

E-Mail-Archivierung mit MailStore Server bei Česká televize

Česká televize ist eine öffentlich-rechtliche Fernsehanstalt der tschechischen Republik. Mit sieben Sendern über Nachrichten, Sport, Kultur und Unterhaltung ist Česká televize eines der führenden Rundfunkunternehmen im Land. Darüber hinaus bietet die Fernsehanstalt auch umfangreiche Dienstleistungen im Medienbereich für inländische und ausländische Kunden an, wie zum Beispiel die Vermietung von Aufnahme- und Tontechnik, die Bereitstellung von Sendesignalen für internationale Veranstaltungen oder die Produktion von Werbespots.



Effizientes E-Mail-Management: Anforderungen an die E-Mail-Archivierungslösung

Durch stetig steigende E-Mail-Bestände bestand die Notwendigkeit einer effizienten Verwaltung aller E-Mails. Die Lösung sahen die Verantwortlichen bei Česká televize im Einsatz einer professionellen E-Mail-Archivierungslösung. Doch da die bisher eingesetzte Software des Herstellers Barracuda, die auf Stubbing basiert, diese Herausforderung nicht bewältigen konnte, musste eine neue E-Mail-Archivierungslösung gesucht werden. Zu den Anforderungen, die an die Software gestellt wurden, zählen die problemlose Archivierung großer Mengen von E-Mails aus Microsoft Exchange Server sowie eine leichte Skalierbarkeit der Nutzerlizenzen. Darüber hinaus war eine hohe Anwenderfreundlichkeit ein weiteres wichtiges Kriterium bei der Entscheidungsfindung. Nutzer müssen schnell und einfach über ihr Outlook alte E-Mails im Archiv suchen und bei Bedarf selbstständig wiederherstellen können.

MailStore Server löst Konkurrenzprodukt ab

Nach dem Vergleich mehrerer konkurrierender Produkte fiel die Wahl auf MailStore Server als Ersatz für die bisher eingesetzte Lösung. Der Einsatz von MailStore Server brachte schnell die erhofften Vorteile. Nach der einfachen und zügigen Implementierung und Einrichtung der Software konnte Česká televize bestehende E-Mails und Dateianhänge mittels Postfacharchivierung schnell ins Archiv kopieren und somit wichtige Korrespondenz sichern. Nach erfolgreicher Archivierung der alten E-

Mail-Bestände wurde Journaling als Archivierungsmethode konfiguriert, um auch alle neu empfangenen und versendeten E-Mails direkt im Archiv abzulegen. Das Risiko von Datenverlust oder -manipulation ist damit ausgeschlossen. Dennoch bleiben die archivierten E-Mails für Benutzer und Administratoren leicht zugänglich. Die Verwaltung der E-Mail-Kommunikation wird dadurch erheblich verbessert. Positiver Nebeneffekt: Das E-Mail-Archiv sichert nicht nur wertvolle Informationen für die Geschäftstätigkeit des Unternehmens, sondern hilft auch bei der Einhaltung der landestypischen, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für geschäftsrelevante Daten.

Zusätzliche Vorteile: Verbesserte Speichereffizienz und Leistung

Darüber hinaus trägt MailStore Server dazu bei, die Anforderungen an die Microsoft Exchange Server-Instanz zu reduzieren. Durch die Auslagerung älterer E-Mails in das Archiv kann der Speicherbedarf reduziert, die Leistung verbessert und im Endeffekt die Nutzung der E-Mail-Infrastruktur optimiert werden.

„Mit der Implementierung von MailStore Server konnten wir die Herausforderungen der E-Mail-Archivierung erfolgreich bewältigen und die Speichereffizienz sowie die Produktivität der Anwender durch die benutzerfreundliche Such- und Wiederherstellungsfunktion deutlich steigern.“

Jakub Houska, Systemingenieur

Evaluierungsphase

Projektverantwortlicher	Jakub Houska, Systemingenieur
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Archivierung der E-Mail-Bestände ▪ Schutz vor Datenverlust ▪ Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ▪ Entlastung des E-Mail-Servers ▪ Einfache Verwaltung der E-Mail-Kommunikation ▪ Schnelle und einfache Suche archivierter E-Mails
Dauer der Testphase	30 Tage, mit der kostenlosen Testlizenz
Entscheidung	<p>Die wichtigsten Argumente für die Einführung von MailStore Server als E-Mail-Archivierungslösung waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einfache Installation und Einrichtung ▪ Problemlose Skalierbarkeit der Nutzerlizenzen ▪ Unkomplizierte Langzeitarchivierung ▪ Intuitive Bedienung ▪ Self-Service für Anwender

Produktiveinsatz

Zeitpunkt	Seit 2022
Anzahl lizenzierter Benutzer	Über 2.000
IT-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Exchange Server 2019 ▪ Microsoft Outlook 2019
Bewertung des initialen Installationsaufwands	Sehr gering. Die Installation und Einrichtung von MailStore Server konnte schnell und einfach durchgeführt werden.
Anlage der Benutzer	Durch Synchronisierung mit dem Active Directory
Archivierungsmethode	Zuerst Postfacharchivierung, um alte E-Mail-Bestände zu sichern. Danach Journalarchivierung, um Datenverlust vorzubeugen und lückenlos zu archivieren.

Über Česká televize

Česká televize wurde am 1. Januar 1992 gegründet und ist eine öffentlich-rechtliche Fernsehanstalt, die sieben verschiedene Sender zu den Themen Nachrichten, Sport, Kultur und Unterhaltung umfasst. Finanziert wird Česká televize über Fernsehgebühren, TV Honorare, eigens erbrachte Dienstleistungen, Werbung und Sponsoring.

<https://www.ceskatelevize.cz/>