

MailStore Cloud

E-Mail-Archivierung in der Cloud



MailStore®, eine Tochtergesellschaft von OpenText, ist spezialisiert auf die Entwicklung innovativer E-Mail-Archivierungslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Über viele Jahre hinweg hat sich MailStore® zu einem weltweiten Standard in der E-Mail-Archivierung entwickelt, mit mehr als 100.000 Kunden in über 100 Ländern.

**MAIL
STORE**®
by **opentext**™

Wie E-Mail-Archivierung in der Cloud Ihrem Unternehmen zum Erfolg verhelfen kann

Die E-Mail ist nicht nur ein wichtiges Kommunikationsmedium, sondern auch eine umfangreiche und wertvolle Informationsressource, die einem Unternehmen zur Verfügung steht. Die Verwaltung und Sicherung dieser Ressource kann einen entscheidenden Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten, aber auch eine Herausforderung darstellen.

Per E-Mail verschickte und empfangene Daten verbleiben in der Regel in den Postfächern der Mitarbeiter und damit auch auf den zugrunde liegenden E-Mail-Servern. Es besteht die Gefahr, dass die Daten unwiederbringlich verloren gehen oder manipuliert werden.

Dadurch entstehen erhebliche rechtliche Risiken. Denn in den meisten Ländern und Wirtschaftsbranchen müssen geschäftskritische Daten in E-Mails über einen bestimmten Zeitraum vollständig und originalgetreu archiviert werden und bei Bedarf, z.B. im Falle von Betriebsprüfungen oder Rechtsstreitigkeiten, abrufbar sein.

Die Missachtung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kann zu Geldstrafen führen oder sogar zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen und in der Folge ein Reputationsverlust bedeuten. Im schlimmsten Fall ist die Existenz des Unternehmens bedroht.

Die Herausforderung besteht darin, E-Mail-Daten an einem zentralen Ort zu sichern, um die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für geschäftskritische E-Mail-Daten zu erfüllen und gleichzeitig Informationen aus E-Mails effizient für alle Mitarbeiter nutzbar zu machen.

E-Mail-Archivierung in der Cloud

E-Mail-Archivierung in der Cloud ist ein einfacher und sehr effektiver Weg, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen und E-Mail-Daten zu sichern. Die E-Mail-Archivierungslösung speichert originalgetreue Kopien aller E-Mails in einem zentralen Archiv über einen beliebig langen Zeitraum und gewährleistet so Sicherheit und Verfügbarkeit.

Neben der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben bietet die E-Mail-Archivierung in der Cloud weitere Vorteile, von denen ein Unternehmen profitieren kann. Durch das Kopieren aller E-Mails in ein zentrales Cloud-Archiv können die E-Mails automatisiert vom E-Mail-Server gelöscht und der Speicherbedarf für den E-Mail-Server dauerhaft reduziert werden, um Kosten zu sparen. Darüber hinaus fallen für die Nutzung von MailStore Cloud weder Hardwarekosten noch Kosten für die Softwarewartung an.

Zudem kann durch den Einsatz einer cloudbasierten E-Mail-Archivierungslösung die Produktivität der Mitarbeiter gesteigert werden, denn ein zentrales Archiv beseitigt lokale Datensilos und definierbare Zugriffsrechte sowie eine Self-Service-Funktion für Mitarbeiter, inklusive Volltextsuche, optimieren die Nutzung der E-Mail-Daten im Archiv und entlasten IT-Administratoren.

MailStore Cloud



E-Mail-Archivierung in der Cloud

- Flexibel skalierbar. Archiviert sämtliche E-Mails aller Mitarbeiter
- Speziell für kleine und mittelständische Unternehmen konzipiert
- Bekannte MailStore Qualität und Technologie

Kalkulierbare Kosten

- Keine Kosten für Hardware und Softwarewartung
- Geringer Verwaltungsaufwand
- Monatliches Abonnement, das jederzeit gekündigt werden kann

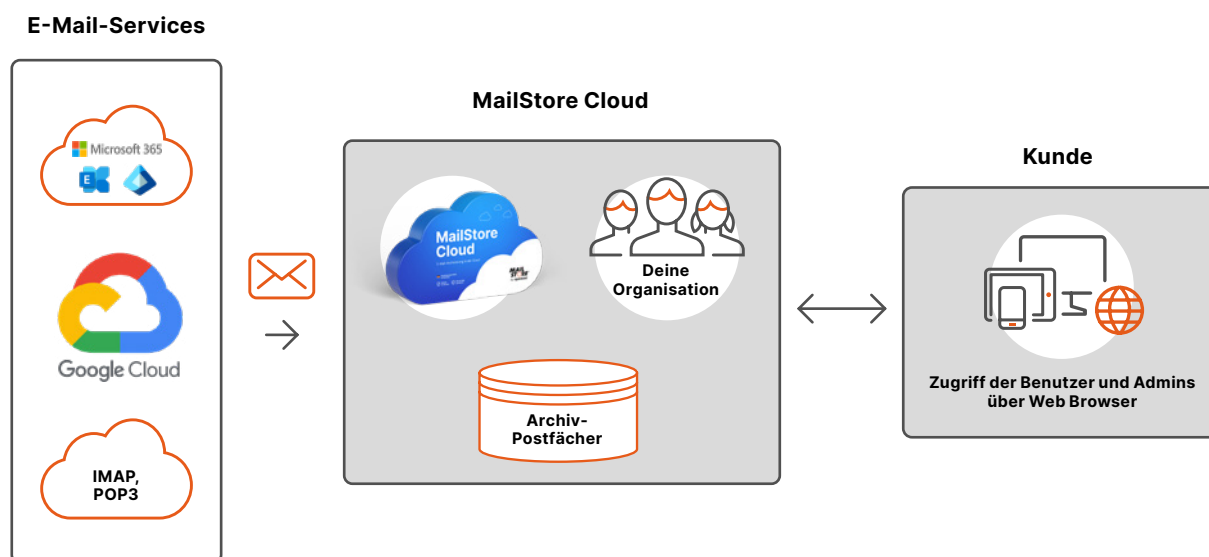
Einfach in der Handhabung

- In wenigen Minuten implementiert
- Intuitiv in der Bedienung
- Kompatibel mit allen gängigen E-Mail-Systemen

Zuverlässig

- Bereitgestellt in einem ISO-zertifizierten, hochverfügbaren Rechenzentrum in Deutschland
- Zertifiziert nach der EU DSGVO und dem deutschen Standard IDW PS 880
- Zugriff auf archivierte Daten 24×7×365 mit 99,9% Verfügbarkeit (SLA), eDiscovery

MailStore Cloud-Architektur



Vollständige, sichere Archivierung inkl. Postfachssynchronisierung

MailStore kann E-Mails von allen gängigen E-Mail-Diensten und Mailservern archivieren, indem es auf die Postfächer der Benutzer zugreift oder SMTP-Journaling nutzt. Journaling stellt sicher, dass alle E-Mails vollständig archiviert werden, noch bevor diese im Postfach eines Benutzers sichtbar werden. Ebenso stellt die Archivierung von gemeinsamen Postfächern und Gruppenpostfächern kein Problem dar.

Darüber hinaus kann MailStore Cloud die Ordnerstruktur der Postfächer eines E-Mail-Servers automatisch synchronisieren, um den Anwendern im Archiv die Arbeit in gewohnter Umgebung zu ermöglichen. Um die Sicherheit des Archivs zu gewährleisten, werden alle archivierte Daten verschlüsselt.

Umfassende, schnelle Suchfunktion

Die Inhalte, Anhänge und Metadaten jeder E-Mail werden im Archiv komprimiert, indiziert und verschlüsselt, d.h. die Daten sind effektiv vor unbefugtem Zugriff und Manipulation geschützt. Trotzdem können Benutzer einzelne Nachrichten und Anhänge (auch E-Rechnungen) dank der in MailStore Cloud integrierten Volltextsuche schnell und einfach finden. Im Falle eines Rechtsstreits, einer behördlichen Anfrage oder sonstiger eDiscovery Prozesse können privilegierte „Compliance User“ alle E-Mails ausgewählter Benutzer durchsuchen und bei Bedarf die Legal-Hold-Funktion nutzen.

Zugriffskontrollen und Benutzerverwaltung

Mitarbeiter, Administratoren und Auditoren melden sich mit ihrem Webbrowser in MailStore Cloud an. Die Authentifizierung der Benutzer erfolgt entweder über die lokale MailStore-Benutzerdatenbank oder über den Verzeichnisdienst des genutzten E-Mail-Dienstes (Single-Sign-On). Die Multi-Faktor-Authentifizierung kann für erhöhte Sicherheit aktiviert werden.

Administratoren verwalten alle ihre Benutzer in MailStore Cloud oder synchronisieren Benutzer, Gruppen, Postfächer und Domänen automatisch von ihren E-Mail-Servern oder E-Mail-Diensten (Microsoft 365, Exchange Server, Google oder generischer LDAP-Server). Synchronisierte Benutzer haben sofort Zugriff auf ihre eigenen Archiv-Postfächer. Darüber hinaus kann der MailStore-Administrator Berechtigungen mit vordefinierten Benutzerrollen zuweisen und den Archivzugriff für einzelne Benutzer und Gruppen verwalten. Damit bietet die Benutzerverwaltung in MailStore Cloud alles, um ein Höchstmaß an Datenschutz zu gewährleisten und Datenschutzrichtlinien umzusetzen. Die Rechtskonformität kann durch ein umfassendes und revisionssicheres Audit-Log jederzeit nachgewiesen werden.

MailStore Cloud Kernfunktionen im Detail

E-Mail-Archivierung + Suche

Unterstützte E-Mail-Systeme:	Microsoft 365 (Exchange Online), Microsoft Exchange Server, Google Workspace, IMAP- und POP3-Server
Archivierungsmethoden:	Journalarchivierung (SMTP) inkl. autom. Postfachsynchronisation Archivierung einzelner oder mehrerer Postfächer (IMAP, POP3, EWS, API) Shared Mailboxes und Gruppenpostfächer Möglichkeit, archivierte E-Mails aus Postfächern zu entfernen Non-delivery Reports Deduplizierung
Aufbewahrungsrichtlinien:	Flexible Richtlinien zur Aufbewahrung und Löschung einzelner E-Mails nach Datum, Absender, Empfänger, Betreff, Schlüsselwörtern Legal-Hold-Funktion (Löschschutz)
Suche, eDiscovery:	Einfache und erweiterte Suchfunktionen für jeden Benutzer Vollständige Indizierung von E-Mail-Betreffzeilen, Inhalten und Anhängen Suche im gesamten Archiv (nur für Compliance-Benutzer) Indexierung von E-Rechnungen
Import & Export:	Massen-E-Mail-Import aus Dateien Massen-Export als Dateien inkl. Postfach-Ordnerstrukturen

MailStore Cloud Kernfunktionen im Detail

Verwaltung

Benutzerverwaltung:	Rollenbasierte Zugriffskontrolle mit lokalen und synchronisierten Benutzern, Gruppen, Domänen und vordefinierten Benutzerrollen (Admin, Standardbenutzer, Compliance-Benutzer, Auditor) Flexible Verwaltung der Zugriffsberechtigungen auf Archivpostfächer
Verzeichnisdienste:	Entra-ID (Microsoft 365), Active Directory (Exchange), LDAP (generisch), Sync. mit mehreren Servern
Multi-Faktor-Authentifizierung:	O-AUTH/OpenID Connect, inkl. Single Sign-On für Microsoft 365 und Google Workspace
Konfiguration:	Setup Assistent für die automatische Konfiguration (Microsoft 365, IMAP) Admin-Dashboard mit Status und Statistiken
Auditing:	Alle Aktionen der Benutzer werden rechtskonform protokolliert und können durch Auditoren überprüft werden

Rahmenbedingungen

Bereitstellung:	ISO-zertifiziertes Rechenzentrum in Deutschland
Verfügbarkeit:	24x7x365 Service mit zonenredundanten Computer- und Datenspeicherressourcen 99,9% garantierte Verfügbarkeit (SLA) Disaster Recovery
Skalierbarkeit:	5 - 500 Nutzer pro Organisation Virtuell unlimitierter Speicher (automatisch erweiterbar)
Sicherheit:	Verschlüsselung aller Daten im Archiv und bei Übertragung Manipulationssichere Protokollierung Multi-Faktor-Authentifizierung
Clients:	Webbrowser (Admin und Benutzer) Outlook Add-in (webbasiert)
Zertifizierungen:	IDW PS 880 Standards (GoBD) DSGVO

Vorteile der E-Mail-Archivierung mit MailStore Cloud

Mit der cloudbasierten E-Mail-Archivierung von MailStore können Sie die Informationsressource E-Mail optimal nutzen und profitieren von einer Reihe von Vorteilen für Ihr Unternehmen.

Keine Hardware-Kosten

Es sind keine Investitionen in Hardware oder Software notwendig, um MailStore Cloud zu implementieren. Die Archivierungslösung wird von OpenText in einem hochverfügbaren, ISO-zertifizierten, deutschen Rechenzentrum bereitgestellt und verfügt über eine Disaster Recovery-Funktion, die im Notfall zum Einsatz kommt.

Unmittelbar und jederzeit verfügbar

Das Einrichten der Archivierungslösung ist schnell und intuitiv. MailStore Cloud wird innerhalb weniger Minuten nach dem Kauf bereitgestellt und kann sofort genutzt werden. Das MailStore Cloud Archiv ist unabhängig vom genutzten (Cloud-) E-Mail-Dienst. D.h., dass das Archiv mitsamt allen archivierten E-Mail-Daten auch bei einem Ausfall des E-Mail-Dienstes oder einem Angriff auf die zugrunde liegende Infrastruktur uneingeschränkt zur Verfügung steht.

Monatliches Abonnement mit vorhersehbaren Kosten

Die Abrechnung der Benutzerlizenzen und Speicherkapazität für MailStore Cloud erfolgt auf monatlicher Basis. Bestellungen und Änderungen des MailStore Cloud-Abonnements können jederzeit online im Webportal durchgeführt und sofort umgesetzt werden. Die Vertragslaufzeit von gebuchten MailStore Cloud-Lizenzen und -Speicherkapazitäten verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern das Abonnement nicht fristgerecht gekündigt wird. So haben MailStore Cloud-Benutzer volle Transparenz und Kostenkontrolle.

Keine Wartungskosten

MailStore Cloud-Anwender müssen sich nicht um die Software- und Hardware-Wartung kümmern, da diese in der Verantwortung von OpenText liegt. OpenText sorgt für die Verfügbarkeit der E-Mail-Archivierungslösung und garantiert den unterbrechungsfreien Betrieb gemäß dem SLA.

Maximale Skalierbarkeit und Flexibilität

Bei Bedarf lässt sich die Anzahl der Benutzerlizenzen sowie Speicherplatz einfach und mit sofortiger Wirkung anpassen. So kann schnell auf Veränderungen im Unternehmen reagiert und die E-Mail-Archivierungslösung an die spezifischen Bedürfnisse ausgerichtet werden.

Hilfe bei der Einhaltung von Rechtsvorschriften und eDiscovery

MailStore Cloud ermöglicht die originalgetreue, manipulationssichere Aufbewahrung aller E-Mails in einem zentralen Archiv über einen beliebig langen Zeitraum hinweg, jederzeit verfügbar und abrufbar. Auf diese Weise können gesetzliche Aufbewahrungspflichten für geschäftskritische E-Mail-Daten und Anforderungen an den Datenschutz erfüllt werden. Darüber hinaus helfen Funktionen wie Legal Hold, Auditor Zugriff und eDiscovery bei Rechtsstreitigkeiten und anderen rechtlichen Verfahren.

Steigerung der Produktivität und Optimierung der E-Mail- Daten-Nutzung

Eine professionellen E-Mail-Archivierungslösung sichert alle E-Mail-Daten an einem zentralen, plattformunabhängigen Ort. Auf diese Weise werden Informationssilos vermieden. E-Mails, die vereinzelt in verschiedenen Postfächern der Mitarbeiter liegen oder sogar lokal auf den Rechnern der Mitarbeiter gespeichert sind (z.B. PST-Dateien), gehören der Vergangenheit an.

Entlastung der IT-Teams durch Self-Service

Eine Self-Service-Funktion mit Volltextsuche ermöglicht das Auffinden archivierter E-Mails und bestimmter Datei-Anhänge, ohne die IT-Abteilung zu kontaktieren. Darüber hinaus bleiben archivierte E-Mails auch dann verfügbar, wenn der E-Mail-Server oder die zugrunde liegende Infrastruktur ausfällt (z.B. durch einen technischen Defekt oder einen Ransomware-Angriff). Bildet die E-Mail-Archivierungslösung zudem die Ordnerstruktur des E-Mail-Dienstes ab, kann der Benutzer im Archiv in vertrauter Umgebung arbeiten.

Mehr als 100.000 Kunden weltweit vertrauen MailStore

Mit über 100.000 Unternehmenskunden in mehr als 100 Ländern zählen wir zu den weltweit führenden Herstellern für E-Mail-Archivierungslösungen, die von kleinen und mittelständischen Unternehmen aus allen Branchen sowie zahlreichen Behörden und Bildungseinrichtungen genutzt werden. Darüber hinaus nutzen Millionen privater Anwender unsere kostenlose Software MailStore Home.



Indianapolis Airport Authority



Lassen Sie sich beraten!

MailStore Software GmbH

Clörather Str. 1-3
41748 Viersen
Deutschland

E-Mail: sales@mailstore.com
Telefon: +49 (0)2162 - 50299-0
Fax: +49 (0)2162 - 50299-29

www.mailstore.com

**MAIL
STORE**®
by **opentext**™