

# MailStore im Einsatz beim Solinger Tageblatt

## MailStore Server Case Study

Das Solinger Tageblatt (ST) ist eine regionale Tageszeitung im Bergischen Land. Das Verbreitungsgebiet

erstreckt sich über das gesamte Solinger Stadtgebiet, Leichlingen und Langenfeld-Wiescheid. Die verbreitete Auflage liegt aktuell bei rund 22 000 Exemplaren täglich. Gelesen wird das ST täglich von fast 30.000 Menschen.



In Solingen ist das ST mit einem Marktanteil von 88% die mit Abstand größte Tageszeitung. Neben der Zustellung an die Abonnenten wird ein Teil der Auflage im Einzelverkauf über den Handel, zum Beispiel an Kiosken, abgesetzt. Hinzu kommen E-Paper-Abonnements, die beispielsweise über ein Tablett oder PC gelesen werden können.

Zusätzlich erreicht das Solinger Tageblatt Menschen in der Region und überall auf der Welt über seinen Internetauftritt [www.solinger-tageblatt.de](http://www.solinger-tageblatt.de) und den Facebook-Account [www.facebook.com/sgtageblatt](https://www.facebook.com/sgtageblatt). Die elektronischen Auftritte des ST werden mehrfach täglich aktualisiert.

Seit 2012 gehört der Remscheider General-Anzeiger (RGA) mit seinen Lokalausgaben Remscheid, Wermelskirchen, Radevormwald und Hückeswagen zur Mediengruppe B. Boll. Auch der RGA ist mit einem Marktanteil von rund 80 Prozent der klare Marktführer in der bergischen Großstadt Remscheid.

[www.solinger-tageblatt.de](http://www.solinger-tageblatt.de)

# Evaluierungsphase

Projektverantwortlicher	Thomas Kind, Leiter IT
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfüllung rechtlicher Anforderungen</li> <li>▪ Entlastung des E-Mail-Servers</li> <li>▪ Vereinfachung von Backup und Restore</li> <li>▪ Schutz vor Datenverlusten</li> <li>▪ Schnelle Suche archivierter E-Mails</li> </ul>
Dauer der Testphase	Einige Tage
Entscheidung	<p>Die wichtigsten Argumente für die Einführung von MailStore Server als E-Mail-Archivierungslösung waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ „Hohe Markterprobung und Akzeptanz“</li> <li>▪ „Die Software wurde empfohlen“</li> <li>▪ „Testphase lief problemlos“</li> <li>▪ „Gutes Preis-Leistungsverhältnis“</li> </ul>

# Produktiveinsatz

Zeitpunkt	MailStore Server wird seit mehreren Jahren eingesetzt
Anzahl lizenzierter Benutzer	50 (Stand: Juli 2017)
IT-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Server 2012 R2 (virtualisiert)</li> <li>▪ Windows 7, Windows 8.1, Windows 10</li> <li>▪ Intranator Business Server als Exchange Ersatz mit Outlook 2010-Plugin</li> <li>▪ Archiv auf iSCSI-NAS-Server (400GB)</li> </ul>
Bewertung des initialen Installationsaufwands	„Die Ersteinrichtung von MailStore Server verlief ohne Probleme und gestaltete sich sehr einfach. Die Software war 'ruck-zuck' installiert und eingerichtet.“
Anlage der Benutzer	„Die Benutzer wurden durch Ex- und Import via csv-Datei angelegt.“
Archivierungsmethode	„Die Postfächer der Mitarbeiter werden automatisch archiviert. Wir verfügen über interne Aufbewahrungsrichtlinien.“
Bewertung des produktiven Einsatzes	„Seit mehreren Jahren archivieren wir unser hohes E-Mail-Aufkommen mit MailStore Server. Die Software erfüllt alle unsere Ansprüche und überzeugt im produktiven Einsatz mit den gleichen Argumenten, wie in der Testphase: Einfache Bedienung, wenig Wartungsaufwand und hohe Stabilität.“

Zugriff durch Anwender	▪ MailStore Web Access
Bewertung der Dokumentation	„Die technische Dokumentation wurde lediglich bei speziellen Fragestellungen benötigt. Sie ist gut verständlich und hilfreich.“
Bewertung der Stabilität der Lösung	„Bis dato konnten keine Stabilitätsprobleme beobachtet werden.“
Bewertung des dauerhaften Wartungsaufwands	„Gering! Einrichten, Storage überwachen sowie ab und zu mal nach den 'Jobs' schauen. Der Wartungsaufwand hält sich in Grenzen.“

## Fazit des Kunden

„Nach einer kurzen Marktsondierung haben wir uns auch aufgrund einer Empfehlung für MailStore Server entschieden. Diese Entscheidung würde ich heute noch genauso treffen und kann die Software uneingeschränkt weiterempfehlen. Es handelt sich dabei um ein rundum gelungenes Produkt, zu dem auch ein sehr guter Service gehört. Die Supportteams, sowohl von EBERTLANG als auch von MailStore selbst, bieten eine hervorragende Servicequalität. Nicht nur im Hinblick auf Kompetenz und Reaktionszeit, sondern auch was Kundenorientierung und Freundlichkeit betrifft. Daran können sich viele andere namhafte Hersteller ein Beispiel nehmen. Alle Anforderungen, die das Solinger Tageblatt an eine Software zur E-Mail-Archivierung hat, werden durch MailStore Server erfüllt und zwar zu einem guten Preis-Leistungsverhältnis.“

Thomas Kind, Leiter IT

