

Systems Engineer (m/w)

Für den Standort Viersen bei Düsseldorf suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Team.

Die MailStore Software GmbH mit Sitz in Viersen bei Düsseldorf ist ein unabhängiges Tochterunternehmen des US-amerikanischen Backup-Spezialisten Carbonite Inc. Mit 30 Mitarbeitern am Standort Viersen bei Düsseldorf entwickelt MailStore seit 10 Jahren Standardlösungen zur E-Mail-Archivierung für SMB und Service-Provider. Über 35.000 Unternehmen aus 100 Ländern vertrauen bereits auf die Lösungen des deutschen Spezialisten.

Ihr Verantwortungsbereich

- Sie sind primärer Ansprechpartner für unseren First-Level-Support
- Sie stellen einen effektiven Informationsaustausch zwischen dem technischen Support (international) und angrenzenden Abteilungen wie der Produktentwicklung sicher
- Sie analysieren technisch komplexe Probleme und finden effiziente Lösungen
- Sie verbessern unsere Produkte und Prozesse durch Ihre Ideen

Ihr Profil

- Sie haben eine Berufsausbildung oder ein Studium im Bereich Informationstechnologie abgeschlossen
- Sie haben bereits mit anspruchsvollen IT-Infrastrukturlösungen (z.B. aus den Bereichen Security oder Communication) gearbeitet und können sich in kürzester Zeit zu einem Experten für E-Mail-Archivierung entwickeln
- Erfahrungen im externen First- oder Second-Level-Support sind wünschenswert
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in der Administration von Windows-Netzwerken, Directory Services (AD) und Exchange Server (Kenntnisse weiterer E-Mail-Server sind von Vorteil)
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse aktueller Betriebssysteme, insbesondere Windows
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse der Netzwerk- und E-Mail-Protokolle
- Sie verfügen über sehr gutes Englisch in Wort und Schrift

Was Ihre Arbeit spannend macht

Als Systems Engineer stellen Sie sich täglich neuen Herausforderungen beim Lösen auftretender Probleme in den unterschiedlichsten Kundenumgebungen. Oft erstreckt sich die Fehlersuche dabei auch auf Bereiche außerhalb unserer eigenen Produkte, was viele Supportfälle sowohl spannend als auch einzigartig macht. Das Team ist international – genau wie unsere Kunden. Sie arbeiten eigenständig und haben eine Vorliebe für die kniffligen Fälle.

Als Systems Engineer haben Sie die Chance, die Kundenzufriedenheit zu steigern, unsere Produkte stetig zu verbessern und damit die erfolgreiche Zukunft von MailStore mitzugestalten!

Was wir bieten

- Eine leistungsgerechte Vergütung, flexible Arbeitszeiten, kostenlose Getränke und helle, freundliche Büroräume
- Einen ungezwungenen Dresscode – bei uns zählt „Sein“ und nicht „Schein“
- Sicherheit – MailStore gehört zu Carbonite und ist Teil seiner insgesamt mehr als 1000 Mitarbeiter
- Die angenehme Atmosphäre eines kleinen, dynamischen Teams mit flachen Hierarchien, das stolz auf seine Leistungen und auf tausende zufriedene Kunden ist
- Eine spannende internationale Ausrichtung

Interessiert?

Dann sind wir gespannt auf Ihre Bewerbung und freuen uns, Sie bei uns im Unternehmen begrüßen und kennenlernen zu dürfen. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen zu.

MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3
41748 Viersen
Deutschland

Mareike Kaczorowski
jobs@mailstore.com
Tel. +49-(0)2162-502990

www.mailstore.com