

# MailStore Server

La référence en matière d'archivage d'e-mails

Désormais disponible en version 11, MailStore Server est devenu une référence mondiale pour l'archivage des e-mails en entreprise, avec des années de succès auprès de plus de 60 000 sociétés. Facile à installer et 100 % fiable en toute situation.

V11



# Gestion efficace des e-mails

La messagerie électronique constitue non seulement l'un des principaux moyens de communication, mais c'est également l'une des sources d'informations majeures en entreprise. Les informations envoyées par e-mail ne sont généralement pas stockées autre part et restent simplement dans les messageries des employés. Cela donne lieu à des « réserves de connaissances » qui couvrent plusieurs années et s'accroissent de jour en jour. Pour mener à bien ses activités, une entreprise doit créer des sauvegardes à long terme de ces informations et les mettre à disposition des employés afin qu'ils les utilisent efficacement.

## Le défi majeur

En règle générale, les entreprises disposent de serveurs de messagerie ou de solutions logicielles qui fonctionnent correctement pour communiquer par e-mail. Toutefois, ces systèmes n'ont pas été conçus pour stocker des données sur une longue période ni pour les fournir en masse. En pratique, cela peut poser de nombreux problèmes techniques, juridiques et financiers.

## Comment fonctionne l'archivage des e-mails ?

Une archive d'e-mails doit être perçue comme une extension du système de messagerie déjà mis en place et qui s'utilise exactement de la même manière. L'administrateur peut définir les e-mails qui doivent être transférés vers l'archive et à quel moment. Il décide également si les e-mails doivent être effacés des boîtes aux lettres du système de messagerie une fois qu'ils ont été archivés. L'archivage permet de gérer efficacement un grand volume de données et de fournir à tous les utilisateurs en entreprise un accès facile et rapide aux e-mails archivés.



- Plus de 60 000 organismes répartis dans 100 pays nous font confiance.
- MailStore Server prend en charge presque tous les systèmes de messagerie et méthodes d'archivage.
- Technologie de stockage intégrée et hautement évolutive ne nécessitant pas de serveur SQL
- Configuration système minimale requise
- Installation facile en quelques minutes
- Très peu de maintenance

**Langues prises en charge :** chinois (simplifié et traditionnel), tchèque, danois, anglais, français, allemand, hongrois, italien, japonais, coréen, polonais, portugais, russe, slovène, espagnol et turc.



# Avantages de l'archivage des e-mails

## Avantages juridiques et économiques

### Conformité réglementaire et eDiscovery

Les entreprises sont tenues de respecter des réglementations toujours plus nombreuses relatives à la conformité des e-mails, à l'eDiscovery et autres critères juridiques. Pour y parvenir, elles doivent être en mesure de procéder à un archivage centralisé, complet et inviolable des e-mails pendant une période donnée et être capables de les localiser à tout moment. De plus, MailStore Server peut aider à la mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne, à travers la définition de politiques de rétention élargies.

### Protection contre les risques juridiques

En archivant tous ses e-mails, une entreprise se protège également contre les risques juridiques courants. L'archivage des e-mails permet d'utiliser les messages comme preuves dans des procédures judiciaires et d'améliorer le traitement des plaintes des clients grâce à une plus grande quantité d'informations disponibles depuis le début.

### Réduction des coûts et dépenses informatiques

La saturation des serveurs, l'augmentation des coûts de stockage et la complexité des processus de sauvegarde et de restauration exercent de très grandes contraintes sur les services informatiques et leurs budgets. MailStore Server réduit définitivement ces coûts, en plus de vous protéger contre les risques financiers résultant de conflits juridiques ou de la perte de données.

## Protection contre la perte des données

### Archivage intégral

Il arrive que des utilisateurs suppriment des e-mails importants sans s'en rendre compte. L'entreprise perd ainsi chaque jour des données importantes. L'archivage de tous les e-mails dès la réception ou l'envoi garantit le stockage de tous les e-mails de votre entreprise.

### Indépendance envers les fichiers PST encombrants

Non seulement les fichiers PST sont susceptibles d'être altérés ou d'être corrompus, mais ils ont un impact considérable sur le stockage et la sauvegarde et peuvent représenter un cauchemar en termes d'eDiscovery. MailStore Server permet l'archivage et la sauvegarde centralisés de tous les fichiers PST d'une entreprise.

## Réduction des besoins en matière de stockage

### Réduction de la charge des serveurs de messagerie

Une fois archivés, les e-mails peuvent être supprimés des boîtes de messagerie du serveur selon un processus fondé sur des règles, ce qui permet de maintenir constamment la charge du serveur à un faible niveau.

---

**Économisez jusqu'à 70 %  
d'espace de stockage**

MailStore Server utilise la déduplication et la compression pour réduire les exigences de stockage total de 30 à 70% de moins que sur le serveur de courrier électronique.

## Simplification des sauvegardes et restaurations

**Réduction des durées de  
sauvegarde et de  
restauration**

La réduction de la charge de données du serveur de messagerie permet d'accélérer et de simplifier les procédures de sauvegarde et de restauration en cas d'échec.

**Restauration en un seul clic  
pour tous les utilisateurs**

Les utilisateurs peuvent restaurer les e-mails d'une archive en un seul clic. L'administrateur n'a plus à recourir à un long processus de récupération depuis une sauvegarde.

## Amélioration de la productivité

**Accès très rapide à la  
recherche**

MailStore Server autorise une recherche en plein texte très rapide des e-mails et de tous types de pièces jointes. Possibilité d'accès également via la structure de dossiers d'origine.

**Taux d'acceptation par les  
utilisateurs élevé**

Les utilisateurs de MailStore peuvent accéder à leurs archives en utilisant un add-in fort pratique pour Microsoft Outlook qui s'intègre parfaitement dans leur environnement de travail habituel.

**Suppression des quotas sur  
les boîtes de messagerie**

Grâce à l'archivage des e-mails, il n'est plus nécessaire d'employer des quotas visant à limiter l'utilisation de la capacité de stockage du serveur de messagerie.

## Indépendance

**Indépendance envers les  
serveurs de messagerie**

Dans le domaine de sauvegarde des serveurs de messagerie, le temps de récupération des données suite à une panne de serveur constitue le problème principal. Durant l'interruption d'activité consécutive à cette panne, laquelle peut durer de quelques heures à plusieurs jours, l'entreprise et ses employés n'ont plus aucun accès aux informations importantes. Lorsqu'un serveur de messagerie est hors service ou que des données ont été perdues, les utilisateurs de l'entreprise sont en mesure d'accéder à tous les e-mails, grâce à l'archive d'e-mails. L'entreprise peut ainsi poursuivre ses activités sans subir la moindre interruption.

**Indépendance envers les  
fournisseurs de messagerie**

Dans de nombreuses sociétés, les e-mails ne sont pas stockés localement sur des serveurs contrôlés par l'entreprise, mais en ligne sur des serveurs externes. Autrement dit, vous devez faire confiance aux systèmes de sauvegarde de votre opérateur, en espérant que ce dernier existe encore

---

---

dans le futur. L'archivage local de ces données constitue une solution de sauvegarde supplémentaire très simple.

---

#### Indépendance envers MailStore

Il reste possible à tout moment de restaurer tous les e-mails depuis les archives dans un format standard. Cela garantit une indépendance à long terme, y compris envers MailStore Server.

## Technologie de stockage intégrée

MailStore Server intègre une technologie de stockage hautement sophistiquée qui ne nécessite aucun logiciel de base de données externe et est immédiatement disponible une fois installée. Ainsi, une seule installation de MailStore Server permet de gérer de manière simple et efficace jusqu'à 500 utilisateurs et un volume d'e-mails augmentant rapidement au fil des années.

Si vous souhaitez utiliser MailStore Server pour un nombre nettement supérieur d'utilisateurs, nous vous conseillons de contacter notre équipe d'assistance technique pour trouver une solution personnalisée.

## Stockage de données efficace

### Haute évolutivité

Tandis que du point de vue de l'utilisateur, l'archive se présente comme une entité unique, elle peut en réalité être constituée en un nombre quelconque de magasins d'archives. Si le magasin d'archives actuellement utilisé pour archiver de nouveaux courriers électroniques approche ses limites de stockage, un nouveau magasin d'archives peut automatiquement être créé et utilisé dans la base de données. Ce concept permet une gestion flexible de stockage et garantit l'évolutivité de grandes quantités de données.

### Économisez jusqu'à 70 % d'espace de stockage

MailStore Server utilise la déduplication pour réduire les besoins de stockage. Cela signifie que des parties MIME identiques (par exemple des corps de courrier électronique ou des pièces jointes de fichiers) ne sont stockées qu'une seule fois dans l'archive, même si elles apparaissent plus d'une fois dans les boîtes aux lettres des utilisateurs. De plus, la compression est appliquée aux pièces MIME dupliquées, ce qui permet de réduire les exigences de stockage de 30 à 70% de moins que le serveur de messagerie.

## Informations générales

### Gestion flexible du stockage

Le matériel de stockage rapide (SSD par exemple) est généralement plus coûteux que le matériel de stockage plus lent (par exemple disque dur). MailStore vous permet d'équilibrer les coûts en fonction des besoins de l'entreprise. Vous pouvez stocker des magasins d'archives fréquemment utilisés sur un stockage rapide, tandis que les magasins d'archives les moins fréquentés peuvent être déplacés vers un stockage plus lent.

---

<b>Protection contre la falsification</b>	MailStore Server utilise les hachages SHA et l'encodage AES256 pour les textes des e-mails et les pièces jointes. Cela empêche d'altérer ultérieurement les données archivées.
<b>En option : utilisation du serveur SQL</b>	Au besoin, les entreprises qui possèdent déjà leur propre infrastructure peuvent également utiliser Microsoft SQL Server pour stocker leurs données.

## Flexibilité de l'archivage

MailStore Server permet d'archiver tous les e-mails, quel que soit le système de messagerie utilisé pour les stocker. Cela garantit une flexibilité optimale, pour aujourd'hui comme pour demain. Aucune modification n'est effectuée sur votre système de messagerie lors de l'archivage, et aucun accès administrateur n'est requis.

## Systèmes de messagerie pris en charge et méthodes d'archivage

### Archivage intégral

L'archivage de tous les e-mails dès la réception ou l'envoi garantit la conservation de tous les e-mails de votre entreprise. Lorsqu'un utilisateur supprime un e-mail de sa boîte aux lettres, ce message a déjà été archivé.

### Archivage des emails existants

MailStore Server permet d'archiver votre messagerie existante depuis les boîtes aux lettres, dossiers publics et partagés, clients de messagerie et fichiers e-mails (ex : fichiers PST).

### Systèmes de messagerie pris en charge

- Microsoft Exchange 2003<sup>1</sup>, 2007<sup>1</sup>, 2010, 2013, 2016 et 2019
- Microsoft Office 365
- G Suite
- Tous les serveurs IMAP ou POP3 compatibles
- MDAemon, IceWarp et Kerio Connect
- PST, EML et d'autres fichiers de messagerie
- Messagerie clients comme Microsoft Outlook et Mozilla Thunderbird

## Informations générales

### Réduction de la charge des serveurs de messagerie

Les emails peuvent être supprimés du serveur de messagerie via MailStore dès que ces derniers ont bien été archivés. Cela permet de maintenir constamment la charge du serveur à un niveau faible. Par exemple, les emails avec une antériorité supérieure à 18 mois peuvent être supprimés une fois archivés.

<sup>1</sup> Microsoft Exchange Server 2003 et 2007 ne sont plus maintenus par Microsoft. Par conséquent, nous assurons un niveau de compatibilité restreint ainsi qu'un support limité pour ces versions. Pour les futures mises à jour de MailStore, nous nous réservons le droit d'arrêter complètement le support des versions 2003 et 2007 de Microsoft Exchange Server.

---

<b>Arborescence des dossiers</b>	Lors de l'archivage, la structure des dossiers définie par l'utilisateur est importée vers l'archive par MailStore Server. Cela améliore l'usage des données archivées et convient donc mieux aux utilisateurs en préservant leurs habitudes.
<b>Archivage authentique</b>	Les e-mails sont archivés sans perte d'information, dans un format compatible MIME. Outre la conformité aux normes juridiques, cela signifie que les données peuvent être utilisées en-dehors de MailStore.
<b>Administration des utilisateurs</b>	<p>Les e-mails sont affectés aux archives par les utilisateurs, et ceux-ci sont créés via l'une des méthodes suivantes avant l'archivage :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Administration manuelle</li><li>▪ Intégration d'Active Directory</li><li>▪ Intégration de LDAP générique</li><li>▪ Intégration de MDaemon, Kerio Connect, et IceWarp</li><li>▪ Intégration de G Suite</li><li>▪ Intégration d'Office 365</li><li>▪ Intégration des applications pour toute base de données d'un utilisateur externe</li></ul>

---

# Accès très rapide à la recherche

Les utilisateurs disposent de plusieurs méthodes d'accès aux archives et peuvent parcourir les e-mails rapidement grâce à un outil de recherche en plein texte très puissant. MailStore Server a entièrement supprimé la nécessité, pour les utilisateurs, d'accéder à des objets « stub » et autres technologies nuisant à la performance du serveur : il offre ainsi un aperçu direct des archives, quel que soit le chemin d'accès.

## Accès aux archives

### Intégration dans Outlook

Les utilisateurs de MailStore peuvent accéder à leurs archives en utilisant un add-in pour Microsoft Outlook qui s'intègre parfaitement dans leur environnement de travail habituel. Cet add-in fournit toutes les fonctions essentielles telles que la recherche en plein texte, une fonction de recherche avancée, un accès via le dossier classique de l'utilisateur et la restauration en un seul clic. L'add-in peut être distribué en fonction des stratégies de groupe (GPO).

### MailStore "Responsive" Web Access

MailStore Web Access permet d'accéder à l'archive des e-mails via n'importe quel navigateur web, quelque soit le système d'exploitation et l'appareil utilisé, même depuis les smartphones et les tablettes.

### Serveur MailStore IMAP

Le serveur IMAP intégré à MailStore Server fournit un accès en lecture seule aux archives à tout client de messagerie compatible IMAP. Cela permet à de nombreux clients de messagerie (tels que Mozilla Thunderbird) d'accéder aux archives sur tous les systèmes d'exploitation (tels que Mac OS ou Linux) et plateformes mobiles.

### MailStore Client

En plus des fonctionnalités d'accès aux archives vues précédemment, MailStore procure encore plus de possibilités : au-delà de la lecture seule des archives, et suivant les privilèges de l'utilisateur, il permet de créer, exécuter et exporter des archives.

## Amélioration de la productivité

### Puissante recherche en plein texte

MailStore Server autorise une recherche en plein texte très rapide des e-mails et de tous types de pièces jointes. L'accès reste également toujours possible via la structure de dossiers d'origine.

### Restauration en un seul clic

Les utilisateurs peuvent restaurer eux-mêmes les e-mails d'une archive vers leur boîte aux lettres.

### Réponse et transfert à partir des e-mails archivés

Les utilisateurs ont également la possibilité de répondre à des e-mails archivés ou de les transférer, en les ouvrant directement (sans les restaurer) dans Microsoft Outlook ou tout autre client de messagerie.

### Aperçu HTML sécurisé

MailStore Server fournit un aperçu HTML sécurisé des e-mails archivés avec un nettoyeur de code HTML utilisant une liste approuvée (liste blanche), cette dernière étant spécialement conçue pour MailStore.

### Travail en équipe

La possibilité d'accès aux d'archivage des autres employés dépend des privilèges accordés.



# Fonctions de conformité

Le concept technologique complet de MailStore Server aide les entreprises à assurer le respect des exigences de conformité et d'eDiscovery.

<b>Archivage intégral</b>	MailStore Server permet l'archivage complet de tous les e-mails au sein d'une entreprise. Les e-mails peuvent par exemple être archivés avant d'être transférés vers les boîtes aux lettres des employés.
<b>Archivage authentique</b>	Un e-mail archivé est en tout point identique à l'e-mail d'origine et, si nécessaire, peut être restauré à partir de l'archive sans perdre aucune information.
<b>Inviolabilité des archives</b>	MailStore Server empêche l'altération des données archivées en générant des valeurs de hachage SHA à partir du contenu des e-mails et en utilisant l'encodage interne AES-256.
<b>Inviolabilité des exportations</b>	Une signature cryptographique peut être ajoutée aux e-mails exportés afin de garantir une protection supplémentaire contre altération des données, même en dehors de l'archive.
<b>Politiques de rétention</b>	Par défaut, les utilisateurs ne peuvent pas supprimer les e-mails de l'archive, sauf si l'administrateur a explicitement modifié cette autorisation. Des stratégies de rétention élargies, qui remplacent tous les privilèges des utilisateurs, peuvent également être définies. Ces politiques peuvent aider à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne.
<b>Obligation de conservation</b>	Si la fonction d'obligation de conservation est activée, aucun e-mail ne peut être supprimé de l'archive, quelles que soient les autres configurations possibles, telles que les privilèges des utilisateurs et les politiques de rétention.
<b>Journalisation</b>	La fonction d'audit intégrée de MailStore Server peut être paramétrée par l'administrateur et permet de noter régulièrement les modifications et les événements dans le journal.
<b>Accès auditeur</b>	Accès à des intervenants externes aux archives.
<b>eDiscovery</b>	La recherche dans les archives peut également être menée au niveau de l'entreprise en tant que procédure eDiscovery.
<b>Fonctions d'exportation</b>	MailStore Server ne limite pas les entreprises à un format de fichier propriétaire. Tous les e-mails archivés peuvent être exportés à tout moment et en une seule étape.

# Administration API

Grâce aux API, MailStore Server peut être intégré à l'infrastructure informatique existante d'une entreprise. Cela permet de réaliser des workflows spécifiques et d'automatiser ou de contrôler à distance les tâches de gestion en utilisant des scripts ou des outils de supervision.

## Configuration système requise

### Systèmes d'exploitation pris en charge (versions 32 bits et 64 bits)

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 et 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 et 2008 SP2 (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

## Informations générales

- Aucun serveur Web supplémentaire (tel que Microsoft IIS) n'est requis, car MailStore Server démarre son propre serveur HTTP sur les ports TCP appropriés.
- MailStore Server fonctionne parfaitement dans les environnements virtuels tels que VMware.
- MailStore Server fonctionne parfaitement en environnement TSE.
- Microsoft SQL Server n'est pas nécessaire mais peut être utilisé au besoin.

## Configuration matérielle

MailStore Server est prêt à l'emploi dans la plupart des cas, mais nous conseillons toutefois aux grandes entreprises d'envisager la solution dans le contexte de leur infrastructure informatique globale et de prévoir une courte phase de planification. Veuillez consulter l'aide de MailStore Server pour obtenir davantage d'informations. N'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance technique pour trouver une solution personnalisée.

# Plus de 60 000 entités utilisent MailStore

MailStore Server est l'une des premières solutions d'archivage d'e-mails au monde. Des milliers d'entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs, ainsi que des administrations et autres institutions publiques, font confiance à MailStore.



## Ce que les clients en disent

« Du point de vue d'un administrateur informatique, MailStore est facile à installer et à gérer. Pour ce qui est des méthodes d'archivage fournies, c'est une solution très polyvalente et légère. »

Ashley Hunt, Systems Coordinator  
PGA of Australia

« MailStore Server fournit un ensemble de solutions bien plus performantes que notre approche d'archivage précédente, et le système fonctionne parfaitement depuis maintenant un an et demi. »

Richard Edwards, administrateur système en chef  
Indianapolis Airport Authority

## MailStore plébiscité par ses utilisateurs

Une enquête internationale menée auprès des utilisateurs de MailStore Server confirme leur haut niveau de satisfaction en ce qui concerne la qualité des produits et services. Plus de 570 entreprises ont accepté d'évaluer MailStore Server en termes de documentation, d'assistance, de caractéristiques (du point de vue de l'administrateur et de l'utilisateur) et de rapport qualité-prix.

Si 97,6 % des participants ont évalué sa stabilité comme étant « Très bonne » ou « Bonne », 94,4 % d'entre eux ont jugé que les performances de la solution logicielle étaient elles aussi « Très bonnes » ou « Bonnes ». Les services de l'équipe d'assistance technique ont également été analysés. Les participants à l'enquête ont été 93,0 % à juger « Très bonne » ou « Bonne » la qualité de l'assistance, et 94,2 % à qualifier le temps de réponse de « Très bon » ou « Bon ». **Pour plus de détails :** [www.mailstore.com/en/whitepaper/mailstore-customer-satisfaction-survey-2016-en.pdf](http://www.mailstore.com/en/whitepaper/mailstore-customer-satisfaction-survey-2016-en.pdf)

# 98.9%



Would recommend  
MailStore Server

MailStore Customer  
Satisfaction Survey 2016

PDF

# Des questions ?

Notre équipe sera ravie de répondre à vos appels ou e-mails et de vous assister pour toutes questions concernant MailStore Server.

## MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3  
41748 Viersen  
Germany

Email : [sales@mailstore.com](mailto:sales@mailstore.com)  
Téléphone : +49 (0)2162-5029912 (*International*)  
+1 (800) 747-2915 (*US*)  
Fax : +49 (0)2162-50299-29

## Watsoft Distribution

3 Allée de la crabette  
33600 Pessac  
France

Email : [mailstore@watsoft.com](mailto:mailstore@watsoft.com)  
Téléphone : +33 556 157 570

Version d'évaluation 30 jours et webinaires hebdomadaires :

[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com) | [www.mailstore.fr](http://www.mailstore.fr) | [www.watsoft.com](http://www.watsoft.com)



**Email Security Made  
in Germany**



**Distribution et Support  
Made in France**