



# Case Study

## MailStore Server – perfekt für den Öffentlichen Dienst



Die E-Mail ist laut neuester Studien immer noch das Kommunikationsmittel Nummer eins und die Menge an täglich zu bearbeitender elektronischer Post wird in Zukunft noch zunehmen. Das stellt nicht nur Unternehmen, sondern auch Behörden vor eine große Herausforderung - Mailserver und Postfächer werden immer stärker beansprucht und der Gesetzgeber verlangt zudem nach einer rechtssicheren Archivierung der E-Mails.

Die Frage nach einer rechtskonformen Umsetzung der E-Mail-Archivierung stellten sich auch die Landkreise Rostock und Mecklenburgische Seenplatte. Beide Behörden wollten eine rechtssichere Archivierung aller E-Mails – wie vom Gesetzgeber gefordert – umsetzen. Dies war aber nur einer von vielen Gründen für die Inbetriebnahme einer E-Mail-Archivierungslösung. Zugleich suchte man eine Software, die auch die Entlastung der Postfächer und damit die Optimierung der Postfachgrenzen ermöglicht. „In erster Linie sollte mit der E-Mail-Archivierung den aktuellen rechtlichen Vorgaben entsprochen werden“, erinnert sich Ralph Hübner, Sachgebietsleiter Informationsdienste beim Landkreis Rostock. Und Wolfgang Grotkopp, Sachgebietsleiter IT beim Landkreis Meck-



MailStore Server, entwickelt von der MailStore Software GmbH mit Sitz in Viersen, ist

eine der weltweit führenden E-Mail-Archivierungslösungen und bietet eine von unabhängiger Stelle zertifizierte Rechtssicherheit gemäß deutscher, österreichischer und schweizerischer Vorgaben. MailStore Server arbeitet mit allen gängigen Mailservern (z.B. Microsoft Exchange oder MDaemon Messaging Server), entlastet die IT-Infrastruktur, erhöht die Produktivität von Unternehmen und verkürzt die Dauer von Backups signifikant. MailStore Server legt perfekte Kopien aller E-Mails in einem zentralen E-Mail-Archiv ab und stellt so die Sicherheit und Verfügbarkeit beliebiger Datenmengen auch über viele Jahre hinweg sicher.

lenburgische Seenplatte fügt hinzu: „Die Installation einer Archivierungslösung fiel bei uns mit der Umstellung unterschiedlicher E-Mail-Server auf einen Microsoft Exchange 2010 zusammen und sollte in diesem Zuge verhindern, dass der neue Mailserver unnötig aufgebläht wird.“

Nachdem die Einführung einer eben solchen Lösung beschlossene Sache war, galt es, die passende Software für die Umsetzung zu finden. Und dies ging sehr schnell: Das betreuende Systemhaus empfahl den Landkreisen MailStore Server. Nach einer ausgiebigen Testphase, die sehr positiv verlief, entschied man sich für den Einsatz. →

## „Der Einsatz von MailStore hat viele Vorteile“

### Interview mit Ralph Hübner und Wolfgang Grotkopp, Sachgebietsleiter IT der Landkreise Rostock und Mecklenburgische Seenplatte

#### Warum haben Sie sich für den Einsatz einer E-Mail-Archivierungslösung entschieden?

**Grotkopp:** Grundsätzlich spielte das Thema Rechtssicherheit eine große Rolle. Darüber hinaus wollten wir aber auch unseren neuen Mailserver so schlank wie möglich halten.

**Hübner:** Auch bei uns war der Ausgangspunkt die rechtssichere E-Mail-Archivierung, aber wir wollten ebenso unsere begrenzten Postfachgrößen mit einer solchen Lösung effizient nutzen.

#### Wie kamen Sie dann auf MailStore Server?

**Grotkopp:** Wir mussten gar nicht lange suchen. Unser IT-Berater empfahl uns MailStore Server und nach positiven Tests haben wir uns dafür entschieden.

#### Und wie verlief die Implementierung?

**Hübner:** Wir haben MailStore Server gleichzeitig mit der Umstellung des Mailservers implementiert, was natürlich einen hohen Aufwand bedeutete. Aber es hat sich gelohnt.

#### Inwiefern?

**Hübner:** Mit MailStore kommen wir nicht nur den Vorgaben des Gesetzgebers nach, wir haben auch die Belastung des Mailservers sowie der einzelnen Postfächer enorm reduziert. Der Einsatz von MailStore hat damit sowohl organisatorische als auch technische Vorteile mit sich gebracht.

#### Sie können den MailStore Server also empfehlen?

**Hübner:** Ja, absolut. Wir sind sehr zufrieden und auch das Preis-Leistungs-Verhältnis ist erstaunlich.

**Grotkopp:** Dem können wir uns nur anschließen. MailStore macht genau das, was es soll – es funktioniert. Daher eine klare Empfehlung.



Ralph Hübner



Wolfgang Grotkopp

## Die Installation

Mit dem Ende der Testphase stand für die Landkreise schließlich das Ausrollen von MailStore an. Beim Landkreis Rostock wurden 800 Postfächer, beim Landkreis Mecklenburgische Seenplatte 1.600 Postfächer mit MailStore Server ausgestattet – eine Mammutaufgabe, bedenkt man, dass dies bei beiden Landkreisen zeitgleich mit der Umstellung auf die neuen Mailserver geschah. „Die Installation von MailStore war angesichts der Größe des Projekts erstaunlich einfach“, erinnert sich Ralph Hübner. Und auch Wolfgang Grotkopp ist mehr als zufrieden mit dem Roll-out: „Die MailStore-Installation war absolut komplikationslos.“ Zwei Behörden, eine Meinung. Besser hätte die Inbetriebnahme von MailStore Server nicht laufen können.

## MailStore Server im Einsatz

Die Installation von MailStore Server verlief reibungslos, aber auch der Einsatz im alltäglichen Betrieb überzeugt die IT-Verantwortlichen. „MailStore macht ganz einfach das, was es soll – es funktioniert“, erklärt Wolfgang Grotkopp zufrieden. Und er betont: „Bisher gab es keinerlei Performance-Probleme.“ Denn: MailStore Server gewährleistet nicht nur eine rechtssichere Archivierung der E-Mails, vielmehr entlastet es auch den Mailserver sowie die IT-Infrastruktur insgesamt, und arbeitet dabei vollkommen zuverlässig. „Schlanke Postfächer waren uns sehr wichtig und das wird durch MailStore gewährleistet“, berichtet Wolfgang Grotkopp. Auch Ralph Hübner kann dem Praxiseinsatz von MailStore nur Positives abgewinnen: „MailStore bringt nicht nur technische Vorteile mit sich, auch die Administration und der Wartungsaufwand sind sehr gering.“

## Praxistest bestanden

Die IT-Verantwortlichen der Landkreise Rostock und Mecklenburgische Seenplatte sind mit dem Einsatz von MailStore mehr als zufrieden, aber auch die Mitarbeiter profitieren vom Einsatz der E-Mail-Archivierungslösung. „Das Feedback unserer Mitarbeiter ist äußerst positiv“, schildert Hübner die Situation. Und weiter: „Vor allem das Plug-in für Outlook erleichtert die Arbeit mit MailStore sehr.“

Handhabung, Wartung, aber auch das Preis-Leistungs-Verhältnis haben den Landkreis Rostock von MailStore Server überzeugt. Dass darüber hinaus auch die rechtssichere Archivierung der E-Mails gewährleistet wird, gerät angesichts dieser Vorzüge schon fast zur Nebensache. Auch beim Landkreis Mecklenburgische Seenplatte ist man von MailStore Server durchweg überzeugt: „Natürlich gibt es bei der Umstellung von drei verschiedenen Mailservern auf einen einzigen und in Anbetracht von 1.600 Postfächern die ein oder andere Sache, die manuell erledigt werden muss. Grundsätzlich ist der Administrationsaufwand aber sehr gering“, so Grotkopp. Der Wartungsaufwand für MailStore Server ist minimal, die Einspielung von Updates geht äußerst schnell und zuverlässig – überzeugt hat den Landkreis Mecklenburgische Seenplatte aber noch mehr: „Die Entlastung des Mailservers ist definitiv ein bedeutender Vorteil“, erklärt Grotkopp abschließend.

MailStore Server hat damit den Praxistest in beiden Behörden mit Bravour bestanden und garantiert für insgesamt 2.400 Postfächer die rechtssichere E-Mail-Archivierung. ■



Mit 3421 km<sup>2</sup> Fläche ist der Landkreis Rostock der viertgrößte Landkreis in Deutschland. Standorte der Kreisverwaltung sind der Kreissitz Güstrow und die Außenstelle Bad Doberan. Der Landkreis Rostock grenzt im Nordosten an den Landkreis Vorpommern-Rügen, von Osten bis Süden an den Landkreis Mecklenburgische Seenplatte, im Südwesten an den Landkreis Ludwigslust-Parchim und im Westen an den Landkreis Nordwestmecklenburg. Im Norden umschließt er die kreisfreie Hansestadt Rostock. Der Landkreis Rostock wurde 2011 aus den Landkreisen Güstrow und Bad Doberan zusammengelegt.

[www.landkreis-rostock.de](http://www.landkreis-rostock.de)



Der Landkreis Mecklenburgische Seenplatte entstand 2011 im Zuge der Kreisgebietsreform und ist derzeit der flächenmäßig größte Landkreis in Deutschland. Er setzt sich aus dem östlichen Teil des historischen Mecklenburgs sowie einem kleineren Teil des historischen Vorpommerns zusammen. Der Landkreis ist geprägt durch die Landschaften der Mecklenburgischen Schweiz mit dem Naturpark Mecklenburgische Schweiz und Kummerower See sowie der namensgebenden Mecklenburgischen Seenplatte mit dem Müritznationalpark. Kreisstadt ist Neubrandenburg.

[www.lk-mecklenburgische-seenplatte.de](http://www.lk-mecklenburgische-seenplatte.de)



Die MailStore Software GmbH mit Sitz in Viersen am Niederrhein ist als Spezialist für die Entwicklung und Vermarktung von E-Mail-Archivierungs- und Managementlösungen unabhängig und eigentümergeführt. Mit MailStore Server können sich Unternehmen alle rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Vorteile moderner E-Mail-Archivierung einfach und sicher nutzbar machen. Die vielfach ausgezeichnete Software ist bei Kunden auf der ganzen Welt im Einsatz. Diese hohe Markterprobung, zertifizierte Rechtssicherheit, die Vielzahl unterstützter Mail-Systeme sowie die besonders gute Usability machen MailStore zu einer der weltweit führenden E-Mail-Archivierungslösungen.

[www.mailstore.de](http://www.mailstore.de)



Die EBERTLANG Distribution GmbH mit Sitz in Wetzlar konzentriert sich seit ihrer Gründung im Jahr 1995 auf den Großhandel mit Software für IT-Profis und ist heute einer der führenden Value-Added-Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa.

Neben der klassischen Vertriebsarbeit und dem Zugang zu über 6.500 spezialisierten IT-Experten bietet EBERTLANG Herstellern aber auch Unterstützung bei der Markteinführung neuer Produkte, der Lokalisation von Software und entsprechender Vertriebsstrategien und sorgt für eine stetig wachsende Brand-Awareness.

[www.ebertlang.com](http://www.ebertlang.com)