

MailStore Server

Standard pro Emailovou Archivaci

Nyní dostupné ve verzi 13. MailStore Server je globálním standardem pro emailovou archivaci. Řešení, které dnes využívá více než 70.000 společností po celém světě. Jednoduchá instalace, spolehlivost a nízké nároky na správu.

V13



Efektivní Správa Emailů

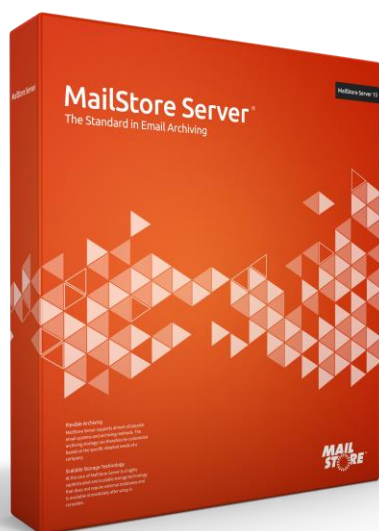
Email dnes není jen jedním ze nejvýznamnějších způsobů komunikace, email je také jedním z největších a nejcennějších zdrojů informací v businessu a organizační praxi. Informace zasílané emailem nejsou většinou uloženy nikde jinde než v poštovních schránkách jednotlivých uživatelů. Není však vždy snadné rozlišit, které informace mají v daný moment význam a které nikoliv, v čase se taková relevance může značně měnit. Aby byla společnost dlouhodobě úspěšná, je nezbytné, aby si chránila všechny své informace, plnila legislativní požadavky, snižovala spotřebu zdrojů a udržovala si rychlý a snadný přístup ke všem dostupným datům.

Základní Otázka

Společnosti mají obvykle dobře fungující emailové servery s potřebnými funkcemi pro email a groupware. Nicméně samostatné poštovní servery nejsou navrženy tak, aby uchovávaly údaje po dlouhou dobu, nabízely je centrálně, rychle, sofistikovaně a v souladu s platnou legislativou. V praxi je zde řada technických překážek (funkcionalita, zdroje, výkon), právních požadavků a finančních omezení.

Jak Funguje Archivace Emailů?

Emailový archiv by měl být koncipován jako nativní, ale současně nezávislé rozšíření emailového systému. Administrátor definuje archivační politiky jako které emaily archivovat, kdy archivovat, zda a kdy se budou emaily po úspěšné archivaci mazat z poštovního serveru a zda se bude cokoli po nějakém čase mazat z archivu samotného. MailStore Server umožňuje aplikaci dané politiky a efektivní správu obrovských objemů dat. Všem uživatelům je následně umožněn rychlý a pohodlný přístup k vybraným archivovaným emailům a jejich přílohám.



- Využíváno více než 70.000 organizacemi po celém světě
- MailStore Server podporuje prakticky všechny emailové systémy a archivační metody
- Integrovaná a škálovatelná technologie, jenž nevyžaduje externí SQL databázi
- Minimální systémové požadavky
- Instalace a nastavení v řádu minut
- Jednoduchá správa a provoz

Podporované jazyky: Chinese (simplified and traditional), Czech, Dutch, English, French, German, Hungarian, Italian, Japanese, Korean, Polish, Portuguese, Russian, Slovenian, Spanish and Turkish.



Výhody Emailové Archivace

Právní a Ekonomické Výhody

Splňuje právní požadavky a napomáhá při eDiscovery scénářích

Firmy čelí rostoucímu počtu požadavků na dodržování předpisů a regulací, což má vážný dopad na kompletní správu emailů. Jsme tak často v situaci, kdy je archivace emailů nedílnou součástí každé strategie správy a řízení podniku. Archivace emailů může také pomoci s určitými scénáři eDiscovery, např. poskytnutí přístupu auditora pro vyhledávání ve všech archivovaných poštovních schránkách. Kromě toho může MailStore Server pomoci zákazníkům splnit své závazky vyplývající z nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Tomu napomáhají sofistikované retenční politiky pro celý archiv.

Snižování Nákladů na IT

Přetížené servery, zvyšující se náklady na správu dat a komplexní procesy zálohování a obnovy představují obrovský tlak na oddělení IT a jejich rozpočty. MailStore Server snižuje tyto náklady. Rovněž napomáhá snižovat finanční rizika pramenící ze ztráty dat nebo právních sporů.

Ochrana proti Ztrátě Dat

Kompletní archivace za využití journalingu

Uživatelé mohou odstranit důležité emaily omylem či úmyslně, aniž by si toho kdokoliv všiml. To znamená, že vaše společnost může ztratit důležitá data každý den. V případě využití journalingu si můžete být jisti, že naprosto všechny vaše emaily jsou archivovány (tj. archivace všech emailů ihned po jejich přijetí či odeslání).

Nezávislost na Problematických PST Souborech

PST soubory jsou náchylné ke ztrátě dat nebo poškození, mají obrovský vliv na ukládání a zálohování a mohou být noční můrou pro vyhledávání, např. v eDiscovery scénářích. MailStore Server umožňuje centrální archivaci a zálohování všech PST souborů celé společnosti.

Snížení Požadavků na Úložiště

Snížení Zátěže Emailového Serveru

Emaily mohou být odstraněny z poštovních schránek na emailovém serveru automaticky a přesně podle dané politiky. Následně už zůstávají jen v archivu. To umožňuje udržovat zatížení emailového serveru na konzistentně nízké úrovni.

Úspora až 70% Využitého Úložiště

MailStore Server využívá de-duplikaci a kompresi ke snížení celkových požadavků na úložiště. Často dochází k úspoře až 70 procent diskového prostoru.

Zjednodušení Zálohy a Obnovy

Snížení Času pro Zálohu a Obnovu

Snížením zátěže na serveru a celkového objemu provozních dat je výrazně snížen i čas potřebný pro zálohu a obnovu.

Obnova na Jedno Kliknutí

Uživatelé mohou obnovit emaily z archivu jediným kliknutím. Správce již nemusí procházet časově náročným procesem jejich obnovy ze zálohy.

Zvýšení Produktivity

Rychlý přístup pro vyhledávání

MailStore Server nabízí rychlé fulltextové vyhledávání emailů a všech souborových typů příloh. Přístup je možný také prostřednictvím původní struktury složek.

Jednoduché pro Uživatele

Jednoduchý doplněk pro Microsoft Outlook umožňuje uživatelům přístup k archivu a bezproblémovou integraci do běžného pracovního prostředí.

Vyřešení Kvót Mailových Schránek

Archivace emailů eliminuje potřebu využití kvót poštovních schránek jako prostředku k omezení využití kapacity úložiště serveru.

Nezávislost

Nezávislost na Poštovním Serveru

Kritickým bodem při zálohování emailových serverů je doba potřebná k obnovení dat při selhání služby. Během těchto prostojů, které mohou často trvat hodiny, nemají zaměstnanci přístup k důležitým obchodním a dalším informacím. Pokud je emailový server mimo provoz, nebo jsou data ztracena, všichni uživatelé mohou velmi rychle přistoupit ke svým informacím prostřednictvím archivu MailStore. To usnadňuje pokračování provozu vaší firmy bez výpadku.

Nezávislost na Poskytovateli Služeb

V mnoha společnostech nejsou emaily spravovány lokálně, ale na externích online serverech. To znamená, že se musíte spoléhat pouze na standardní zálohu poskytovatele a zda bude poskytovatel v budoucnu řádně plnit své povinnosti. Lokální archivace emailů tento problém řeší autonomním provozem a nezávislostí pro archiv i zálohu.

Nezávislost na MailStore

Všechny emaily lze kdykoli obnovit z archivu ve standardních formátech. To zaručuje dlouhodobou nezávislost, a to i na MailStore Serveru samotném.

Integrovaná Ukládací Technologie

MailStore Server využívá vlastní vysoce sofistikovanou ukládací technologii, která nevyžaduje žádný externí databázový software a je k dispozici ihned po nastavení. Na tomto základě může jedna instalace serveru MailStore spravovat přes 500 uživatelů s rychle rostoucím objemem dat. Efektivně a snadno po celé roky.

Chcete-li používat MailStore Server s výrazně vyšším počtem uživatelů, doporučujeme, abyste se obrátili na naši technickou podporu, abychom prodiskutovali Váš individuální scénář.

Efektivní Ukládání Dat

Vysoká Škálovatelnost

Přesto, že se z pohledu uživatele archiv objevuje vždy jako jediná entita, může se ve skutečnosti skládat z libovolného počtu jednotlivých archivních svazků v rámci systému. Technologie umožňuje vytváření více datových svazků pro časové či objemové rozlišení. Pokud by daný svazek, který se v současné době používá k archivaci nových emailů, dosáhl stanovené kvóty nebo data, může být automaticky vytvořen nový. Tato koncepce umožňuje flexibilní správu úložišť a zaručuje škálovatelnost velkého množství dat.

Úspora až 70% Objemu Úložiště

MailStore Server využívá deduplikaci ke snížení všech požadavků na ukládání dat. Toto v praxi znamená, že identické MIME-prvky (například těla emailů, hlavičky nebo přílohy) jsou uloženy pouze jednou, a to i když se v poštovních schránkách uživatelů zobrazují více než jednou. Kompresi je navíc využita na de-duplikované MIME-parts, což vede k celkovému snížení požadavků na ukládání až o 70 procent.

Další Funkce

Flexibilní Správa Úložiště

Rychlé ukládání dat (například SSD) je zpravidla dražší, než pomalejší zdroje (například HDD). Technologie MailStore umožňuje vyvážit náklady podle potřeb firmy. Ukládání často využívaných archivních úložišť (svazků) lze provádět na rychlém úložišti, zatímco méně využívaná, starší pošta může být přesunuta na pomalejší kapacity.

Ochrana Proti Falšování

MailStore Server využívá nejmodernější hašování a šifrování s využitím hash SHA a šifrování AES256 pro všechny emailové texty a přílohy. To pomáhá chránit archivovaná data před manipulací.

Možnost Využití SQL Serveru

Společnosti, které preferují danou infrastrukturu, mohou pro ukládání dat využít Microsoft SQL Server nebo PostgreSQL.

Flexibilní Archivace

MailStore Server umožňuje archivovat emaily bez ohledu na to, který emailový systém je právě využíván. Během procesu archivace nebudou na Vašem emailovém serveru provedeny žádné změny a v mnoha případech ani nepotřebujete administrátorský přístup.

Podporovaná Emailová Řešení a Archivační Metody

Ochrana proti Ztrátě Dat

Můžete se ujistit, že všechny vaše firemní emaily jsou archivovány za předpokladu, že budete dodržovat pokyny pro nastavení journalingu (tj. archivaci všech emailů ihned po jejich přijetí či odeslání) I když uživatelé odstraní vybrané zprávy či přílohy z poštovních schránek, v archivu budou nadále dostupné.

Archivace Stávajících Emailů

MailStore Server umožňuje archivovat existující emaily z poštovních schránek, veřejných složek, sdílených poštovních schránek, emailových klientů a emailových souborů (například soubory PST).

Podporovaná Emailová Řešení

- Microsoft Exchange Server 2003¹, 2007¹, 2010, 2013, 2016 a 2019
- Microsoft 365²
- G Suite
- All IMAP nebo POP3 kompatibilní emailové servery
- MDAemon, IceWarp a Kerio Connect
- PST, EML a další emailové soubory
- Emailové klienty jako Microsoft Outlook a Mozilla Thunderbird

Obecné Informace

Snížení Zátěže Poštovního Serveru

Emaily mohou být odstraněny z poštovních schránek poštovního serveru automaticky, dle dané retenční politiky. Toto umožňuje udržovat pracovní zatížení poštovního serveru na konstantně nízké úrovni. Například emaily, které jsou starší než 18 měsíců, je možné ponechávat již jen v archivu.

Folder Structures Struktura Složek

Během procesu archivace MailStore importuje do archivu strukturu složek nastavenou uživatelem, strukturu je dále možné měnit nebo zachovat v původní podobě. Toto zjednodušuje orientaci a zlepšuje využitelnost archivovaných dat.

Dodržování Norem

Emaily jsou archivovány s MIME kompatibilitou, emailovým standardem definovaným v RFC 2045 a jeho nástupci. To pomáhá plnit požadavky na shodu a zajišťuje, že data mohou být používána mimo MailStore.

¹ Microsoft Exchange Server 2003 a 2007 již nejsou společností Microsoft nadále podporovány. Z tohoto důvodu nejsme schopni garantovat plnou technickou podporu a kompatibilitu u těchto dvou verzí. V případě nutnosti si společnost MailStore Software GmbH vyhrazuje právo zcela odejmout podporu pro Exchange Server 2003 a 2007 pro následující verze svých produktů.

² Všechny odkazy na Microsoft 365 se rovněž vztahují na plány Office 365 Enterprise a další plány, které měly Office 365 v názvu.

Administrace Uživateli

Emaily jsou řazeny do archivů na základě uživatelských účtů, uživatelé mohou být vytvořeni následujícími způsoby:

- Manuálně
- Pomocí Active Directory
- LDAP integrací
- Integrací s MDAemon, Kerio Connect a IceWarp
- Integrací s G Suite
- Integrací s Microsoft 365
- Integrací s jakoukoliv externí uživatelskou databází

Rychlý Přístup pro Vyhledávání

Uživatelé mohou přistupovat k archivu různými způsoby a rychle procházet všechny emaily pomocí vysoce výkonného fulltextového vyhledávání. MailStore Server odstranil potřebu využívání stubbingu a dalším technologiím, které snižují výkonnost poštovního serveru, a vždy nabízí real-time náhled archivu bez ohledu na formu přístupu.

Podporované Přístupy

Integrace s MS Outlook

Jednoduchý doplněk pro aplikaci Microsoft Outlook umožňuje uživatelům přístup k archivu a bezproblémovou integraci do běžného pracovního prostředí. Doplněk poskytuje všechny základní funkce, jako je vyhledávání v celém textu, přístup prostřednictvím struktury známých složek uživatele a obnovení jedním kliknutím. Doplněk lze distribuovat pomocí group policy.

Responzivní Web Access

MailStore Web Access zabezpečuje jednoduché procházení archivu pomocí jakéhokoliv webového prohlížeče bez ohledu na dané zařízení – tedy i na tabletech a chytrých telefonech.

MailStore IMAP Server

MailStore Server disponuje integrovaným IMAP serverem, který umožňuje klientům kompatibilním s protokolem IMAP přístup ke čtení archivu. To zajišťuje pohodlnou cestu mnoha poštovním klientům (například Mozilla Thunderbird) ve všech operačních systémech (například Mac OS nebo Linux) a jakýmkoli mobilním platformám.

MailStore Client

Ze všech možností přístupu k archivu poskytuje MailStore Client nejrozsáhlejší paletu funkcí: Uživatelé mohou nejenom procházet a zobrazovat své emaily, ale v závislosti na přidělených oprávněních mohou nastavovat i úlohy pro samotnou archivaci a export.

Zvýšení Produktivity

Výkonné Fulltextové Vyhledávání

MailStore Server nabízí rychlé fulltextové vyhledávání emailů a všech typů příloh centrálně. Alternativně je možný přístup také prostřednictvím původní struktury složek na úrovni jednotlivých mailboxů.

Obnova na Jedno Kliknutí

Uživatelé si mohou sami obnovit jakýkoliv email přímo z archivu.

Přeposílání a Odpovídání na Archivované Zprávy	Uživatelé mají také možnost odpovědět na archivované emaily nebo je přeposlat, a to jednoduše tak, že je otevřou přímo v aplikaci Microsoft Outlook či jiném emailovém klientovi.
Bezpečný HTML Náhled	MailStore Server nabízí bezpečný HTML náhled archivovaných emailů s kontrolou založenou na HTML whitelistu. Tato technologie je speciálně vyvinuta pro MailStore.
Týmová Spolupráce	Přístup k archivům ostatních zaměstnanců je možný v závislosti na konkrétním případě a právech, která byla přidělena. Před poskytnutím přístupu k archivům ostatních zaměstnanců je třeba vždy zvážit požadavky na dodržování předpisů.

Plnění Legislativních Požadavků

Komplexní technologický koncept MailStore Serveru pomáhá společnostem splnit rostoucí počet norem a regulací a může také pomoci s scénáři eDiscovery.

Ochrana proti Ztrátě Dat	MailStore Server umožňuje kompletní archivaci všech emailů v rámci společnosti. Emaily mohou být například archivovány ještě předtím, než budou vůbec doručeny do poštovních schránek zaměstnanců.
Autentická Archivace	Archivovaný email je ve všech ohledech shodný s původním emailem a v případě potřeby jej lze z archivu obnovit bez jakékoliv ztráty informací.
Ukládání bez možnosti manipulace	MailStore generuje SHA hash hodnoty z obsahu emailu a používá interní šifrování AES-256. To pomáhá chránit archivovaná data před manipulací.
Šifrovaný Export	MailStore Server neomezuje podniky na proprietární formát souboru. Všechny archivované emaily lze kdykoli exportovat v jediném kroku. K exportovaným emailům lze přidat kryptografický podpis, který je chrání před neoprávněnou manipulací, a to i mimo archiv.
Retenční Politiky	Administrátoři mohou definovat sofistikované retenční politiky, které jim umožní udržovat úplnou kontrolu nad periodami, pro které jsou archivovány různé typy emailů. Mohou definovat, zda jsou emaily automaticky vymazány z archivu - a případně kdy, a tím vyhovět různým dobám uchovávání, které mohou být nařízeny regulačními požadavky. Tyto zásady mohou zákazníkům pomoci splnit povinnosti vyplývající z nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR).
Legal Hold	Je-li zapnuta funkce Legal Hold, nelze z archivu vymazat žádné emaily, a to bez ohledu na všechny další možné konfigurace oprávnění uživatelů.
Logování	MailStore Server používá integrovanou funkci auditu, tak aby důsledně zaznamenával změny a události v rámci archivu – pravidla pro audit jsou definována administrátorem.

Auditorský Přístup	Zvláštní uživatel auditu umožňuje externím auditorům přístup do archivu.
Pomoc se scénáři eDiscovery	V rámci eDiscovery lze vyhledávání v archivu provádět na úrovni celé společnosti. Toto umožňuje vyhledávat nad celým firemním obsahem v jediném kroku, ať jde o email stávajícího či minulého zaměstnance, starý týden nebo deset let.

API Administrace

Prostřednictvím výkonné API administrace může být MailStore Server integrován do stávající IT infrastruktury společnosti. Toto umožňuje realizovat specifické pracovní postupy a automatizovat nebo řídit vzdálené procesy pomocí skriptů nebo centrálních řešení správy IT.

Systemové Požadavky

Podporované operační systémy (32bitové a 64bitové verze)

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1³
- Microsoft Windows Server 2019 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 a 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1³
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1³ (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

Obecné Informace

- Není nutný žádný další webový server (například Microsoft IIS) - MailStore Server spouští svůj vlastní HTTP server na příslušných TCP portech
- MailStore Server může být provozován ve virtuálních prostředích, jako je VMware
- MailStore Server lze provozovat v prostředích terminálového serveru
- Microsoft SQL Server není nutný, ale může být použit v případě potřeby

³ Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Server 2008 R2 a Microsoft Windows Small Business Server 2011 již nejsou společností Microsoft nadále podporovány. Z tohoto důvodu nejsme schopni garantovat plnou technickou podporu a kompatibilitu u těchto verzí. V případě nutnosti si společnost MailStore Software GmbH vyhrazuje právo zcela odstranit podporu těchto operačních systémů pro následující verze svých produktů.

Požadavky na Hardware

Přestože MailStore Server může být ve většině případů využíván ihned po instalaci, společnosti by měly zvážit řešení v kontextu své stávající IT infrastruktury a realizovat fázi krátkého plánování. Další informace naleznete v nápovědě serveru MailStore. Využijte prosím také příležitost kontaktovat naši technickou podporu a diskutovat o vašem individuálním scénáři.

Staňte se Jedním z více než 70.000 Spokojených Zákazníků

MailStore Server je jedním z předních světových řešení pro archivaci emailů. Mezi zákazníky patří tisíce malých a středních podniků a organizací ze všech sektorů, vládních institucí, správních orgánů a dalších veřejných institucí.



Co Říkají Naši Zákazníci

“Z pohledu administrátora IT se MailStore snadno instaluje a snadno spravuje. Pokud jde o poskytované metody archivace, řešení je nesmírně všestranné a současně nenáročné.”

Ashley Hunt, Systems Coordinator
PGA of Australia

“MailStore Server nabízí řadu řešení, která představují vylepšení oproti předchozímu přístupu k archivaci a systém funguje perfektně již rok a půl.”

Richard Edwards, Senior Systems Administrator
Indianapolis Airport Authority

MailStore dosahuje nejlepších výsledků v průzkumu spokojenosti zákazníků

Jako součást MailStore licence mají naši zákazníci k dispozici technickou podporu. Jakmile se příslušný technický požadavek vyřeší, zveme každého, aby ohodnotil, jak byl s podporou spokojen. Zpětnou vazbu získáváme s pravděpodobností 13 procent.

95,6 procent všech hodnotí naši podporu jako „spokojen“ či „velmi spokojen“.

 **95,9 %**

Celková spokojenosti
zákazníků v roce 2019

Jakékoliv Otázky?

Náš tým se těší na Vaše zavolání nebo email. Rádi vám poskytneme potřebné informace ohledně všech otázek týkajících se našich technologií.

MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3
41748 Viersen
Germany

Email: sales@mailstore.com
Phone: +49 (0)2162-50299-0 (*International*)
+1 (800) 747-2915 (*US*)
Fax: +49 (0)2162-50299-29

Bezplatná 30denní zkušební verze a webináře:

www.mailstore.com