

MailStore Server

Standard pro Emailovou Archivaci

Nyní dostupné ve verzi 11. MailStore Server je globálním standardem pro emailovou archivaci. Řešení, které dnes využívá více než 50.000 společností po celém světě. Jednoduchá instalace a stoprocentní spolehlivost v každé situaci.

V11



Efektivní Správa Emailů

Email dnes není jen jedním ze nejvýznamnějších způsobů komunikace, email je také jedním z největších a nejcennějších zdrojů informací v businessu a organizační praxi. Informace zasílané emailem nejsou většinou uloženy nikde jinde než v poštovních schránkách jednotlivých uživatelů. Není však vždy snadné rozlišit, které informace mají v daný moment význam a které nikoliv, v čase se taková relevance může značně měnit. Aby byla společnost dlouhodobě úspěšná, je nezbytné, aby si chránila všechny své informace, plnila legislativní požadavky, snižovala spotřebu zdrojů a udržovala si rychlý a snadný přístup ke všem dostupným datům.

Základní Otázka

Společnosti mají obvykle dobře fungující emailové servery s potřebnými funkcemi pro email a groupware. Nicméně samostatné poštovní servery nejsou navrženy tak, aby uchovávaly údaje po dlouhou dobu, nabízely je centrálně, rychle, sofistikovaně a v souladu s platnou legislativou. V praxi je zde řada technických překážek (funkcionalita, zdroje, výkon), právních požadavků a finančních omezení.

Jak Funguje Archivace Emailů?

Emailový archiv by měl být koncipován jako nativní, ale současně nezávislé rozšíření emailového systému. Společnost si definuje hlavní archivační filosofii, která je prováděna konkrétní archivační politikou. Jaké emaily se archivují, kdy mají být odstraněny, kdo k nim má přístup, kde jsou uloženy a další – to jsou všechno otázky, které musí být zodpovězeny. MailStore Server umožňuje aplikaci dané politiky a efektivní správu obrovských objemů dat. Všem uživatelům je následně umožněn rychlý a pohodlný přístup k vybraným archivovaným emailům a jejich přílohám.



- Využíváno více než 50.000 organizacemi po celém světě
- MailStore Server podporuje prakticky všechny emailové systémy a archivační metody
- Integrovaná ukládací technologie bez nutnosti využití SQL Serveru
- Minimální systémové požadavky
- Instalace a nastavení v řádu minut
- Bezúdržbový provoz

Podporované jazyky: Chinese (simplified and traditional), Czech, Dutch, English, French, German, Hungarian, Italian, Japanese, Korean, Polish, Portuguese, Russian, Slovenian, Spanish and Turkish.



Výhody Emailové Archivace

Právní a Ekonomické Výhody

Dodržování Předpisů a eDiscovery

Společnosti čelí výzvam, jak plnit rostoucí počet předpisů týkajících se dodržování legislativy a nakládání s informacemi, eDiscovery a dalším právním předpisům. Aby to bylo možné, podniky musí být schopny archivovat emaily centrálně, úplně a bez možnosti narušení jejich celistvosti po jakoukoli danou dobu. Následně musí být k dispozici jejich okamžité dohledání a obnovení.

MailStore Server současně napomáhá dodržovat požadavky GDPR, a to díky sofistikovaným retenčním politikám pro účely uchování či výmazu dat.

Ochrana Proti Právnímu Riziku

Archivaci všech svých emailů, jsou společnosti chráněny také před obecnými právními riziky. Archivace umožňuje používat emaily jako důkazy v soudních řízeních, sporech či například vylepšovat způsob, jakým jsou zpracovávány požadavky a stížnosti zákazníků. Všechny informace jsou okamžitě dostupné.

Snižování Nákladů na IT

Přetížené servery, zvyšující se náklady na správu dat a komplexní procesy zálohování a obnovy představují obrovský tlak na oddělení IT a jejich rozpočty. Další oblastí jsou také finanční rizika vyplývající ze ztráty dat nebo právních konfliktů bez dostatku důkazního materiálu.

MailStore Server trvale snižuje všechny tyto náklady díky centrálnímu, zabezpečenému archivu.

Naprostá Ochrana proti Ztrátě Dat

100% Kompletní Archiv

Uživatelé mohou podle potřeby smazat důležité emaily, aniž by si toho jejich nadřízení všimli. Vaše společnost může takto ztrácet důležité údaje každý den. Pokud archivujete všechny emaily, jakmile jsou přijaty či odeslány můžete si být naprosto jisti, že integrita Vašeho archivu nebude narušena.

Nezávislost na Problematických PST Souborech

Soubory PST jsou náchylné k ztrátě nebo poškození dat, mají obrovský nároky na úložiště a zálohování a mohou být noční můrou, pokud je nutné cokoliv dohledat. MailStore Server umožňuje centrální archivaci a zálohování všech PST souborů celé společnosti.

Snížení Požadavků na Úložiště

Snížení Zátěže Emailového Serveru

Emaily mohou být odstraněny z poštovních schránek na emailovém serveru automaticky a přesně podle dané politiky. Následně už

zůstávají jen v archivu. To umožňuje udržovat zatížení emailového serveru na konzistentně nízké úrovni.

Úspora až 70% Využitého Úložiště	MailStore Server využívá deduplikaci a kompresi veškerého obsahu čímž zajišťuje průměrnou úsporu mezi 30-70% potřebného úložiště.
---	---

Zjednodušení Zálohy a Obnovy

Snížení Času pro Zálohu a Obnovu	Snížením zátěže na serveru a celkového objemu provozních dat je výrazně snížen i čas potřebný pro zálohu a obnovu.
---	--

Obnova na Jedno Kliknutí	Uživatelé mohou obnovit emaily z archivu jediným kliknutím. Správce již nemusí procházet časově náročným procesem jejich obnovy ze zálohy.
---------------------------------	--

Zvýšení Produktivity

Extrémně rychlé vyhledávání	MailStore Server nabízí extrémně rychlé fulltextové vyhledávání emailů a všech typů příloh. Přístup je možný také prostřednictvím původní struktury složek.
------------------------------------	---

Jednoduché pro Uživatele	Jednoduchý doplněk pro Microsoft Outlook umožňuje uživatelům přístup k archivu a bezproblémovou integraci do běžného pracovního prostředí.
---------------------------------	--

Vyřešení Kvót Mailových Schránek	Archivace emailů eliminuje potřebu využití kvót poštovních schránek jako prostředku k omezení využití kapacity úložiště serveru.
---	--

Nezávislost

Nezávislost na Poštovním Serveru	Kritickým bodem při zálohování emailových serverů je doba potřebná k obnovení dat při selhání služby. Během těchto prostojů, které mohou často trvat hodiny, nemají zaměstnanci přístup k důležitým obchodním a dalším informacím. Pokud je emailový server mimo provoz, nebo jsou data ztracena, všichni uživatelé mohou velmi rychle přistoupit ke svým informacím prostřednictvím archivu MailStore. Tato skutečnost následně napomáhá nepřerušnému chodu celé společnosti.
---	--

Nezávislost na Poskytovateli Služeb	V mnoha společnostech nejsou emaily spravovány lokálně, ale na externích online serverech. To znamená, že se se musí spoléhat výlučně na zálohování poskytovatele a že poskytovatel bude v budoucnosti splňovat všechny požadavky. Lokální archivace emailů tento problém řeší plně autonomním provozem a nezávislostí pro archiv i zálohu.
--	---

Nezávislost na MailStore

Všechny emaily lze kdykoli obnovit z archivu ve standardních formátech. To zaručuje dlouhodobou nezávislost, a to i na MailStore Serveru samotném.

Integrovaná Ukládací Technologie

MailStore Server využívá vlastní vysoce sofistikovanou ukládací technologii, která nevyžaduje žádný externí databázový software a je k dispozici ihned po nastavení. Na tomto základě může jedna instalace serveru MailStore spravovat přes 500 uživatelů s rychle rostoucím objemem dat. Efektivně a snadno po celé roky.

Chcete-li používat MailStore Server s výrazně vyšším počtem uživatelů, doporučujeme, abyste se obrátili na naši technickou podporu, abychom prodiskutovali Váš individuální scénář.

Efektivní Ukládání Dat

Vysoká Škálovatelnost

Přesto, že se z pohledu uživatele archiv objevuje vždy jako jediná entita, může se ve skutečnosti skládat z libovolného počtu jednotlivých archivních svazků v rámci systému. Technologie umožňuje vytváření více datových svazků pro časové či objemové rozlišení. Pokud by daný svazek, který se v současné době používá k archivaci nových emailů, dosáhl stanovené kvóty nebo data, může být automaticky vytvořen nový. Tato koncepce umožňuje flexibilní správu úložišť a zaručuje škálovatelnost velkého množství dat.

Úspora až 70% Objemu Úložiště

MailStore Server využívá deduplikaci ke snížení všech požadavků na ukládání dat. Toto v praxi znamená, že identické MIME-prvky (například těla emailů, hlavičky nebo přílohy) jsou uloženy pouze jednou, a to i když se v poštovních schránkách uživatelů zobrazují více než jednou. Následně je navíc aplikována komprese na všechny jednotlivé MIME-prvky, což vede k dalšímu snížení všech požadavků na ukládání a správu dat. V praxi jde o 30 až 70 procent méně dat, než je v danou chvíli na poštovním serveru.

Další Funkce

Flexibilní Správa Úložiště

Rychlé ukládání dat (například SSD) je zpravidla dražší, než pomalejší zdroje (například HDD). Technologie MailStore umožňuje vyvážit náklady podle potřeb firmy. Ukládání často využívaných archivních úložišť (svazků) lze provádět na rychlém úložišti, zatímco méně využívaná, starší pošta může být přesunuta na pomalejší kapacitu.

Ochrana Proti Falšování

MailStore Server využívá SHA hashe a šifrování AES256. Toto je aplikováno jak na emaily, tak všechny přílohy. Toto zajišťuje, že data po archivaci nelze jakkoli manipulovat.

Možnost Využití SQL Serveru

Společnosti, které preferují danou infrastrukturu, mohou pro ukládání dat využít Microsoft SQL Server nebo PostgreSQL.

Flexibilní Archivace

MailStore Server umožňuje archivovat emaily bez ohledu na to, který emailový systém je právě využíván. Během procesu archivace nebudou na Vašem emailovém serveru provedeny žádné změny a v mnoha případech ani nepotřebujete administrátorský přístup.

Podporovaná Emailová Řešení a Archivační Metody

100% Kompletní Archivace

V případě archivace všech emailů, jakmile jsou přijaty či odeslány, si můžete být naprosto jisti, že každý jeden email je archivován. I když uživatelé odstraní vybrané zprávy či přílohy z poštovních schránek, v archivu budou nadále dostupné.

Archivace Stávajících Emailů

MailStore Server umožňuje archivovat existující emaily z poštovních schránek, veřejných složek, sdílených poštovních schránek, emailových klientů a emailových souborů (například soubory PST).

Podporovaná Emailová Řešení

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013 a 2016
- Microsoft Office 365
- G Suite
- All IMAP nebo POP3 kompatibilní emailové servery
- MDAemon, IceWarp a Kerio Connect
- PST, EML a další emailové soubory
- Emailové klienty jako Microsoft Outlook a Mozilla Thunderbird

Obecné Informace

Snížení Zátěže Poštovního Serveru

Emaily mohou být odstraněny z poštovních schránek poštovního serveru automaticky, dle dané retenční politiky. Toto umožňuje udržovat pracovní zatížení poštovního serveru na konstantně nízké úrovni. Například emaily, které jsou starší než 18 měsíců, je možné ponechat již jen v archivu.

Folder Structures Struktura Složek

Během procesu archivace MailStore importuje do archivu strukturu složek nastavenou uživatelem, strukturu je dále možné měnit nebo zachovat v původní podobě. Toto zjednodušuje orientaci a zlepšuje využitelnost archivovaných dat.

Plně Autentický Archiv

Email je archivován s kompatibilitou MIME bez jakékoliv ztráty informací. Tímto jsou splněny právní požadavky na integritu archivu a také, že data mohou být použita mimo MailStore.

Administrace Uživatelů

Emaily jsou řazeny do archivů na základě uživatelských účtů, uživatelé mohou být vytvořeni následujícími způsoby:

- Manuálně
- Pomocí Active Directory
- LDAP integrací
- Integrací s MDAemon, Kerio Connect a IceWarp
- Integrací s G Suite
- Integrací s Office 365
- Integrací s jakoukoliv externí uživatelskou databází

Extrémně Rychlé Vyhledávání

Uživatelé mohou přistupovat k archivu různými způsoby a rychle procházet všechny emaily pomocí vysoce výkonného fulltextového vyhledávání. MailStore Server zcela odstranil potřebu, aby měli uživatelé přístup ke stub-objektům a dalším technologiím, které narušují výkon serveru, a vždy nabízí přímý, real-time pohled na archiv, bez ohledu na to odkud jsou emaily vyhledávány.

Podporované Přístupy

Integrace s MS Outlook

Jednoduchý doplněk pro aplikaci Microsoft Outlook umožňuje uživatelům přístup k archivu a bezproblémovou integraci do běžného pracovního prostředí. Doplněk poskytuje všechny základní funkce, jako je vyhledávání v celém textu, přístup prostřednictvím struktury známých složek uživatele a obnovení jedním kliknutím. Doplněk lze distribuovat pomocí group policy.

Responzivní Web Access

MailStore Web Access zabezpečuje jednoduché procházení archivu pomocí jakéhokoliv webového prohlížeče bez ohledu na dané zařízení – tedy i na tabletech a chytrých telefonech.

MailStore IMAP Server

MailStore Server disponuje integrovaným IMAP serverem, který umožňuje klientům kompatibilním s protokolem IMAP přístup ke čtení archivu. To zajišťuje pohodlnou cestu mnoha poštovním klientům (například Mozilla Thunderbird) ve všech operačních systémech (například Mac OS nebo Linux) a jakýmkoli mobilním platformám.

MailStore Client

Ze všech možností přístupu k archivu poskytuje MailStore Client nejrozsáhlejší paletu funkcí: Uživatelé mohou nejenom procházet a zobrazovat své emaily, ale v závislosti na přidělených oprávněních mohou nastavovat i úlohy pro samotnou archivaci a export.

Zvýšení Produktivity

Výkonné Fulltextové Vyhledávání

MailStore Server nabízí extrémně rychlé fulltextové vyhledávání emailů a všech typů příloh. Přístup je vždy možný také prostřednictvím původní struktury složek.

Obnova na Jedno Kliknutí

Uživatelé si mohou sami obnovit jakýkoliv email přímo z archivu.

Přeposílání a Odpovídání na Archivované Zprávy

Uživatelé mají také možnost odpovědět na archivované emaily nebo je přeposlat, a to jednoduše tak, že je otevřou přímo v aplikaci Microsoft Outlook či jiném emailovém klientovi.

Bezpečný HTML Náhled

MailStore Server nabízí bezpečný HTML náhled archivovaných emailů s kontrolou založenou na HTML whitelistu. Tato technologie je speciálně vyvinuta pro MailStore.

Týmová Spolupráce

Pokud mají uživatelé příslušná oprávnění mají přístup k archivům ostatních zaměstnanců, a to jak současným, tak historickým.

Plnění Legislativních Požadavků

Technologie MailStore napomáhá plnění legislativních požadavků pro ochranu a práci s osobními daty. Zabezpečený archiv zajišťuje připravenost pro využití Vašich emailů ať již jde o zákonný požadavek, soudní spor či komunikaci se zákazníkem.

Úplnost	MailStore Server umožňuje kompletní archivaci všech emailů v rámci celé společnosti. Emaily mohou být například archivovány ještě předtím, než budou vůbec doručeny do poštovních schránek zaměstnanců.
Autentická Archivace	Archivovaný email je ve všech ohledech shodný s původním emailem a v případě potřeby jej lze z archivu obnovit bez jakékoliv ztráty informací.
Ochrana Proti Falšování	MailStore Server zabráňuje neoprávněnému nakládání s archivovanými daty tím, že generuje SHA hashe z obsahu emailu a současně používá interního šifrování AES-256.
Šifrovaný Export	Exportované emaily mohou být opatřeny kryptografickým podpisem, který zabezpečuje jejich ochranu proti zfalšování i mimo samotný archiv.
Retenční Politiky	Uživatelé ve výchozím nastavení vůbec nemohou odstranit emaily z archivu – jen pokud administrátor explicitně nezměnil toto oprávnění. Sofistikované retenční politiky, kterými je možné řídit pravidla pro uchování či výmaz dat. Granularita, selektivní mazání a možnost dohledání napomáhá splňování požadavků regulativy GDPR.
Legal Hold	Je-li zapnuta funkce Legal Hold, nelze z archivu vymazat žádné emaily, a to bez ohledu na všechny další možné konfigurace oprávnění uživatelů.
Logování	MailStore Server používá integrovanou funkci auditu, tak aby důsledně zaznamenával změny a události v rámci archivu – pravidla pro audit jsou definována administrátorem.
Auditorský Přístup	Zvláštní uživatel auditu umožňuje externím auditorům přístup do archivu.
eDiscovery	Vyhledání v archivu lze provádět na úrovni celé firmy. V režimu tzv. eDiscovery. Toto umožňuje vyhledávat nad celým firemním obsahem v jediném kroku, ať jde o email stávajícího či minulého zaměstnance, starý týden nebo deset let.
Exportní Funkce	MailStore Server neomezuje firmy na jakýkoliv souborový formát. Všechny archivované emaily lze kdykoliv exportovat v jediném kroku.

API Administrace

Prostřednictvím výkonné API administrace může být MailStore Server integrován do stávající IT infrastruktury společnosti. Toto umožňuje realizovat specifické pracovní postupy a automatizovat nebo řídit vzdálené procesy pomocí skriptů nebo centrálních řešení správy IT.

Systemové Požadavky

Podporované operační systémy

(32bitové a 64bitové verze)

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 a 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 a 2008 SP2 (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

Obecné Informace

- Není nutný žádný další webový server (například Microsoft IIS) - MailStore Server spouští svůj vlastní HTTP server na příslušných TCP portech
- MailStore Server může být provozován ve virtuálních prostředích, jako je VMware
- MailStore Server lze provozovat v prostředích terminálového serveru
- Microsoft SQL Server není nutný, ale může být použit v případě potřeby

Požadavky na Hardware

Ačkoliv MailStore Server může být ve většině případů rovnou instalován a spuštěn, větší společnosti by měly celé nasazení hodnotit v kontextu své stávající IT infrastruktury a realizovat krátkou fázi plánování. Další informace naleznete v nápovědě serveru MailStore. Využijte prosím také příležitost kontaktovat naši technickou podporu a diskutovat o vašem individuálním scénáři.

Staňte se Jedním z více než 50.000 Spokojených Zákazníků

MailStore Server je jedním z předních řešení pro emailovou archivaci a správu dat elektronické pošty. Zákazníky jsou tisíce společností všech velikostí a odvětví v privátním i veřejném sektoru.



Co Říkají Naši Zákazníci

“Z pohledu administrátora IT se MailStore snadno instaluje a snadno spravuje. Pokud jde o poskytované metody archivace, řešení je nesmírně všestranné a současně nenáročné.”

Ashley Hunt, Systems Coordinator
PGA of Australia

“MailStore Server nabízí řadu řešení, která představují vylepšení oproti předchozímu přístupu k archivaci a systém funguje perfektně již rok a půl.”

Richard Edwards, Senior Systems Administrator
Indianapolis Airport Authority

MailStore dosahuje nejlepších výsledků v průzkumu spokojenosti zákazníků

Mezinárodní průzkum provedený mezi zákazníky společnosti MailStore potvrzuje vysokou úroveň spokojenosti s kvalitou našich produktů a služeb. Více než 570 společností reagovalo na naše dotazování a hodnotilo MailStore Server z hlediska dokumentace, podpory, funkcí produktu z pohledu administrátora a uživatele a poměru cena/výkon.

97,6 procenta respondentů hodnotila stabilitu jako "velmi dobrá" nebo "dobrá", zatímco 94,4 procenta považuje výkon softwarového řešení za "velmi dobré" nebo za "dobré". Předmětem šetření byly rovněž služby poskytované týmem technické podpory. 93,0 procent respondentů hodnotilo kvalitu podpory jako "Velmi dobré" nebo "Dobré" a 94,2 procenta považovala dobu odezvy za "Velmi dobrá" nebo "Dobrá".

Download Survey: www.mailstore.com/en/whitepaper/mailstore-customer-satisfaction-survey-2016-en.pdf

98.9%



**Would recommend
MailStore Server**

MailStore Customer
Satisfaction Survey 2016

PDF

Jakékoliv Otázky?

Náš tým se těší na Vaše zavolání nebo email. Rádi vám poskytneme potřebné informace ohledně všech otázek týkajících se našich technologií.

MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3
41748 Viersen
Germany

Email: sales@mailstore.com
Phone: +49 (0)2162-5029912 (*International*)
+1 (800) 747-2915 (*US*)
Fax: +49 (0)2162-50299-29

30-denní bezplatná trial verze a týdenní webináře:

www.mailstore.com

