

# Hotfix: MailStore Version 24.2.1 ab sofort verfügbar

Viersen, 25.04.2024 +++ Der deutsche Spezialist für rechtssichere E-Mail-Archivierung, [MailStore by OpenText](#), launcht heute einen Hotfix für seine MailStore E-Mail-Archivierungslösungen. Version 24.2.1 für [MailStore Server](#) und die [MailStore Service Provider Edition \(SPE\)](#) korrigiert ein mögliches Problem in V24.2 bezüglich der Recovery Records.

## Warum wird ein Hotfix veröffentlicht?

Mit der zuvor veröffentlichten Version 24.2. wird ein manuelles Update der Archivspeicher-Datenbanken auf Firebird 4 erforderlich. Solange dieses manuelle Update nicht erfolgt ist, werden keine Recovery Records geschrieben. Die korrekte Archivierung von E-Mails ist bei sachgerechter Anwendung der Software aber weiterhin gegeben.

## Welche Aufgabe erfüllen Recovery Records?

MailStore speichert die Metadaten der E-Mails in den Archivspeicher-Datenbanken. Diese Metadaten enthalten neben dem Archivierungsdatum und dem Verzeichnis der E-Mail weitere Daten, um schnell im Archiv navigieren und suchen zu können. Diese Metadaten werden zusätzlich in den sogenannten Recovery Records gespeichert. Recovery Records werden in Dateien im Dateisystem neben den E-Mail-Inhalten abgelegt. Beim Lesen der Metadaten wird ausschließlich die Datenbank verwendet. Falls diese Datenbank defekt ist, kann sie aus den Recovery Records wiederhergestellt werden.

## Hotfix sorgt für vollständige Aufzeichnung der Recovery Records

Der Hotfix sorgt dafür, dass die Recovery Records wie gewohnt erstellt werden, und auch der Zeitraum zwischen dem Update auf die MailStore Version 24.2 oder 24.2.1 bis zum manuellen Update der Archivspeicher-Datenbanken auf Firebird 4 abgedeckt wird. So können Datenbanken problemlos aus den Recovery Records wieder hergestellt werden.

## Hinweise zur Nutzung von MSSQL und PostgreSQL Datenbanken

Für Archivspeicher, die MSSQL- oder PostgreSQL-Datenbanken verwenden, werden die Recovery Records auch in 24.2 lückenlos geschrieben. Diese sind von dem Problem nicht betroffen. Der Hotfix betrifft nur Archivspeicher, denen Firebird als Datenbank zugrunde liegt.

## Zertifizierungen: Revisionssicherheit und Datenschutzanforderungen

Die bestehenden Zertifizierungen der Software (DSGVO und IDW PS 880) bleiben durch den Hotfix unberührt. Alle Informationen zu den Zertifizierungen können Sie [hier](#) nachlesen.

Weitere Informationen zu MailStore Version 24.2.1 finden Sie in diesem [Blogbeitrag](#). Informationen zu MailStore sowie Bildmaterial können Sie [hier](#) downloaden.

# Über MailStore

Die MailStore Software GmbH aus Viersen bei Düsseldorf, ein Tochterunternehmen von OpenText, „The Information Company“ (NASDAQ: OTEX) (TSX: OTEX), zählt zu den weltweit führenden Herstellern von E-Mail-Archivierungslösungen. Über 80.000 Unternehmen, öffentliche Institutionen und Bildungseinrichtungen in mehr als 100 Ländern vertrauen auf die Produkte des deutschen Spezialisten. MailStore wurde 2023 mit dem [Business Excellence Award 2023](#) in der Kategorie „[Best Independent Email Archiving Vendor](#)“ ausgezeichnet.

Zudem bietet MailStore mit der MailStore Service Provider Edition (SPE) eine Lösung speziell für Service Provider an, die auf dieser Basis ihren Kunden rechtssichere E-Mail-Archivierung als Managed Service anbieten können.

Mit MailStore Home befindet sich ein weiteres Produkt im Portfolio, das Einzelanwendern die kostenlose Archivierung ihrer privaten E-Mails ermöglicht. MailStore Home wird derzeit weltweit von über 1.000.000 Anwendern genutzt.

## Weitere Informationen

Information	Quelle
Diese Meldung als PDF-Datei	<a href="https://www.mailstore.com/de/unternehmen/press_e/">https://www.mailstore.com/de/unternehmen/press_e/</a>
Bildmaterial zur Meldung	<a href="https://download.mailstore.com/marketing/de/mediakit.zip">https://download.mailstore.com/marketing/de/mediakit.zip</a>
Informationen zum Produktportfolio	<a href="https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-server/">https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-server/</a> <a href="https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-spe/">https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-spe/</a> <a href="https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-">https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-</a>

[gateway/  
https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-  
home/](https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-home/)

---

Kontakt MailStore Software GmbH  
Clörather Str. 1-3  
41748 Viersen  
Tel.: +49 (0)2162 502-990  
E-Mail: [sales@mailstore.com](mailto:sales@mailstore.com)  
[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)

---

Ihr Ansprechpartner Philipp Inger  
Lead Brand Content Writer  
Tel.: (+49) 02162 50299 59  
E-Mail: [pinger@opentext.com](mailto:pinger@opentext.com)