

MailStore im Einsatz bei der Mounting Systems GmbH

MailStore Server Case Study

Die ISO-zertifizierte Mounting Systems GmbH ist einer der weltweit größten Produzenten von Gestellsystemen und Modulrahmen für Photovoltaik- und Solarthermieranlagen. Mit über 20 Jahren Know-How im Markt zählt das Unternehmen zu den erfahrensten Entwicklern und Herstellern in diesem Bereich, mit Sitz in Rangsdorf bei Berlin.



Die heutige Mounting Systems GmbH wurde 1993 gegründet. Im September 2008 nahm das Unternehmen den Betrieb als eigenständige Gesellschaft auf und vertreibt die Produkte seitdem selbstständig am Markt.

Im Oktober 2010 eröffnete der Gestellproduzent ein eigenes Vertriebsbüro in Frankreich. Es folgte 2011 ein eigener Vertriebs- und Produktionsstandort in West Sacramento, USA sowie im März 2012 ein weiteres Vertriebsbüro in Großbritannien. Seit 2013 betreut die Mounting Systems nun auch ihre Kunden in Japan vor Ort.

www.mounting-systems.com

Evaluierungsphase

Projektverantwortliche	Philipp Gobst, Netzwerkadministrator, Weist EDV GmbH & Co. KG Dirk Kohlstrung, CIO, Mounting Systems GmbH
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfüllung rechtlicher Anforderungen ▪ Entlastung des E-Mail-Servers ▪ Abschaffung von Postfachbegrenzungen ▪ Backup und Restore vereinfachen ▪ PST-Dateien sichern ▪ Schutz vor Datenverlusten ▪ Schnelle Suche über E-Mails ermöglichen
Dauer der Testphase	Zwei Wochen
Entscheidung	<p>Die wichtigsten Argumente für die Einführung von MailStore Server als E-Mail-Archivierungslösung waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Ein moderater Installations- und Einrichtungsaufwand und die einfache technische Umsetzung.“ ▪ „Technische Eigenschaften wie die Unterstützung vieler Server, Clients und Protokolle sowie die Volltextsuche im Archiv.“ ▪ „Das sehr gute Preis-/Leistungsverhältnis.“

Produktiveinsatz

Zeitpunkt	Frühjahr 2014
Anzahl lizenzierter Benutzer	220
IT-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ virtueller (ESXi 5.5) Windows Server 2012 R2, 4 x Xeon E-2630 2.3GHz CPU, 10GB RAM, NAS-Storage ▪ Microsoft Exchange 2013 ▪ Outlook 2013, Outlook 2016
Bewertung des initialen Installationsaufwands	„Für die initiale Installation und Einrichtung von MailStore Server war ein moderater Zeitaufwand nötig.“
Anlage der Benutzer	„Durch die Anbindung an das Active Directory wurden die Benutzer in MailStore Server automatisch angelegt.“
Archivierungsmethode	„Wir archivieren E-Mails aus Microsoft Exchange und haben als Löschregel „automatisches Löschen“ festgelegt.“
Bewertung des produktiven Einsatzes	„Nach einer zweiwöchigen Testphase begannen wir im Frühjahr 2014 mit der rechtssicheren E-Mail-Archivierung mit Hilfe von

MailStore Server. Die einfache Installation verbunden mit moderatem Zeitaufwand sowie die Stabilität macht unseren Kunden sehr zufrieden mit der Wahl.“

Zugriff durch Anwender	MailStore Outlook Add-In
Bewertung der Dokumentation	„Die technische Dokumentation ist hilfreich und ist als ‚gut‘ zu bewerten. Alle benötigten Informationen wurden gefunden.“
Bewertung der Stabilität der Lösung	„MailStore Server läuft sehr stabil bei einer mittleren Performance.“
Bewertung des dauerhaften Wartungsaufwands	„Die Software zeichnet sich durch einen geringen Wartungsaufwand aus. Auch aus diesem Grund musste der technische Support bis dato nicht in Anspruch genommen werden.“

Fazit des Kunden

„MailStore Server bietet eine ganze Reihe von Vorteilen: Neben der Erfüllung rechtlicher Anforderungen, dem wichtigen Schutz vor Datenverlust durch eine Vereinfachung von Restore und Backup, profitiert Mounting Systems auch von einer Entlastung des E-Mail-Servers und der schnellen Suche archivierter E-Mails. Bei geringem Installations- und Wartungsaufwand bietet die Software einem mittelständischen Unternehmen ein sehr gutes Preis-/Leistungsverhältnis. Ich nutze MailStore Server gerne und ich empfehle es, wenn Kunden auf der Suche nach einer Software zur Archivierung und Sicherung ihrer E-Mails sind.“

Philipp Gobst, Netzwerkadministrator, Weist EDV GmbH & Co. KG

Hinweis:

Das IT-Systemhaus Weist EDV betreut die Mounting Systems GmbH und ist Partner der [EBERTLANG Distribution GmbH](#).