



**MailStore**  
SERVER

## Technische Spezifikationen

Stand: 10.11.2008  
© deepinvent Software GmbH

# Übersicht

MailStore Server ist eine E-Mail-Archivierungslösung für kleine und mittlere Unternehmen und kombiniert eine leistungsstarke und ausgezeichnete Technologie mit einfacher Bedienung und niedrigen Kosten. MailStore Server kann unter jedem beliebigen Windows-Betriebssystem installiert werden und stellt alle Archivierungs- und Verwaltungsfunktionen über eine einzige Programmoberfläche zur Verfügung. Alle für den Betrieb notwendigen Komponenten wie ein Datenbankserver sind bereits in der Software integriert. Es fallen keine weiteren Lizenzkosten an.

## Positionierung

- Softwarebasierte E-Mail-Archivierungslösung
- Für kleine und mittlere Unternehmen

## Empfohlene Systemumgebung

- Anzahl der Benutzer: unlimitiert
- Anzahl der Mailboxen: unlimitiert
- Anzahl der E-Mail-Server: unlimitiert
- Maximale Archivgröße: unlimitiert

## Grundsätzlicher Funktionsumfang

- Archivierung von E-Mails aus E-Mail-Server- und Client-Systemen
- Archivierung von Dateianhängen
- Verschlagwortung des E-Mail-Inhalts
- Verschlagwortung des Inhalts von Dateianhängen
- Komprimierung
- Verlagerung der Daten auf kostengünstigere Medien
- Suchsystem für Anwender
- Zentrales Backup



# Komponenten von MailStore und Systemvoraussetzungen

	MailStore Server	MailStore Client
Aufgabe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bereitstellung des zentralen E-Mail-Archivs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suchzugriff für Anwender auf das Archiv</li> <li>▪ Administration des MailStore Servers</li> <li>▪ Einrichtung und Ausführung von Archivierungsvorgängen</li> </ul>
Einbindung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kann direkt auf dem E-Mail-Server-PC oder auch auf einem separaten PC erfolgen</li> <li>▪ Durch eine Installation direkt auf dem E-Mail-Server-PC ergeben sich keine Vorteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wird automatisch bei der Installation des MailStore Servers installiert</li> <li>▪ Kann auf beliebig vielen Anwender-PCs installiert werden</li> <li>▪ Bestimmte Archivierungsaufgaben erfordern eine Installation des MailStore Clients auf dem E-Mail-Server-PC</li> </ul>
Systemvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel®-Prozessor der Pentium® III-Klasse</li> <li>▪ 256 MB RAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft .NET Framework Version 2.0</li> <li>▪ Microsoft Internet Explorer Version 5.01 oder höher</li> </ul>
Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows 2000 Service Pack 3 oder höher</li> <li>▪ Windows XP Service Pack 2 oder höher</li> <li>▪ Windows Server 2003</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Vista</li> <li>▪ Windows Vista 64-bit Edition</li> <li>▪ Windows Small Business Server 2003</li> <li>▪ Windows Small Business Server 2003 R2</li> </ul>	

# Der Archivierungsprozess

E-Mails können aus folgenden E-Mail-Clients archiviert werden

- Microsoft Outlook 2000, XP, 2003, 2007
- Microsoft Outlook Express 6.0
- Microsoft Windows Mail (integriert in Windows Vista)
- Microsoft Windows Live Mail
- Mozilla Thunderbird 1.0
- Mozilla Thunderbird 1.5
- Mozilla Thunderbird 2.0
- Mozilla SeaMonkey 1.0

E-Mails können aus folgenden Server-Postfächern archiviert werden

- Microsoft Exchange Server 2003 und 2007 Postfächer
- Microsoft Exchange Server 2003 und 2007 Öffentliche Ordner
- inkl. Windows Server Small Business Edition
- AVM KEN! 4.0 Postfächer
- IMAP4-kompatible Server
- POP3-kompatible Server

E-Mails aus folgenden Dateiformaten können über das Dateisystem archiviert werden

- RFC822/MIME-kompatible E-Mail-Dateien (.eml)
- PST-Dateien
- MBOX-Dateien

Automatische Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails

- Über Microsoft Exchange Server Journaling
- Über den MailStore Proxy Server

Anstoßen des Archivierungsprozesses

- Manuelle Archivierungsaufforderung durch den Endanwender
- Manuelle Archivierungsaufforderung durch den Systemverantwortlichen
- Automatisches, zeitgesteuertes Anstoßen

Umfang des Archivierungsprozesses

- Alle E-Mails aller Nutzer
- Alle E-Mails bestimmter Nutzer
- Alle E-Mails in bestimmten Postfächern
- Alle E-Mails in bestimmten Ordnern bestimmter Postfächer
- Alle ein- und ausgehenden E-Mails aller oder bestimmter Benutzer

Verschlagwortung

- E-Mails werden für die Volltextsuche inhaltlich automatisch verschlagwortet
- Dateianhänge können für die Volltextsuche inhaltlich automatisch verschlagwortet werden
- Zu verschlagwortende Dateianhänge können frei definiert werden
- Bereits archivierte Dateianhänge können zu jedem Zeitpunkt neu verschlagwortet werden

Komprimierung & Single-Instance-Speicherung

- Dateianhänge werden bei der Archivierung automatisch komprimiert
- Komprimierung wird nur für Dateianhänge angewendet, die nicht bereits komprimiert sind
- Komprimierungsrate ist vergleichbar mit Anwendungen wie WinZip
- Identische Dateianhänge werden nur einmalig im Archiv aufbewahrt

E-Mails können nach der Archivierung automatisch aus folgenden Quellen gelöscht werden

- Microsoft Outlook
- IMAP-Postfächer
- Microsoft Exchange Server Postfächer
- AVM KEN! Postfächer

Folgende Löschrregeln können angewendet werden

- Nie
- Direkt nach der Archivierung
- X Tage nach der Archivierung
- Nur E-Mails, die älter sind als X Tage

# Storage Eigenschaften und Management

## Speicherung der E-Mails und Dateianhänge

- In Firebird Embedded-Datenbanken
- Kombiniert mit einem in MailStore integrierten Dateisystem

## Speichermedien

- Lokale Festplatten dienen als primäres Speichermedium
- Automatische Migration auf preiswertere Medien möglich

## Auslagerung und Entsorgung

- Aufteilung des Archivs in einzelne Dateigruppen möglich
- Alte Dateigruppen können auf Nur-Lese-Zugriff gesetzt werden und können so aus der laufenden Datensicherung herausgenommen werden
- Alte Dateigruppen können im laufenden Betrieb auf Nur-Lese-Zugriff geschaltet oder deaktiviert werden

## Skalierung

- Volltextindexe werden für jeden einzelnen MailStore Benutzer und jeweils für jede einzelne Dateigruppe erstellt
- Neue Dateigruppen können im laufenden Betrieb hinzugefügt werden

## Ausfallsicherheit

- Bei einem Ausfall des Archivierungssystems ergibt sich keine Auswirkung auf die E-Mail-Nutzung
- E-Mails, die während des Systemausfalls archiviert werden sollten, werden später automatisch archiviert

# Datensicherung

- Vollständiges Backup des Archivs auf CDs/DVDs mit integrierter Brennsoftware (Gesamtarchiv, RFC822 .eml-Dateien oder .msg-Dateien)
- Inkrementelles Backup des Gesamtarchivs auf ein externes Speichermedium / Netzlaufwerk (automatisiert und zeitgesteuert ausführbar)
- Inkrementelles Backup als RFC822 .eml-Dateien oder .msg-Dateien auf ein externes Speichermedium / Netzlaufwerk
- Integration in eine externe Backup-Software (es müssen lediglich die Datenverzeichnisse bei beendetem MailStore Server-Dienst gesichert werden)

# Export

## Kriterien zur Eingrenzung des Export-Umfangs

- Alle E-Mails bestimmter MailStore Benutzer
- Ordner (z.B. „Posteingang“) bestimmter MailStore Benutzer
- Empfänger (E-Mail-Adresse oder Domain) von E-Mails
- Sender (E-Mail-Adresse oder Domain) von E-Mails
- Datum oder Zeitraum von E-Mails
- Vorkommen bestimmter Suchbegriffe in den E-Mails
- Zutreffen bestimmter Eigenschaften auf E-Mails (z.B. E-Mail- Größe, Vorhandensein von Dateianhängen, etc.)

## Anstoß des Exports durch

- Endanwender (abhängig von den jeweiligen Berechtigungen)
- Systemverantwortliche

## Mögliche Ziele des Exports

- Microsoft Outlook
- Microsoft Exchange Postfach
- Microsoft Outlook Express / Windows Mail
- AVM KEN! Postfach
- IMAP-Postfach
- Weiterleitung via SMTP
- CDs/DVDs in Form von RFC822 .eml-Dateien oder .msg-Dateien
- Lokaler Ordner oder Netzlaufwerk in Form von RFC822 .eml-Dateien oder .msg-Dateien

## Zeitpunkte des Exports

- Einmalig (für markierte E-Mails)
- Manuelle und wiederholbare Ausführung (Speicherung der Export-Aufgabe als Profil)
- Automatische, zeitgesteuerte Ausführung (Speicherung der Export-Aufgabe als Profil)

# Administration

## Grundsätzlich

- Erfolgt über den MailStore Client
- Kann von jedem PC mit installiertem MailStore Client aus erfolgen
- Es können beliebig viele Anwender als Administrator angelegt werden

## Benutzerverwaltung

- MailStore-eigene Benutzerverwaltung
- Manuelle oder automatische Synchronisierung mit dem Active Directory

## Authentifizierung

- Authentifizierung über integrierte Benutzerverwaltung
- Authentifizierung über Active Directory (LDAP)

## Vergabe von Rechten auf Benutzerlevel

- Anmelden am Server (über den MailStore Client)
- Kennwort ändern
- E-Mails importieren
- Importeinstellungen ändern
- E-Mails exportieren
- Exporteinstellungen ändern
- E-Mails löschen

## Vergabe von Archiv-Zugriffsrechten auf Benutzerlevel

- Anwender haben Zugriff auf alle selbst abgeschickten E-Mails
- Anwender haben Zugriff auf alle empfangenen E-Mails
- Stellvertreter haben Zugriff auf die archivierten E-Mails des Vertretenen
- Nachfolger haben Zugriff auf die archivierten E-Mails des Vorgängers
- Vorgesetzte haben Zugriff auf die archivierten E-Mails ihrer Mitarbeiter
- Systemverantwortliche haben Zugriff auf alle archivierten E-Mails der Mitarbeiter

# Zugriff auf das Archiv durch Anwender

## Grundsätzlich

- Zugriff erfolgt über den MailStore Client
- Verbindung der MailStore Clients mit dem MailStore Server erfolgt SSL-gesichert (TLS)

## Funktionsumfang (abhängig von Benutzerrechten)

- E-Mails durchsuchen
- E-Mails anzeigen (die Anzeige entspricht der von z.B. Microsoft Outlook gewohnten Darstellung)
- Dateianhänge direkt aus dem MailStore Client heraus öffnen (z.B. per Doppelklick)
- E-Mails im E-Mail-Client zurücköffnen (z.B. zum Beantworten oder Weiterleiten)
- E-Mails exportieren
- Erstellen, Bearbeiten, Planen und Ausführen von Archivierungsaufgaben
- Administrative Funktionen (z.B. Datensicherung und Verwaltung)

## Suchkriterien

- Ursprungsordner beim Client (z.B. Posteingang/Projekt A)
- Absender
- Empfänger
- Datum
- Zeitraum
- E-Mail-Größe
- Inhalt der Betreffzeile
- Inhalt des E-Mail-Textes
- Name des Attachments
- Inhalt des Attachments (viele Dateitypen unterstützt)
- Verwendung von Wildcards
- Suchkriterien können als Kriterium für Export und Backup verwendet werden

# Detailinformationen zur Compliance

## Zugriff auf das Archiv durch Auditoren

- Auditoren kann ein Lesezugriff auf die E-Mails festlegbarer Benutzer gewährt werden
- Auditoren können über eine vielseitig parametrierbare Volltextsuche über alle E-Mails suchen
- Auditoren können relevante E-Mails direkt aus dem Archiv heraus z.B. auf DVDs brennen (z.B. im Standardformat nach RFC822)

## Originalgetreue Archivierung ohne Informationsverlust

- E-Mails und Dateianhänge werden ohne Informationsverlust archiviert und können jederzeit wiederhergestellt werden
- Die interne Struktur der E-Mails (Headerinformationen) bleibt, soweit vom E-Mail-System unterstützt, unverändert erhalten

## Unveränderlichkeit der Daten

- Bildung von SHA1-Hashwerten über Inhalte
- Kein direkter Zugriff der MailStore Client-Software auf die Archivdateien
- Möglichkeiten zur Änderung der E-Mail-Inhalte sind programmintern nicht implementiert
- Das Löschen von E-Mails durch Anwender kann durch die MailStore-Benutzerverwaltung vollständig unterbunden werden
- Sicherung der Daten auf WORM-Medien wird unterstützt

# Allgemeine Informationen

## Software verfügbar in folgenden Sprachen

- Deutsch
- Englisch

## Dokumentation verfügbar in folgenden Sprachen

- Deutsch
- Englisch

## Software wird vertrieben durch

- Softwareanbieter
- Partner

## Unterstützung wird gegeben durch

- Softwareanbieter
- Partner

## Verfügbare Unterstützung

- Einführungsberatung
- Hotline
- E-Mail-Support
- Regelmäßige Produktupdates
- Newsletter
- Diskussionsforen

Ein Update- und Support-Service ist Optional beim Kauf wählbar

# Kontakt

deepinvent Software GmbH

Cloerather Str. 1-3  
41748 Viersen  
Deutschland

Telefon	+49 - (0)2162 - 50299 0
Fax	+49 - (0)2162 - 50299 29
E-Mail	info@mailstore.com
Web	www.mailstore.com/de

## deepinvent

Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express, Microsoft® Windows® Mail und Microsoft® Exchange Server sind registrierte Marken und Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Mozilla® Thunderbird™ und Mozilla® Seamonkey™ sind registrierte Marken bzw. Markenzeichen der Mozilla Foundation, USA. Google™ und Google Mail™ sind Markenzeichen der Google Inc, USA. AVM KEN! ist eine gesetzlich geschützte Marke der AVM GmbH, Deutschland. Alle anderen Markenzeichen oder registrierte Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. MailStore Server® und MailStore Home® sind registrierte Marken der deepinvent Software GmbH in den USA. MailStore™ E-Mail-Archivierung ist ein Markenzeichen der deepinvent Software GmbH, Deutschland.