

# Support Engineer (m/w)

Für den Standort Viersen bei Düsseldorf suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Team.

Die MailStore Software GmbH, ein Tochterunternehmen des US-Backup-Spezialisten Carbonite Inc., zählt mit über 35.000 kleinen und mittelständischen Unternehmenskunden in über 100 Ländern zu den weltweit führenden Herstellern von E-Mail-Archivierungslösungen. Wir entwickeln Technologien, mit deren Hilfe unsere Kunden stark wachsende E-Mail-Volumen effizient verwalten und als Informationsressource nachhaltig nutzen können.

## Ihr Tätigkeitsbereich

- Sie entwickeln sich mit unserer Hilfe zu einem Experten im Bereich E-Mail-Archivierung
- Sie beraten unsere Unternehmenskunden und Partner in allen technischen Fragen rund um unsere MailStore Produkte
- Sie stellen technische Probleme nach und finden effiziente Lösungen für unsere Kunden
- Sie geben der Entwicklungsabteilung Feedback und verbessern Produkte und Prozesse durch Ihre Ideen

## Ihr Profil

- Sie haben eine Berufsausbildung im Bereich Informationstechnologie abgeschlossen oder verfügen über vergleichbare Berufserfahrung.
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in der Administration von Windows-Netzwerken, Directory Services (AD) und Exchange Server (Kenntnisse weiterer E-Mail-Server sind von Vorteil)
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse aktueller Betriebssysteme
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse der Netzwerk- und E-Mail-Protokolle
- Sie verfügen über sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- Sie freuen sich auf die Arbeit in einem internationalen Team

## Was Ihre Arbeit spannend macht

Als Support Engineer stellen Sie sich täglich neuen Herausforderungen beim Lösen auftretender Probleme in den unterschiedlichsten Kundenumgebungen. Oft erstreckt sich die Fehlersuche dabei auch auf Bereiche außerhalb unserer eigenen Produkte, was viele Supportfälle sowohl spannend als auch einzigartig macht. Zudem begleiten Sie Interessenten bei der Erarbeitung optimaler Strategien bis hin zur Implementierung und sind somit einer der wichtigsten Ansprechpartner unserer Kunden.

Als Support Engineer haben Sie die Chance, die Kundenzufriedenheit zu steigern, unsere Produkte stetig zu verbessern und damit die erfolgreiche Zukunft von MailStore mitzugestalten!

## Was wir bieten

- Eine leistungsgerechte Vergütung, flexible Arbeitszeiten, kostenlose Getränke und helle, freundliche Büroräume
- Einen ungezwungenen Dresscode – bei uns zählt „Sein“ und nicht „Schein“
- Sicherheit – MailStore gehört zu Carbonite und ist Teil seiner insgesamt mehr als 1000 Mitarbeiter
- Die angenehme Atmosphäre eines kleinen, dynamischen Teams mit flachen Hierarchien, das stolz auf seine Leistungen und auf tausende zufriedene Kunden ist
- Eine spannende internationale Ausrichtung

## Interessiert?

Dann sind wir gespannt auf Ihre Bewerbung und freuen uns, Sie bei uns im Unternehmen begrüßen und kennenlernen zu dürfen. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen zu.

### MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3  
41748 Viersen  
Deutschland

Mareike Kaczorowski  
jobs@mailstore.com  
Tel. +49-(0)2162-502990

[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)