

E-Mail-Archivierung mit MailStore bei Beck+Heun

Die Beck+Heun GmbH steht für 50 Jahre Erfahrung in der Entwicklung des Kernproduktes Rollladenkasten. Neben einem Vollsortiment an Rollladen- und Raffstorekastentypen bietet das mittelständische Unternehmen aus Mengerskirchen in Hessen heute zukunftsweisende Beschattungs-, Dämm und Lüftungslösungen für Fenster an. Seit 2011 setzt das hochinnovative Unternehmen niederlassungsübergreifend auf E-Mail-Archivierung von MailStore.



Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis und hohe Performance

„Der langjährige und konstante Einsatz von MailStore Server zur rechtssicheren Archivierung unseres gesamten E-Mail-Aufkommens ist leicht erklärt,“ sagt Thomas Böhm, Systemadministrator bei Beck+Heun. „Neben der Erfüllung rechtlicher Anforderungen, erreichen wir eine Entlastung des E-Mail-Servers, schaffen Postfachbegrenzungen ab und vereinfachen Backup und Restore.“ Im Gespräch mit den Verantwortlichen für die Implementierung und den Betrieb der Viersener Archivierungssoftware, wird deutlich, dass auch ein optimales Preis-Leistungsverhältnis sowie ein geringer Installations- und Einrichtungsaufwand ausschlaggebend für den Einsatz von MailStore Server sind. „Im Tagesgeschäft kommt es uns zugute, dass die Software immer verfügbar ist und einen sehr geringen Wartungsaufwand erzeugt. So können wir uns auf die aktuellen Herausforderungen im Bereich der IT konzentrieren“, fasst Thomas Böhm weitere Vorteile von MailStore Server zusammen und gibt eine klare Kaufempfehlung:

„MailStore erleichtert uns die tägliche Arbeit und wird von unseren Mitarbeitern problemlos angewandt. Wir würden dieses Produkt jederzeit erneut kaufen und empfehlen die Software zu 110% weiter!“

Thomas Böhm, Systemadministrator

Evaluierungsphase

Projektverantwortlicher	Thomas Böhm, Systemadministrator
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfüllung rechtlicher Anforderungen ▪ Entlastung des E-Mail-Servers ▪ Abschaffung von Postfachbegrenzungen ▪ Vereinfachung von Backup und Restore ▪ Schutz vor Datenverlusten ▪ Schnelle Suche archivierter E-Mails
Dauer der Testphase	Keine Testphase
Entscheidung	<p>Die wichtigsten Argumente für die Einführung von MailStore Server als E-Mail-Archivierungslösung waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Sehr einfache Einrichtung und Konfiguration“ ▪ „Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis“

Produktiveinsatz

Zeitpunkt	Ab 2011
Anzahl lizenzierter Benutzer	320 (Stand: September 2018)
IT-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VMware ESX ▪ Windows 7 und Windows 10 ▪ Microsoft Exchange 2010 ▪ Outlook 2013 und Outlook 2016
Bewertung des initialen Installationsaufwands	„Die Ersteinrichtung von MailStore Server war sehr einfach und hatte einen minimalen Zeitaufwand zur Folge.“
Anlage der Benutzer	„Die Benutzer wurden durch Synchronisierung mit dem Active Directory in MailStore Server angelegt.“
Archivierungsmethode	„Die Postfächer der Mitarbeiter werden automatisch archiviert. Darüber hinaus findet eine regelbasierte Löschung aus den Postfächern der Mitarbeiter statt. Im Archiv bleiben die E-Mails selbstverständlich verfügbar.“
Bewertung des produktiven Einsatzes	„Nach einer einfachen Installation archivieren wir bereits seit 2011 unsere E-Mails mit MailStore Server. Der bisher komplikationslose Betrieb hat einen geringen Wartungsaufwand zur Folge. Den technischen Support von MailStore haben wir bis heute nicht in Anspruch nehmen müssen.“
Zugriff durch Anwender	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MailStore Outlook Add-In ▪ Web Access

Bewertung der Dokumentation	„Aufgrund der einfachen Implementierung und des komplikationslosen Betriebs, wurde die technische Dokumentation nicht genutzt und kann deshalb nicht beurteilt werden.“
Bewertung der Stabilität der Lösung	„MailStore Server ist immer verfügbar und weist eine hohe Performance bei geringer Hardware-Anforderung auf. Die Software läuft sehr stabil bei einer guten Performance.“
Bewertung des dauerhaften Wartungsaufwands	„Die Software zeichnet sich in der Praxis durch einen sehr geringen Wartungsaufwand aus.“

Über Beck+Heun GmbH

Die Marke Beck+Heun steht für über 50 Jahre Erfahrung in der Entwicklung des Kernproduktes Rollladenkasten. Daraus ist ein Sortiment sämtlicher Varianten entstanden, das seinesgleichen sucht. Beck+Heun verfügt über ein Vollsoriment an sämtlichen Rollladen- und Raffstorekastentypen sowie -größen. Wer in dem üppigen Standard-Soriment nicht fündig wird, kann sich im Sonderbau ein individuelles Produkt fertigen lassen. Hier liegt eine besondere Stärke des Herstellers aus Mengerskirchen. Zudem wurde das Produkt- und Leistungsspektrum lange schon erweitert – Beck+Heun fertigt zukunftsweisende Beschattungs-, Dämm- und Lüftungslösungen rund um das gesamte Fenster.

<https://www.beck-heun.de/>



„Die Zentrale und der gleichzeitig größte Standort der Beck+Heun GmbH im hessischen Mengerskirchen.“

Foto: Beck+Heun