamente arquivado.

Arquivo de e-mails existentes

O MailStore Server permite arquivar e-mails a partir de mailboxes, pastas públicas, pastas partilhadas, e-mails de clientes e arquivos de correio eletrónico (por ex: arquivos PST).

Sistemas de e-mail suportados

- Versões do Microsoft Exchange Server atualmente suportadas pela Microsoft Microsoft 365¹
- Google Workspace
- Todos os servidores de e-mail compatíveis com IMAP ou POP3
- MDaemon, IceWarp e Kerio Connect
- PST, EML e outros arquivos e-mail
- Clientes de e-mail como o Microsoft Outlook e o Mozilla Thunderbird

¹ Todas as referências ao Microsoft 365 se aplicam de maneira intercambiável aos planos do Office 365 Enterprise e outros planos que mantinham o Office 365 em seu nome.

Informação geral

Redução da Workload nos servidores de e-mail	Uma vez arquivados, os e-mails podem ser eliminados das mailboxes através de um processo baseado em regras. Assim, pode manter-se uma workload consistentemente reduzida no servidor. Por exemplo, um e-mail mais antigo do que 18 meses pode ser eliminado das mailboxes a partir do momento que é arquivado.
Estruturas de pastas	No processo de arquivo, o MailStore Server importa a estrutura de pastas feita pelo utilizador para o arquivo. Tornando a solução mais aceitável para as empresas e melhora a usabilidade dos dados arquivados.
Conformidade com normas	Os e-mails são arquivados com compatibilidade com MIME, a norma de e-mail definida no RFC 2045 e seus sucessores. Isto ajuda a cumprir requisitos de conformidade e assegura que os dados podem ser utilizados fora do MailStore.
Administração de utilizadores	Os e-mails são alocados aos arquivos por utilizador; os utilizadores podem ser criados de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manualmente ▪ Integração com o Active Directory ▪ Integração LDAP genérica ▪ Mdaemon, Kerio Connect e integração IceWarp ▪ Integração com Google Workspace ▪ Integração com o Microsoft 365 ▪ Integração aplicacional com qualquer database de utilizadores externa

Rápido Acesso à Pesquisa

Os utilizadores podem aceder ao arquivo através de vários metodos e desta forma navegar entre e-mails com uma ferramenta, surpreendentemente poderosa, de pesquisa. O MailStore Server eliminou a necessidade de aceder a objetos stub e outras tecnologias que prejudicam o desempenho do servidor, e proporciona sempre uma vista direta do arquivo ao vivo, independentemente do caminho de acesso. Formas de acesso suportadas.

Integração com o Outlook

Um add-in bastante conveniente no Microsoft Outlook permite aos utilizadores acederem ao seu arquivo e integrar de forma imperceptível a ferramenta no dia a dia dos utilizadores. O add-in oferece todas as funcionalidades essenciais, como pesquisa full-text, opção de pesquisa avançada, acesso aos e-mails através da estrutura de pastas da mailbox do utilizador e restore de e-mails com um único click.

Acesso Web Responsive

O MailStore Web Access permite acesso ao arquivo utilizando apenas um browser, independentemente do Sistema ou dispositivo – até mesmo em smartphones e tablets.

Servidor MailStore IMAP

O MailStore Server tem um servidor IMAP integrado que concede a clientes de e-mail compatíveis com IMAP acesso de leitura ao arquivo. Esta característica fornece uma forma conveniente de outros clientes de e-mail (como o Mozilla Thunderbird) terem acesso em todos os sistemas operativos (como Mac OS ou Linux), bem como a possibilidade de aceder ao arquivo de e-mail através de plataformas móveis.

MailStore Client

De todas as opções para aceder ao arquivo, o MailStore Client é o que permite um espectro mais amplo de funcionalidades: os utilizadores podem, não só, ver todos os e-mail, mas também, dependendo das suas permissões da sua conta, determinar e executar tarefas de arquivo e exportação.

Características de Produtividade

Pesquisas poderosas Full-text	O MailStore Server permite uma rápida pesquisa em texto integral de e-mails e todos os tipos de ficheiros anexados. Em alternativa, também é possível o acesso através da estrutura de pastas original.
Restore num clique	Os utilizadores podem, sozinhos, recuperar os e-mails do arquivo para as suas mailboxes.
Reencaminhar e responder a e-mail arquivados	Os utilizadores têm também a opção de responder e reencaminhar e-mails arquivados, basta abri-los directamente através do cliente de e-mail (por exemplo Microsoft Outlook) sem recorrer ao restore do e-mail.
Pré-visualização segura em HTML	O MailStore Server permite uma pré-visualização em HTML de e-mails arquivados, com um HTML white-list-based da MailStore.
Trabalho de equipa	O acesso aos outros arquivos dos colaboradores é possível consoante o caso de utilização específico e os privilégios atribuídos. É sempre necessário ter em consideração os requisitos de conformidade antes de se conceder acesso a outros arquivos dos colaboradores.

Características de Compliance

O conceito tecnológico abrangente do MailStore Server ajuda as empresas a cumprir uma quantidade crescente de requisitos de conformidade e também presta ajuda em cenários eDiscovery.

Arquivamento completo através de journaling	O MailStore Server permite-lhe arquivar completamente todos os e-mails de uma empresa. Por exemplo, um e-mail pode ser arquivado antes de ser reencaminhado para as mailboxes de colaboradores.
Authentic Archiving	Um e-mail arquivado é idêntico ao e-mail original e pode, se necessário, ser recuperado do arquivo sem que nenhuma informação seja perdida.
Armazenamento à prova de adulteração	O MailStore gera valores de hash SHA a partir do conteúdo dos e-mails e utiliza encriptação AES-256 interna. Isto ajuda a proteger os dados arquivados contra adulteração.
Exportações à prova de alterações	O MailStore Server não limita as empresas a um formato de ficheiro proprietário. Todos os e-mails arquivados podem ser exportados num só passo e a qualquer momento. Pode ser adicionada uma assinatura criptográfica aos e-mails exportados, para os proteger de adulteração, mesmo fora do arquivo.
Políticas de Retenção	Os administradores podem definir políticas de retenção sofisticadas, permitindo-lhes manter o controlo total sobre os períodos durante os quais diversos tipos de e-mail são arquivados. Podem definir se e quando os e-mails devem ser automaticamente eliminados do arquivo, respeitando, assim, os diferentes períodos de retenção que poderão estar previstos em requisitos regulamentares. Estas políticas podem ajudar os clientes a cumprir com as suas obrigações ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD).
Investigação Judicial	Se a opção de Legal Hold (Investigação Judicial) for ativada, nenhum e-mail poderá ser eliminado do arquivo, independentemente de todas as configurações determinadas anteriormente, como os privilégios dos utilizadores e períodos de retenção.
Logging	O MailStore Server utiliza uma função de auditoria integrada de forma a reter consistentemente todos os logs de alterações e eventos, esta situação pode ser determinada pelo administrador.
Acesso de Auditor	Existe um perfil específico de utilizador que é o auditor, este permite aos auditores externos acederem ao arquivo. Todas as ações feitas por estes utilizadores geram um log.
Ajuda em cenários eDiscovery	A pesquisa no arquivo também pode ser realizada ao nível da empresa para prestar ajuda no eDiscovery. Esta característica torna possível fazer pesquisas no portfólio completo de e-mails de uma organização num único passo.

Administração API

O MailStore Server opera com um poderoso Sistema de gestão baseado em API, que pode ser integrado na infraestrutura de TI pré-existente. Isto torna possível executar workflows específicos e automatizar ou controlar remotamente tarefas através de scripts ou soluções de gestão de TI centrais.

Requisitos de Sistema

Sistemas operativos suportados (versões de 32-bit e 64-bit)

- Versões do Microsoft Windows atualmente suportadas pela Microsoft.

Para obter mais informações, consulte os requisitos do sistema, que podem ser encontrados na Ajuda do servidor MailStore

Informação Geral

- Não é necessário um servidor web adicional - como o Microsoft IIS – o MailStore Server inicia o seu próprio servidor HTTP nas portas TCP adequadas;
- O MailStore Server pode correr sem erros em ambientes virtuais como o VMware;
- O MailStore Server pode correr sem erros em ambientes de terminal server;
- Não é necessário um servidor Microsoft SQL, contudo pode ser usado se for requerido.

Dimensionamento do Hardware

Embora, na maioria dos casos, o MailStore Server possa ser utilizado de imediato, as empresas deveriam contemplar a solução no contexto da sua infraestrutura de TI existente e implementar uma breve fase de planeamento. Para mais informações, não hesite em contactar-nos, a Mailstore Server Help. Aproveite também a oportunidade para contactar a nossa equipa de suporte técnico para discutir o seu cenário específico.

Mais de dezenas de milhares de clientes confiam no MailStore Server

O MailStore Server é uma das soluções líderes a nível mundial para o arquivamento de e-mails. Os seus clientes incluem milhares de pequenas e médias empresas e organizações de todos os setores, assim como agências governamentais, órgãos administrativos e outras instituições públicas.



O que dizem os Clientes

“Da perspectiva de um Coordenador de Sistemas, o MailStore é de instalação simples e fácil de gerir. Se falarmos de métodos de arquivo fornecidos, a solução é extremamente versátil e marcadamente leve.”

Ashley Hunt, Coordenador de Sistemas
PGA of Australia

“O MailStore Server proporciona uma solução física representando uma melhoria exponencial à nossa abordagem anterior ao arquivo. A solução tem estado operacional e a funcionar de forma perfeita há um ano e meio.”

Richard Edwards, Senior Systems Administrator
Indianapolis Airport Authority

Segundo inquérito, a MailStore apresenta elevada satisfação entre os seus clientes

Os nossos clientes recebem um suporte técnico como parte do seu Update & Support Service. Assim que um caso de suporte é resolvido por nós, convidamos o cliente para realizar uma pesquisa de satisfação para avaliar a sua experiência com o nosso serviço. Nos últimos anos a satisfação geral do cliente tem sido superior a 90% a cada ano.

Alguma questão?

A nossa equipa aguarda a sua chamada ou e-mail, responderemos sem demoras com o suporte e respostas em relação a MailStore Server que tiver ou necessitar.

MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3
41748 Viersen
Germany

E-mail: sales@mailstore.com
Telefone: +49 (0)2162-50299-0 (*International*)
(800) 747-2915 (*US*)
Fax: +49 (0)2162-50299-29

Versão de teste de 30 dias e webinars gratuitos:

www.mailstore.com