

MailStore im Einsatz bei Dobi

MailStore Server Case Study

Das unabhängige Familienunternehmen Dobi-Inter AG, ist seit mehr als 50 Jahren in der Beauty-Branche tätig. Heute ist das Unternehmen einer der größten Beauty-Fachgroßhändler von Haar-, Nagelkosmetik und Fußpflege in der Schweiz und unterhält das größte Beauty-Kompetenzzentrum Europas, mit einem Fachmarkt auf über 1.500m² und

fast 14.000 Produkten, einem Schulungszentrum sowie einer Einrichtungsausstellung. Der Hauptsitz der Dobi-Inter AG liegt in Suhr, weitere Niederlassungen befinden sich in Etoy und Zürich. Zusätzlich entwickelt und vertreibt das Unternehmen eigene Kosmetik- und Haarpflegeprodukte unter der Eigenmarke „Dobi“.



Evaluierungsphase

Projektverantwortlicher	Lukas Kaiser, Head of IT
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">▪ Entlastung des E-Mail-Servers▪ Vereinfachung des Backup- und Restore-Prozesses▪ Sicherung von PST-Dateien▪ Schutz vor Datenverlusten▪ Schnelle Suche über E-Mails ermöglichen
Dauer der Testphase	Zwei Monate
Entscheidung	<p>Folgende Aspekte überzeugten Dobi von MailStore Server:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Geringe Anschaffungskosten▪ Niedrige Systemanforderungen▪ Einfache Bedienbarkeit▪ Komfortabler Zugriff für Endanwender▪ Gute Integration in die bestehende Infrastruktur und die gute Unterstützung des verwendeten E-Mail-Servers

Produktiveinsatz

Zeitpunkt	Oktober 2012
Anzahl lizenzierter Benutzer	270
IT-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows 7▪ Exchange 2010 SP3▪ Outlook 2010▪ PST-Dateien
Anlage der Benutzer	Die Benutzer wurden durch die Synchronisation mit dem Active Directory in MailStore Server erzeugt.
Archivierungsmethode	Die E-Mails aller Postfächer werden jede Nacht zu einem festgelegten Zeitpunkt archiviert und ihren Benutzern im Archiv zugeordnet. Je nach Funktionsstufe des jeweiligen Mitarbeiters werden die E-Mails nach einem bis sechs Monaten aus den Postfächern gelöscht. Dies sorgt dafür, dass das Datenvolumen auf dem Exchange-Server auf einem konstant niedrigen Level gehalten wird.
Zugriff durch Anwender	<ul style="list-style-type: none">▪ MailStore Outlook Add-in▪ MailStore Web Access▪ MailStore Mobile Web Access
Bewertung des technischen Supports	„Schnell und kompetent. Jederzeit telefonisch oder via Mail erreichbar.“
Bewertung der Dokumentation	„Sehr gut. Besonders gut gefallen mir die Infos bezüglich Verteilung bzw. Aktualisierung von MailStore via GPO. Die Aktualisierung von MailStore Server 7 auf Version 8 hat mit Hilfe der Dokumentation auch tadellos funktioniert.“
Bewertung des Produktiveinsatzes	„MailStore Server kann von allen Endanwendern ohne vorherige Schulung genutzt werden. Einzig die durch MailStore in Outlook gelöschten E-Mails verwirren von Zeit zu Zeit ein paar User.“

Fazit des Kunden

„Die größte Herausforderung lag darin, die Platzprobleme auf unserem Exchange-Server in den Griff zu bekommen. Nach einer unkomplizierten und schnellen Implementierung sorgte MailStore sofort für eine spürbare Entlastung des E-Mail-Servers. Ein weiterer Pluspunkt ist die einfache Handhabung, sowohl für Benutzer, als auch die IT-Abteilung.“