

Support Vereinbarungen

MailStore Cloud

Anlage zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Version Januar 2025

- (1) MailStore bietet einen „Standard Update- und Support-Service“ an (im Kaufpreis enthalten).
- (2) Soweit nicht anders vereinbart, umfasst der „Standard Update- und Support-Service“ die Bereitstellung neuer überarbeiteter Programmversionen oder Programmelemente („Updates“) sowie die technische Anwenderunterstützung per E-Mail. Weitere Leistungen (z.B. Vor-Ort-Service, Schulungen, Installation von Updates) werden von MailStore nicht angeboten.
- (3) MailStore wird den Kunden über die Verfügbarkeit neuer Updates auf der MailStore-Website (www.mailstore.com) informieren. Für Updates, die eine lokale Installation auf den Client-PCs erfordern, ist der Kunde selbst verantwortlich.
- (4) MailStore erbringt Updates und Supportleistungen nur für die Dauer der jeweiligen Laufzeit des Cloud Service.