

# MailStore Server

El estándar en el archivado de correo electrónico

Ahora disponible en la versión 12, MailStore Server ha crecido hasta convertirse en un estándar global para el archivado de correo electrónico en los negocios después de años de éxito en más de 60.000 empresas. Es fácil de instalar, fiable y de bajo mantenimiento.

V12



# Gestión eficiente del Correo Electrónico

El correo electrónico no es sólo una de las formas más importantes de comunicación, sino que también es uno de los mayores y más valiosos recursos de información en los negocios. La información enviada por correo electrónico generalmente no se almacena en ningún otro lugar sino que, simplemente, permanece en los buzones de los empleados. Esto da como resultado almacenamiento de conocimiento durante varios años, creciendo día tras día. Para que una empresa sea exitosa, es esencial asegurar la información (Copias de seguridad / Restauración), cumplir con los requisitos legales, reducir el consumo de recursos y mantener un acceso fácil y rápido a los empleados.

## El Reto Fundamental

Las empresas suelen tener servidores de correo electrónico, o soluciones de grupo de trabajo que funcionan bien, a su disposición para la comunicación por correo electrónico. Sin embargo, estos sistemas no han sido diseñados para almacenar datos durante largos períodos de tiempo, o suministrarlo en masa. En términos prácticos, esto puede conducir a retos técnicos (funcionalidad, recursos, desempeño), implicaciones legales o limitaciones financieras.

## ¿Cómo funciona el Archivado de Correo Electrónico?

Un archivo de correo electrónico debe considerarse como una extensión perfecta para el sistema de correo electrónico que ya se está usando. El administrador define las políticas de archivado del correo electrónico como, por ejemplo, qué correos electrónicos se deben archivar, cuándo tiene lugar el archivado y si los correos electrónicos se deben eliminar del servidor de correo electrónico una vez que haya una copia en el archivo, así como las condiciones en las que se deben eliminar los correos electrónicos del archivo. El archivo permite una gestión eficiente de grandes volúmenes de datos y proporciona a todos los usuarios de una empresa un acceso rápido y cómodo a los correos electrónicos archivados.



- Confianza de más de 60.000 organizaciones en más de 100 países
- MailStore Server es compatible con casi todos los sistemas de correo electrónico y métodos de archivo
- Tecnología de almacenamiento integrada y escalable sin necesidad de un servidor SQL
- Requisitos mínimos del sistema
- Fácil de instalar en pocos minutos
- Mantenimiento bajo

**Idiomas disponibles:** Alemán, Checo, Chino (simplificado y tradicional), Coreano, Esloveno, Español, Francés, Holandés, Húngaro, Inglés, Italiano, Japonés, Polaco, Portugués, Ruso, Turco.



# Ventajas del Archivado de correo

## Ventajas legales y económicas

### Cumplimiento de normativas y asistencia con situaciones de eDiscovery

Las empresas se enfrentan al desafío de satisfacer un número creciente de requisitos sobre cumplimiento. Esto representa un fuerte impacto en la gestión del correo electrónico. Las bases para cumplir estos requisitos son: El archivado de correo electrónico debe ser un elemento fundamental de cualquier estrategia de gestión de correo electrónico empresarial. El archivado de correo electrónico también puede ayudar en determinadas situaciones de eDiscovery, por ejemplo, mediante la concesión de un acceso de usuario auditor especial al archivo para buscar en todos los buzones archivados. Además, MailStore Server puede ayudar a los clientes a cumplir sus obligaciones según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, entre otros, gracias a la definición de políticas de conservación complejas.

### Reducción de costes y gastos de TI

Los servidores sobrecargados, los crecientes costes de almacenamiento y los complejos procesos de copia de seguridad y restauración suponen una enorme presión para los departamentos de TI y sus presupuestos. MailStore Server reduce estos costes. Además, ayuda a reducir los riesgos financieros derivados de la pérdida de datos o de conflictos legales.

## Protección frente a pérdidas de datos

### Archivado completo a través del registro en diario

Los usuarios pueden eliminar correos electrónicos importantes por accidente o a voluntad, de forma inadvertida. Esto significa que su empresa podría perder datos importantes todos los días. Puede tener seguridad de que todos los correos electrónicos de su empresa quedan guardados si establece la configuración de archivado diario (es decir, mediante el archivado de todos los correos electrónicos tan pronto como se reciban o se envíen).

### Independencia de Archivos PST complicados

Los archivos PST son proclives a perder datos y dañarse, tienen un enorme impacto en el almacenamiento y la copia de seguridad, y el proceso de búsqueda en situaciones de eDiscovery puede ser una pesadilla. Con MailStore Server puede archivar y hacer copias de seguridad de todos los archivos PST de la empresa centralmente.

## Requisitos de almacenamiento más bajos

### Reducir la carga de trabajo de Servidores de correo electrónico

Los correos electrónicos se pueden eliminar de los buzones del servidor de correo electrónico según un proceso basado en reglas una vez que se han archivado. Esto permite que la carga de trabajo del servidor de correo electrónico se mantenga en un nivel consistentemente bajo.

**Ahorre hasta un 70% de espacio de almacenamiento**

MailStore Server utiliza la deduplicación y la compresión para reducir los requisitos de almacenamiento total hasta un 70 % en comparación con el servidor de correo electrónico.

## Simplifique la copia de seguridad y restauración

**Reducir la copia de seguridad y tiempos de restauración**

Al reducir la carga de datos del servidor de correo electrónico, se puede hacer una copia de seguridad y restaurarla mucho más rápidamente en caso de un fallo.

**Restauración de un solo clic para todos los usuarios**

Los usuarios pueden restaurar los correos electrónicos del archivo con un solo clic del ratón. El administrador ya no tiene que pasar por el proceso que consume tiempo de recuperación y colocación de la copia de seguridad.

## Aumento de la Productividad

**Acceso de búsqueda rápido**

MailStore Server ofrece una búsqueda de texto completo rápida para correos electrónicos y todo tipo de archivos adjuntos. También es posible acceder a través de la estructura de carpetas original.

**Alta aceptación del usuario**

Un complemento para Microsoft Outlook que permite a los usuarios acceder a su archivo e integra perfectamente en su entorno habitual de trabajo.

**Eliminación de cuotas de buzón**

El archivado de correo electrónico elimina la necesidad de utilizar cuotas de buzón como medio para limitar el uso de la capacidad de almacenamiento de un servidor de correo electrónico.

## Independencia

**Independencia de servidores de correo electrónico**

El problema crítico al realizar copias de seguridad de servidores de correo electrónico es el tiempo que tarda en restaurar los datos cuando fallan los servidores. Durante este tiempo de inactividad, que a menudo puede durar horas o días, tanto la empresa como los empleados ya no tienen acceso a información crítica de la empresa. Cuando un servidor de correo electrónico está fuera de servicio o se pierden datos, todos los usuarios de la empresa pueden acceder a sus correos electrónicos a través del archivo de correo electrónico. Así se facilitará que su empresa siga funcionando sin interrupciones.

**Independencia de proveedores externos**

En muchas empresas, los correos electrónicos no se almacenan localmente bajo el control de la empresa, sino en servidores externos en línea. Esto significa que debe confiar únicamente en la rutina de copia de seguridad del proveedor y en que dicho proveedor permanecerá activo en el futuro, así como en que cumplirá sus obligaciones adecuadamente. Archivar correo electrónico localmente proporciona una medida de copia de seguridad adicional conveniente.

**Independencia de MailStore**

Todos los correos electrónicos se pueden restaurar del archivo en formatos estándar en cualquier momento. Esto garantiza la independencia a largo plazo, incluso desde MailStore.

# Tecnología de Almacenamiento Integrada

El núcleo de MailStore Server consiste en una tecnología de almacenamiento altamente sofisticada que no requiere ningún software de base de datos externo y está disponible inmediatamente después de la instalación. Sobre esta base, una sola instalación de servidor MailStore puede administrar hasta 500 usuarios y un volumen de correo electrónico que crece rápidamente de manera eficiente y fácil durante los años.

Si desea utilizar MailStore Server con un número significativamente mayor de usuarios, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para discutir su situación individual.

## Almacenamiento de datos eficiente

**Alta escalabilidad**

Mientras que, desde la perspectiva de un usuario, el archivo se presenta como una entidad singular, puede consistir en cualquier número de almacenes de archivos individuales internamente. Si el almacén de archivos utilizado actualmente para archivar nuevos mensajes de correo electrónico se aproxima a sus límites de almacenamiento, se puede crear y utilizar automáticamente un nuevo almacén de archivos en el sistema de archivos. Este concepto permite una gestión flexible del almacenamiento y garantiza la escalabilidad de grandes cantidades de datos.

**Ahorre hasta un 70% de espacio de almacenamiento**

MailStore Server utiliza deduplicación para reducir los requisitos de almacenamiento totales. Esto significa que partes MIME idénticas (por ejemplo, cuerpos de correo electrónico o archivos adjuntos) sólo se almacenan una vez en el archivo, aunque aparezcan más de una vez en los buzones de los usuarios. Asimismo, la compresión se aplica a las partes MIME deduplicadas, lo que da lugar a un requisito de almacenamiento total hasta un 70 % inferior que en el servidor de correo electrónico.

## Características adicionales

**Almacenamiento flexible**

El hardware de almacenamiento rápido (por ejemplo, SSD) suele ser más caro que el hardware de almacenamiento más lento (por ejemplo, HDD). MailStore le permite equilibrar los costes de acuerdo a las necesidades del negocio. Puede almacenar almacenes de archivos de acceso frecuente en almacenamiento rápido, mientras que los almacenes de archivos de acceso menos frecuente se pueden mover a un almacenamiento más lento.

**Protección contra la manipulación**

MailStore Server utiliza los algoritmos hash y de cifrado más avanzados, mediante hashes SHA y la aplicación de un cifrado AES256 al texto y a los archivos adjuntos del correo electrónico. De este modo, se ayuda a proteger los datos archivados contra la manipulación.

**Opcional:  
Uso de SQL Server**

Si se solicita, las empresas que ya tienen su propia infraestructura también pueden utilizar Microsoft SQL Server o PostgreSQL para su almacenamiento de datos.

## Archivado flexible

MailStore Server le permite archivar su correo electrónico, independientemente del sistema de correo electrónico que utilice para almacenarlos. No se realizarán cambios en el sistema de correo electrónico durante el proceso de archivado y no será necesario tener acceso administrativo.

## Sistemas de correo electrónico soportados y métodos de archivado

**Archivado completo a través del registro en diario**

Puede tener seguridad de que todos los correos electrónicos de su empresa quedan guardados si sigue las directrices para la configuración de archivado diario (es decir, mediante el archivado de todos los correos electrónicos tan pronto como se reciban o se envíen). Incluso si los usuarios eliminan los correos electrónicos de sus buzones, esos mensajes ya se han archivado.

**Archivar correos electrónicos existentes**

MailStore Server permite archivar su correo electrónico existente desde buzones, carpetas públicas, buzones de correo compartidos, clientes de correo electrónico y archivos de correo electrónico (por ejemplo, archivos PST).

**Sistemas de correo compatibles**

- Microsoft Exchange Server 2003<sup>1</sup>, 2007<sup>1</sup>, 2010, 2013, 2016 y 2019
- Microsoft Office 365
- G Suite
- Todos los servidores de correo electrónico compatibles con IMAP o POP3
- MDAemon, IceWarp y Kerio Connect
- PST, EML y otros archivos de correo electrónico
- Clientes de correo electrónico como Microsoft Outlook y Mozilla Thunderbird

<sup>1</sup> Microsoft Exchange Server 2003 y 2007 ya no tienen mantenimiento por parte de Microsoft. Por lo tanto, sólo podemos garantizar una compatibilidad limitada y, asimismo, proporcionar asistencia técnica limitada para Microsoft Exchange Server 2003 y 2007. Además, nos reservamos el derecho de eliminar por completo el soporte para estos productos en una futura actualización de MailStore

## Información General

### Reduzca la carga de trabajo de los servidores de correo electrónico

Los correos electrónicos se pueden eliminar de los buzones del servidor de correo electrónico según un proceso basado en reglas, una vez que se han archivado. Esto permite que la carga de trabajo del servidor de correo electrónico se mantenga en un nivel consistentemente bajo. Por ejemplo, los mensajes de correo electrónico que tengan más de 18 meses podrían eliminarse de los buzones una vez que se hayan archivado.

---

### Estructuras de carpetas

Durante el proceso de archivado, MailStore Server importa la estructura de carpetas configurada por el usuario al archivo. Esto hace que la solución sea más aceptable para las empresas y mejore la usabilidad de los datos archivados.

---

### Cumplimiento de normativas

Los correos electrónicos se archivan con compatibilidad con MIME, la normativa para correos electrónicos definida en RFC 2045 y sus sucesores. Esto ayuda a satisfacer los requisitos sobre cumplimiento y a garantizar que los datos se puedan utilizar fuera de MailStore.

---

### Administración de Usuario

Los correos electrónicos se asignan a los archivos por usuario; Los usuarios pueden crearse de una de las siguientes maneras:

- Manualmente
- Integración de Active Directory
- Integración LDAP genérica
- Integración de MDAemon, Kerio Connect y IceWarp
- Integración de G Suite
- Integración de Office 365
- Integración de aplicaciones para cualquier base de datos de usuarios externos

# Acceso de búsqueda rápido

Los usuarios pueden acceder al archivo utilizando diferentes métodos y navegar rápidamente por sus correos electrónicos utilizando una búsqueda de texto completo increíblemente potente. MailStore Server ha eliminado la necesidad de que los usuarios accedan a objetos de código auxiliar y otras tecnologías que restan rendimiento al servidor, ofreciendo siempre una visión directa y actual del archivo, independientemente de la vía de acceso.

## Rutas de acceso compatibles

### Integración con Outlook

Un complemento conveniente para Microsoft Outlook permite a los usuarios acceder a su archivo e integra perfectamente en su entorno habitual de trabajo. El complemento proporciona todas las funciones esenciales, como búsqueda de texto completo, acceso a través de la estructura de carpetas familiar del usuario y restauración con un solo clic. El complemento se puede distribuir a través de directivas de grupo.

### Acceso web Responsivo

MailStore Web permite acceder a un archivo comprimido utilizando cualquier navegador Web, independientemente del sistema y el dispositivo, incluso en teléfonos inteligentes y tabletas.

### Servidor IMAP MailStore

MailStore Server tiene un servidor IMAP integrado que proporciona a los clientes de correo IMAP compatibles acceso de lectura al archivo. Esto proporciona una forma conveniente para muchos otros clientes de correo electrónico (como Mozilla Thunderbird) en todos los sistemas operativos (como Mac OS o Linux) y plataformas móviles para acceder al archivo de correo electrónico.

### Cliente MailStore

De todas las opciones para acceder al archivo, MailStore Client proporciona la mayor gama de funciones: No sólo los usuarios pueden navegar y ver sus correos electrónicos, sino que, dependiendo de los privilegios asignados, configurar y ejecutar tareas de archivado y exportación.

## Funciones de Productividad

<b>Potente búsqueda de texto completo</b>	MailStore Server ofrece una búsqueda de texto completo rápida para correos electrónicos y todo tipo de archivos adjuntos. También se puede acceder a través de la estructura de carpetas original.
<b>Restauración de un solo clic</b>	Los usuarios pueden restaurar los correos electrónicos del archivo a su propio buzón.
<b>Reenvío y respuesta a los correos electrónicos archivados</b>	Como alternativa, los usuarios también tienen la opción de responder o reenviar correos electrónicos archivados abriéndolos directamente en Microsoft Outlook u otro cliente de correo electrónico (sin restauración).
<b>Vista previa segura de HTML</b>	MailStore Server offers a secure HTML preview of archived emails with a whitelist-based HTML sanitizer, specifically developed for MailStore.
<b>Trabajo en equipo</b>	Es posible acceder a los archivos de otros empleados dependiendo del caso de uso específico y los privilegios asignados. Siempre es necesario tener en cuenta los requisitos sobre cumplimiento antes de conceder acceso a los archivos de otros empleados.



# Funciones de cumplimiento

El concepto de tecnología integral de MailStore Server ayuda a las empresas a satisfacer un número cada vez mayor de requisitos sobre cumplimiento y, a su vez, puede ayudar en determinadas situaciones de eDiscovery.

<b>Archivado completo a través del registro en diario</b>	MailStore Server permite archivar completamente todos los correos electrónicos de una empresa. Por ejemplo, el correo electrónico puede ser archivado antes de ser enviado a los buzones de correo de los empleados.
<b>Archivado Auténtico</b>	Un correo electrónico archivado es idéntico al correo electrónico original en todos los aspectos y, si es necesario, se puede restaurar del archivo sin perder ninguna información.
<b>Almacenamiento con seguridad inviolable</b>	MailStore Server genera valores de hash SHA a partir del contenido del correo electrónico y usa un cifrado AES-256 interno. De este modo, se ayuda a proteger los datos archivados contra la manipulación.
<b>Exportaciones a prueba de manipulaciones</b>	MailStore Server no limita a las empresas con un formato de archivo propietario. Todo el correo electrónico archivado puede exportarse con un solo paso en cualquier momento. Se puede añadir una firma criptográfica a los correos electrónicos exportados para protegerlos contra la manipulación, incluso fuera del archivo.
<b>Políticas de retención</b>	Los administradores pueden definir políticas de conservación sofisticadas, lo cual les permite mantener un control completo de los periodos durante los que se quedan guardados distintos tipos de correos electrónicos. Pueden definir si los correos electrónicos se deben eliminar del archivo automáticamente y en qué momento; de este modo, se cumplen los distintos periodos de conservación que posiblemente estipulen los requisitos normativos. Estas políticas pueden ayudar a los clientes a cumplir sus obligaciones según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.
<b>Retención legal</b>	Si se ha habilitado Legal Hold, no se pueden eliminar correos electrónicos del archivo, independientemente de todas las demás configuraciones posibles de privilegios de usuario y políticas de retención.
<b>Registro</b>	MailStore Server utiliza una función de auditoría integrada para registrar de forma consistente los cambios y los eventos, que pueden ser definidos por el administrador.
<b>Acceso a Auditor</b>	Un auditor especial permite a los auditores externos acceder al archivo.
<b>Ayuda con situaciones de eDiscovery</b>	La búsqueda en el archivo también se puede realizar en el ámbito de empresa para ayudar con eDiscovery. Esto hace posible buscar a través de la cartera completa de correo electrónico de una empresa en un solo paso.

---

# Administración API

A través de su poderosa API de administración, MailStore Server se puede integrar en la infraestructura de TI existente de una empresa. Esto hace posible realizar flujos de trabajo específicos y automatizar o controlar tareas de administración remota usando scripts o soluciones de administración de TI centrales.

## Requisitos del sistema

### Sistemas operativos compatibles

#### (Versiones de 32 y 64 bits)

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1
- Microsoft Windows Server 2019 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 y 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 y 2008 SP2 (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

## Información General

- No es necesario ningún servidor web adicional (como Microsoft IIS) (MailStore Server inicia su propio servidor HTTP en los puertos TCP apropiados)
- MailStore Server se puede ejecutar sin problemas en entornos virtuales como VMware
- MailStore Server se puede ejecutar sin problemas en entornos de servidor de terminal
- Microsoft SQL Server no es necesario, pero puede utilizarse si es necesario

## Dimensiones del hardware

Aunque en la mayoría de los casos, MailStore Server se puede utilizar nada más sacarlo de la caja, las empresas deben considerar la solución dentro del contexto de su infraestructura de TI existente e implementar una corta fase de planificación. Para obtener más información, consulte nuestra Ayuda de

MailStore Server. Le invitamos a ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para discutir su situación individual.

## Conviértete en uno de los más de 60.000 casos de éxito

MailStore Server es una de las soluciones de archivado de correo electrónico líderes en el mundo. Entre sus clientes se incluyen miles de empresas y organizaciones pequeñas y medianas de todos los sectores, así como organismos gubernamentales, órganos administrativos e instituciones públicas.



### Lo que dicen los clientes

*“Desde la perspectiva de un administrador de TI, MailStore es fácil de instalar y fácil de administrar. Cuando se trata de los métodos de archivo proporcionados, la solución es enormemente versátil y notablemente ligera.”*

Ashley Hunt, Systems Coordinator  
PGA of Australia

*“MailStore Server ofrece una gran cantidad de soluciones que representan mejoras sobre nuestro anterior enfoque de archivado y el sistema simplemente ha estado funcionando perfectamente durante un año y medio.”*

Richard Edwards, Senior Systems Administrator  
Indianapolis Airport Authority

## MailStore obtiene las mejores calificaciones en la encuesta de satisfacción del cliente

Una encuesta internacional realizada entre los clientes de MailStore Server confirma el alto nivel de satisfacción con la calidad de nuestros productos y servicios. Más de 570 empresas respondieron a nuestro llamamiento y calificaron a MailStore Server en términos de documentación, soporte, características del producto desde el punto de vista del administrador y del usuario, y la relación precio / rendimiento.

El 97,6% de los participantes calificaron la estabilidad como 'Muy buena' o 'Buena', mientras que el 94,4% consideró el desempeño de la solución de software como 'Muy bueno' o 'Bueno' También se examinaron los servicios prestados por el equipo de soporte técnico. El 93,0% de los que participaron en la encuesta calificó la calidad del apoyo como "Muy bueno" o "Bueno" y el 94,2% estimó que los tiempos de respuesta eran "Muy buenos" o "Bueno".

**Download Survey:** [www.mailstore.com/en/whitepaper/mailstore-customer-satisfaction-survey-2016-en.pdf](http://www.mailstore.com/en/whitepaper/mailstore-customer-satisfaction-survey-2016-en.pdf)

# 98.9%



**Would recommend  
MailStore Server**

MailStore Customer  
Satisfaction Survey 2016

**PDF**

## ¿Tienes alguna Pregunta?

Nuestro equipo está deseando recibir su llamada o correo electrónico y estará encantado de proporcionarle soporte en cualquier pregunta relacionada con MailStore Server.

### MailStore en España

Passeig de Gràcia, 120, 3º 1ª  
08008 Barcelona  
España

Email: [interbel@interbel.es](mailto:interbel@interbel.es)  
Phone: +34 93 184 53 53  
Web: [www.interbel.es](http://www.interbel.es)

Versión de prueba gratuita de 30 días y seminarios web:

[www.mailstore.es](http://www.mailstore.es)



Email Security Made  
in Germany