

MailStore Server

De standaard op het gebied van e-mailarchivering

Na jarenlang succesvol gebruik in ruim 80.000 bedrijven nu beschikbaar in versie 13. MailStore Server geldt inmiddels als de wereldwijde standaard voor e-mailarchivering in bedrijven. Eenvoudig te installeren, betrouwbaar en onderhoudsvriendelijk.

V13



Efficiënt e-mailmanagement

E-mail is niet alleen een van de meest belangrijke manieren om te communiceren; e-mail is ook een van de grootste en meest waardevolle informatiebronnen in het bedrijfsleven. Informatie die via e-mail wordt verzonden, wordt doorgaans niet elders opgeslagen, maar blijft gewoon in de postvakken van de medewerkers staan. Dit leidt tot een grote kennisopslag die een aantal jaar omspant en met de dag groter wordt. Voor zakelijk succes is het essentieel dat informatie goed wordt beveiligd, bijvoorbeeld met back-ups, dat er aan de wetgeving wordt voldaan en dat systeembronnen minder worden belast, terwijl werknemers er snel en gemakkelijk toegang toe krijgen.

De fundamentele uitdaging

Bedrijven hebben meestal goedwerkende e-mailservers of groupware-oplossingen tot hun beschikking voor de communicatie via e-mail. Deze systemen zijn echter niet ontworpen om gegevens gedurende lange periodes op te slaan, of ze massaal te verspreiden. Daardoor ontstaan er technische uitdagingen (functionaliteiten, bronnen en prestaties), juridische gevolgen of financiële beperkingen.

Hoe werkt de archivering van e-mail?

Een e-mailarchief dient te worden beschouwd als een verlengstuk van het reeds bestaande e-mailsysteem. De beheerder definieert een beleid voor e-mailarchivering, bijvoorbeeld welke e-mails moeten worden gearchiveerd, wanneer er moet worden gearchiveerd, of e-mails moeten worden verwijderd van de e-mailserver nadat deze in het archief zijn opgeslagen en onder welke omstandigheden e-mails uit het archief moeten worden verwijderd. Het archief maakt efficiënt beheer mogelijk van zeer grote gegevensvolumes. Het voorziet alle gebruikers in een organisatie ook van snelle, comfortabele toegang tot de gearchiveerde e-mails.



- Vertrouwd door meer dan 80.000 organisaties in ruim 100 landen.
- MailStore Server ondersteunt vrijwel alle e-mailsystemen en archiveringsmethoden.
- Geïntegreerde en schaalbare opslagtechnologie waarvoor geen SQL-server vereist is.
- Minimale systeemvereisten.
- In slechts enkele minuten gemakkelijk in te stellen.
- Onderhoudsvriendelijk.

Ondersteunde talen: Chinees (vereenvoudigd en traditioneel), Tsjechisch, Nederlands, Engels, Frans, Duits, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Pools, Portugees, Russisch, Sloveens, Spaans en Turks.



Voordelen van het archiveren van e-mail

Juridische en economische voordelen

Naleving van wet- en regelgeving en hulp bij eDiscovery-scenario's

Bedrijven zien zich voor de uitdaging gesteld om aan een toenemend aantal nalevingsvereisten te voldoen. Dit heeft ernstige gevolgen voor e-mailbeheer. Wat is nodig om aan deze vereisten te voldoen? E-mailarchivering moet een integraal onderdeel zijn van de bedrijfsstrategie voor e-mailbeheer.

E-mailarchivering kan ook een ondersteunende rol spelen bij bepaalde eDiscovery-scenario's, bijvoorbeeld door een auditor toegang tot het archief te verlenen, zodat deze in alle gearchiveerde postvakken kan zoeken. Daarnaast kan MailStore Server klanten helpen te voldoen aan hun verplichtingen, bijvoorbeeld met betrekking tot de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, door een geavanceerd bewaarbeleid op te stellen.

IT-kosten en -uitgaven verlagen

Overbelaste servers, toenemende opslagkosten en complexe back-up- en herstelprocessen zetten IT-afdelingen en hun budgetten onder enorme druk. MailStore Server verlaagt deze kosten. Ook worden financiële risico's die het gevolg zijn van gegevensverlies en juridische conflicten beperkt.

Bescherming tegen gegevensverlies

Volledige archivering middels logboekopname

Gebruikers kunnen belangrijke e-mails onbedoeld of met opzet verwijderen, zonder dat dit wordt opgemerkt. Dit betekent dat uw bedrijf elke dag belangrijke gegevens kan kwijtraken. U kunt ervoor zorgen dat al uw zakelijke e-mails worden gearchiveerd. Hiervoor moet u logboekarchivering configureren (zodat alle e-mails direct na ontvangst of verzending worden gearchiveerd).

Onafhankelijk van lastige PST-bestanden

PST-bestanden zijn gevoelig voor gegevensverlies of beschadiging, hebben ingrijpende gevolgen voor opslag en back-ups en kunnen een crime zijn om in te moeten zoeken, bijvoorbeeld in eDiscovery-scenario's. Met MailStore Server kunt u alle PST-bestanden van de organisatie centraal archiveren en back-uppen.

Lagere opslagvereisten

Belasting van mailservers verminderen	E-mails kunnen volgens voorgeprogrammeerde regels uit de postvakken van mailservers worden verwijderd, wanneer ze eenmaal zijn gearchiveerd. Daardoor is het mogelijk om de belasting van de e-mailserver op een consequent laag niveau te houden.
Bespaar tot 70% opslagruimte	Met MailStore Server worden duplicaten verwijderd en bestanden gecompriemd, om zo de totale opslagvereisten tot wel 70 procent te verlagen in vergelijking met de e-mailserver.

Vereenvoudig back-up en herstel

Verminder back-up en hersteltijden	Door de belasting op opslag van de mailserver te verminderen kan deze veel sneller worden geback-up't en hersteld in geval van een storing.
Herstel met één klik voor alle gebruikers	Gebruikers kunnen met een enkele muisklik e-mail uit het archief herstellen. De beheerder hoeft geen tijdrovend proces meer te doorlopen om ze uit de back-up te herstellen.

Verhoogde productiviteit

Snelle toegang voor zoeken	Met MailStore Server kunt u snel door de volledige tekst van e-mails en alle typen bestandsbijlagen zoeken. Deze zijn ook toegankelijk via de originele mappenstructuur.
Hoge gebruikersacceptatie	Een handige add-in voor Microsoft Outlook geeft gebruikers toegang tot hun archief. Deze integreert naadloos in hun normale werkomgeving.
Eliminatie van postvak-quota	Door e-mail te archiveren hebt u geen postvakquota meer nodig om het gebruik van de opslagcapaciteit van een e-mailserver te beperken.

Onafhankelijkheid

Onafhankelijkheid van e-mailservers	De belangrijkste vraag bij het maken van back-ups van e-mailservers is de tijd die nodig is voor herstel wanneer servers een storing hebben. Tijdens deze storingstijd, die soms uren of dagen kan duren, hebben de organisatie en de medewerkers geen toegang meer tot bedrijfskritische informatie. Wanneer een mailserver buiten dienst is of gegevens zijn kwijtgeraakt, heeft iedere gebruiker in de organisatie toegang tot alle e-mails via het e-mailarchief. Zo wordt het eenvoudiger om uw activiteiten zonder onderbrekingen voort te zetten.
Onafhankelijkheid van externe leveranciers	Bij veel organisaties worden e-mails niet lokaal opgeslagen binnen bereik van de organisatie, maar op externe online servers. Dit betekent

dat u afhankelijk bent van de back-upgewoonten van uw provider en de vraag of de provider de service ook in de toekomst blijft aanbieden en aan zijn verplichtingen blijft voldoen. E-mails lokaal archiveren vormt een extra, handige back-upmethode.

Onafhankelijkheid van MailStore

Alle e-mails kunnen altijd in standaardindelingen uit het archief worden hersteld. Dit garandeert onafhankelijkheid op lange termijn; zelfs van MailStore zelf.

Geïntegreerde opslagtechnologie

De kern van MailStore Server bestaat uit uiterst geavanceerde opslagtechnologie die geen externe databasesoftware vereist en onmiddellijk beschikbaar is na de set-up. Op basis hiervan kan een enkele MailStore Server-installatie tot 500 gebruikers en een snel toenemend aantal e-mails efficiënt en gemakkelijk gedurende een periode van jaren beheerd worden.

Als u MailStore Server met een aanzienlijk groter aantal gebruikers wilt inzetten, adviseren wij dat u contact opneemt met ons technisch supportteam voor het bespreken van uw individuele scenario.

Efficiënte gegevensopslag

Hoge schaalbaarheid

Vanuit het perspectief van de gebruiker wordt het archief als één entiteit gepresenteerd, terwijl het intern uit een willekeurig aantal individuele archiefopslagen kan bestaan. Als de archiefopslag die momenteel wordt gebruikt voor het archiveren van nieuwe e-mails zijn opslaglimieten nadert, kan een nieuwe archiefopslag automatisch worden gemaakt en worden gebruikt in het bestandssysteem. Met dit concept is flexibel opslagmanagement mogelijk. Het garandeert schaalbaarheid van grote hoeveelheden gegevens.

Bespaar tot 70% opslagruimte

MailStore Server gebruikt deduplicatie om de totale opslagvereisten te verminderen. Dat betekent dat identieke MIME-delen (bijv. hoofdteksten van e-mails of bestandsbijlagen) slechts één keer in het archief worden opgeslagen, ook als ze vaker dan één keer in de postvakken van gebruikers voorkomen. 17) Bovendien worden ontdebeld MIME-onderdelen gecompriemd, waardoor er in totaal tot wel 70 procent minder opslagruimte vereist is dan op de e-mailserver.

Extra functies

Flexibel opslagmanagement

Snelle opslag hardware, zoals SSD, is vaak duurder dan langzamere opslagmedia, zoals HDD. Met MailStore kunt u de kosten afstemmen op uw zakelijke behoeften. Zo kunt u archieflocaties die veel worden gebruikt op snelle opslag hardware opslaan en archieflocaties die minder vaak worden gebruikt op langzamere opslag.

Bescherming tegen aanpassingen

Voor MailStore Server wordt gebruikgemaakt van geavanceerde hashing en versleuteling. Er worden SHA-hashes gebruikt en er wordt AES256-versleuteling toegepast op e-mailberichten en bestandsbijlagen. Dit voorkomt dat gearchiveerde gegevens worden gesaboteerd.

Optioneel: SQL-server gebruiken

Indien gewenst, kunnen organisaties die hun eigen infrastructuur al hebben, voor hun gegevensopslag ook Microsoft SQL Server of PostgreSQL gebruiken.

Flexibele archivering

MailStore Server stelt u in staat om uw e-mail te archiveren, ongeacht welk e-mailsysteem u gebruikt om ze op te slaan. Tijdens het archiveringproces worden er geen wijzigingen doorgevoerd in uw e-mailsysteem en u heeft geen systeembeheertoegang nodig.

Ondersteunde e-mailsystemen en archiveringsmethoden

Volledige archivering middels logboekopname

U kunt ervoor zorgen dat al uw zakelijke e-mails worden gearchiveerd. Hiervoor moet u de richtlijnen voor het instellen van logboekarchivering volgen (zodat alle e-mails direct na ontvangst of verzending worden gearchiveerd). Ook als gebruikers e-mails uit hun postvak verwijderen, zijn die e-mails al gearchiveerd.

Bestaande e-mails archiveren

MailStore Server stelt u in staat om uw bestaande e-mail uit postvakken, openbare mappen, gedeelde postvakken, e-mailclients en e-mailbestanden te archiveren (bijv. PST-bestanden).

Ondersteunde e-mailsystemen

- Microsoft Exchange Server 2003¹, 2007¹, 2010, 2013, 2016 en 2019
- Microsoft 365²
- G Suite
- Alle met IMAP of POP3 compatibele e-mailservers
- MDAemon, IceWarp en Kerio Connect
- PST, EML en andere e-mailbestanden
- E-mailclients zoals Microsoft Outlook en Mozilla Thunderbird

¹ Microsoft Exchange Server 2003 en 2007 worden niet langer ondersteund door Microsoft. Daardoor kunnen we slechts beperkte compatibiliteit garanderen en beperkte ondersteuning bieden voor de koppeling met Microsoft Exchange Server 2003 en 2007. Verder behouden wij ons het recht voor om ondersteuning op deze producten in een toekomstige MailStore update te staken.

² Alle verwijzingen naar Microsoft 365 zijn ook van toepassing op de Office 365 Enterprise abonnementen en andere abonnementen met Office 365 in de naam.

Algemene informatie

De werkbelasting van e-mailserver

E-mails kunnen volgens voorgeprogrammeerde regels uit de postvakken van mailserver worden verwijderd wanneer ze eenmaal zijn gearchiveerd. Daardoor is het mogelijk om de belasting van de e-mailserver op een consequent laag niveau te houden. Zo kunnen e-mails ouder dan 18 maanden uit de postvakken worden verwijderd wanneer ze eenmaal zijn gearchiveerd.

Mappenstructuren

Tijdens het archiveringsproces importeert MailStore Server de mappenstructuur zoals de gebruiker die voor het archief heeft opgezet. Daardoor wordt de oplossing in organisaties meer geaccepteerd. Bovendien verbetert het de bruikbaarheid van gearchiveerde gegevens.

Naleving van standaarden

E-mails worden gearchiveerd met MIME-compatibiliteit, de e-mailstandaard die is gedefinieerd in RFC 2045 en latere richtlijnen. Dit helpt u aan nalevingsvereisten te voldoen en zorgt ervoor dat de gegevens buiten MailStore kunnen worden gebruikt.

Gebruikersbeheer

E-mails worden per gebruiker aan archieven toegewezen. Gebruikers kunnen op een van de volgende manieren worden aangemaakt:

- Handmatig
- Active Directory-integratie
- Generieke LDAP-integratie
- MDaemon-, Kerio Connect- en IceWarp-integratie
- G Suite-integratie
- Microsoft 365-integratie
- Applicatie-integratie voor iedere externe gebruikersdatabase.

Snelle toegang voor zoeken

Gebruikers krijgen met gebruik van verschillende methoden toegang tot het archief en kunnen snel door hun e-mails bladeren, dankzij een ongelooflijk krachtige zoekfunctie met volledige tekst. Met MailStore Server hoeven gebruikers geen stub-objecten en andere technologieën meer te gebruiken die een nadelige invloed op de serverprestaties hebben en kunnen zij altijd direct een liveweergave van het archief bekijken, ongeacht het toegangspad.

Ondersteunde toegangspaden

Integratie met Outlook

Een handige add-in voor Microsoft Outlook geeft gebruikers toegang tot hun archief. Deze integreert naadloos in hun normale werkomgeving. De add-in zorgt voor alle essentiële functies, zoals zoeken met volledige tekst, toegang via de bekende mappenstructuur van de gebruiker en herstel met slechts één klik. De add-in kan volgens de groepsrichtlijnen worden gedistribueerd.

Responsive Web Access

MailStore Web Access biedt toegang tot het archief met behulp van een webbrowser, onafhankelijk van het systeem en het apparaat - zelfs op smartphones en tablets.

MailStore IMAP-server

MailStore Server heeft een geïntegreerde IMAP-server die IMAP-compatibele e-mailclients leestoeegang biedt tot het archief. Dit is een comfortabele manier voor andere e-mailclients (zoals Mozilla Thunderbird) geïnstalleerd op besturingssystemen (zoals MacOS of Linux), of om mobiele platformen toegang te geven tot het e-mailarchief.

MailStore Client

Van alle opties die toegang tot het archief bieden, bevat MailStore Client het grootste aantal functies: gebruikers kunnen niet alleen door hun e-mails bladeren en deze bekijken, maar ook afhankelijk van hun rechten archiverings- en exporttaken instellen en uitvoeren.

Productiviteitseigenschappen

Krachtige zoekfunctie op de volledige tekst	Met MailStore Server kunt u snel door de volledige tekst van e-mails en alle typen bestandsbijlagen zoeken. Deze zijn ook toegankelijk via de originele mappenstructuur.
Herstel met één klik	Gebruikers kunnen zelf e-mail uit het archief herstellen naar hun postvak.
Doorsturen en beantwoorden van gearchiveerde e-mails	Gebruikers kunnen direct antwoorden op gearchiveerde e-mails en deze doorsturen door ze rechtstreeks te openen in Microsoft Outlook of een andere e-mailclient, zonder herstel.
Beveiligde HTML-preview	MailStore Server biedt een beveiligde HTML-preview van gearchiveerde e-mails met een op een whitelist gebaseerde HTML-opschoonfunctie die speciaal is ontwikkeld voor MailStore.
Teamwerk	Toegang tot de archieven van andere medewerkers is mogelijk, afhankelijk van de specifieke use-case en de machtigingen die zijn toegekend. Voordat er toegang tot archieven van andere medewerkers wordt verleend, dienen nalevingsvereisten in acht te worden genomen.

Eigenschappen voor compliance

Het uitgebreide technologische concept van MailStore Server helpt bedrijven te voldoen aan een toenemend aantal nalevingsvereisten en vervult een ondersteunende rol bij eDiscovery-scenario's.

Volledige archivering middels logboekopname	Met MailStore Server kunt u alle e-mails binnen een bedrijf volledig archiveren. E-mail kan bijvoorbeeld worden gearcheveerd voordat deze wordt doorgestuurd naar de postvakken van medewerkers.
Authentieke archivering	Een gearcheveerde e-mail is in elk opzicht identiek aan de oorspronkelijke e-mail. Deze kan, indien nodig, zonder verlies van informatie worden hersteld uit het archief.
Fraudebestendige Opslag	MailStore genereert SHA-hashwaarden uit e-mails en maakt gebruik van interne AES-256-versleuteling. Dit voorkomt dat gearcheveerde gegevens worden gesaboteerd.
Fraudebestendige exports	MailStore Server beperkt bedrijven niet tot een systeemeigen bestandsindeling. Alle gearcheveerde e-mails kunnen op elk gewenst moment via één handeling worden geëxporteerd. Er kan een cryptografische handtekening worden toegevoegd aan geëxporteerde e-mails. Zo worden deze beveiligd tegen sabotage, zelfs als ze zich buiten het archief bevinden.
Retentie policies	Beheerders kunnen een geavanceerd bewaarbeleid opstellen, waardoor ze de volledige controle houden over hoelang verschillende typen e-mail worden gearcheveerd. Ze kunnen definiëren of e-mails automatisch uit het archief worden verwijderd en wanneer dit gebeurt. Zo kunnen zij ervoor zorgen dat er wordt voldaan aan de verschillende bewaarperioden die mogelijk wettelijk verplicht zijn. Dit beleid helpt klanten te voldoen aan hun verplichtingen met betrekking tot de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU.
Conservatoir beslag (Legal Hold)	Als conservatoir beslag is ingeschakeld, kunnen er geen e-mails uit het archief worden verwijderd, ongeacht alle andere mogelijke configuraties van gebruikersrechten en bewaarbeleid.
Opslaan in logboeken	MailStore Server gebruikt een geïntegreerde auditfunctie om wijzigingen en gebeurtenissen, die door de beheerder kunnen worden gedefinieerd, consequent in een logboek op te slaan.
Auditortoegang	Een speciale gebruiker voor auditors biedt externe auditors de mogelijkheid tot toegang tot het archief.
Hulp bij eDiscovery-scenario's	Het zoeken in het archief kan ook op bedrijfsniveau worden uitgevoerd ter ondersteuning van eDiscovery. Dit maakt het mogelijk om in één enkele stap de volledige e-mail omgeving van een organisatie te doorzoeken.

Beheer-API

Met behulp van de krachtige beheer-API kan MailStore Server in de bestaande IT-infrastructuur van bedrijven worden geïntegreerd. Zo kunnen specifieke workflows worden ingesteld en beheertaken geautomatiseerd of op afstand bestuurd met behulp van scripts of centrale IT-beheeroplossingen.

Systeme vereisten

Ondersteunde besturingssystemen (32 bit- en 64 bit-versies)

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1³
- Microsoft Windows Server 2019 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 en 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1³
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1³ (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

Algemene informatie

- Er is geen aanvullende webserver (zoals Microsoft IIS) nodig (MailStore Server start zijn eigen webserver op de juiste TCP-poorten).
- MailStore Server kan soepel worden uitgevoerd in virtuele omgevingen zoals VMware.
- MailStore Server kan soepel worden uitgevoerd in omgevingen met terminalservers.
- Microsoft SQL Server is niet nodig, maar kan worden gebruikt, indien vereist.

Dimensionering van hardware

Hoewel MailStore Server in de meeste gevallen gebruiksklaar is, dienen bedrijven rekening te houden met de context van hun bestaande IT-infrastructuur en een korte planningsfase te implementeren. Raadpleeg voor meer informatie onze MailStore Server Help. Maak ook gebruik van de mogelijkheid om contact op te nemen met ons technisch supportteam voor het bespreken van uw individuele scenario.

³ Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Server 2008 R2 en Microsoft Windows Small Business Server 2011 worden niet langer door Microsoft onderhouden. Daardoor kunnen we slechts beperkte compatibiliteit garanderen en beperkte ondersteuning bieden voor deze besturingssystemen. Verder behouden wij ons het recht om in de toekomst geen ondersteuning meer te bieden bij deze producten.

Word een van de ruim 80.000 succesverhalen

MailStore Server is wereldwijd een van de toonaangevende oplossingen voor e-mailarchivering. Het klantenbestand van het bedrijf bestaat uit duizenden kleine en middelgrote bedrijven en organisaties uit alle sectoren, overheidsinstanties, bestuursorganen en andere openbare instellingen.



Wat zeggen onze klanten?

“Vanuit het perspectief van een IT-beheerder is MailStore eenvoudig te installeren en gemakkelijk te beheren. Qua aangeboden archiveringsmethoden is de oplossing enorm flexibel en opmerkelijk licht van gewicht.”

Ashley Hunt, Systems Coordinator
PGA of Australia

“MailStore Server biedt een keur aan oplossingen die verbeteringen zijn ten opzichte van onze vorige benadering van archiveren. Al anderhalf jaar werkt het systeem perfect.”

Richard Edwards, Senior Systems Administrator
Indianapolis Airport Authority

MailStore krijgt de hoogste cijfers in klanttevredenheidsenquête

Als klant van MailStore komt u in aanmerking voor technische support als onderdeel van uw MailStore-licentie. Zodra een support case door ons is opgelost, nodigen wij klanten uit om hun ervaring met onze service afdeling te beoordelen. Het gemiddelde responspercentage is 13,7 procent. 95,2 procent van onze klanten beoordeelt hun algehele klanttevredenheid met "tevreden" of "zeer tevreden".

 **95,2 %**

Algehele klanttevredenheid in
2020

Zijn er vragen?

Ons team kijkt uit naar uw telefoontje of e-mail en zal u graag ondersteuning bieden bij alle vragen met betrekking tot MailStore Server.

MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3
41748 Viersen
Duitsland

E-mail: sales@mailstore.com
Tel.: +49 (0)2162-50299-0 (*Internationaal*)
+1 (800) 747-2915 (*VS*)
Fax: +49 (0)2162-50299-29

Gratis 30-daagse proefversie en webinars:

www.mailstore.com