

# MailStore Server

Lo Standard per l'Archiviazione Email

MailStore Server®, sul mercato dal 2006, in questi anni è migliorato sino a diventare un riferimento internazionale per l'archiviazione della posta elettronica presso decine di migliaia di Aziende. Semplice da installare, affidabile nel funzionamento e con poche necessità di manutenzione.



# Gestione efficiente delle E-mail

L'e-mail non è solo uno dei metodi di comunicazione più importanti, è anche una delle più grandi e più preziose risorse di informazioni di un'azienda. Le informazioni inviate tramite posta elettronica non sono generalmente memorizzate da altre parti, ma rimangono semplicemente nelle caselle postali dei dipendenti. Ciò si traduce in depositi di conoscenza che coprono diversi anni e si accrescono di giorno in giorno. Per il successo di una società, è essenziale proteggere le proprie informazioni (backup / restore), soddisfare i requisiti di legge, ridurre il consumo di risorse e offrire ai dipendenti un accesso facile e veloce a queste informazioni in caso di bisogno.

## La Sfida Fondamentale

Le aziende di solito hanno a loro disposizione server di posta ben funzionanti o soluzioni groupware per la comunicazione via e-mail. Tuttavia questi sistemi non sono stati progettati per memorizzare le email per lunghi periodi di tempo o per il loro recupero in massa. In termini pratici questo può creare problemi tecnici (funzionalità, risorse, prestazioni), avere conseguenze legali o imporre vincoli finanziari.

## Come Funziona l'Archiviazione E-mail?

Un archivio e-mail deve essere considerato come un'estensione senza soluzione di continuità del sistema di posta elettronica in essere. L'amministratore definisce le politiche di archiviazione delle email ossia quali email archiviare, quando avvenga l'archiviazione, se le email debbano essere eliminate dal server di posta elettronica una volta che ne esista una copia nell'archivio e quali siano le condizioni che ne consentono la cancellazione. MailStore Server consente la gestione efficiente di grandi volumi di dati, oltre a fornire a tutti gli utenti di un'azienda il rapido e immediato accesso ai messaggi di posta elettronica archiviati.



- Scelto da decine di migliaia di Aziende in oltre 100 paesi diversi
- MailStore Server supporta quasi tutti i sistemi di posta elettronica e metodi di archiviazione
- Tecnologia di archiviazione integrata e scalabile che non necessita di server SQL
- Requisiti minimi di sistema
- Facile da installare in pochi minuti
- A bassa manutenzione

**Lingue disponibili:** cinese (semplificato e tradizionale), ceco, olandese, inglese, francese, tedesco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, polacco, portoghese, russo, sloveno, spagnolo e turco.



GDPR  
certified



Email Security Made  
in Germany



# Vantaggi dell'Archiviazione E-mail

## Vantaggi Legali e Economici

### Rispetto delle normative sulla conformità e assistenza per scenari eDiscovery

Le imprese si trovano ad affrontare la sfida posta dal crescente numero di requisiti di conformità. Ciò incide fortemente sulla gestione delle email. La base per soddisfare questi requisiti: l'archiviazione delle email deve essere parte integrante di ogni strategia di governance delle email delle imprese. L'archiviazione delle email può anche fornire assistenza in alcuni scenari di eDiscovery, p. es. fornendo un accesso speciale all'archivio come utente revisore per cercare in tutte le caselle di posta archiviate. Inoltre, MailStore Server può aiutare i clienti ad adempiere ai loro obblighi ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), permettendo la creazione di sofisticate regole di conservazione.

### Abbassamento dei costi IT

Server di posta sovraccarichi, l'aumento dei costi di storage e i complessi processi di backup e ripristino mettono a dura prova i reparti IT e i loro budget. MailStore Server riduce questi costi e aiuta, inoltre, a ridurre i rischi economici legati alla perdita dei dati o ad azioni legali.

## Protezione contro la perdita dei dati

### Archiviazione completa tramite journaling

Gli utenti possono eliminare email importanti in modo accidentale o intenzionale, senza che questo sia notificato. L'azienda potrebbe così perdere quotidianamente dati importanti. Impostando la configurazione journaling per l'archiviazione (solo l'archiviazione di tutte le email non appena sono ricevute o inviate) offre la garanzia che tutte le email aziendali siano conservate.

### Indipendenza dagli Ingombranti File PST

I file PST, essendo soggetti a facile danneggiamento, non tutelano dal rischio di perdita di dati e divenendo un potenziale incubo per la ricerca, p. es. negli scenari eDiscovery. Con MailStore Server è possibile centralizzare l'archiviazione di tutti i file PST della società e rende possibile la loro definitiva eliminazione.

## Requisiti di Archiviazione Inferiori

### Riduce il Carico di Lavoro dei Server E-mail

Le email, una volta archiviate, possono essere eliminate automaticamente dalle caselle postali del server di posta elettronica mediante delle regole personalizzabili. Ciò permette di mantenere costantemente basso il carico di email presenti nel server di posta.

---

**Risparmia Sino al 70% di Spazio di Archiviazione**

MailStore Server utilizza la deduplicazione e la compressione allo scopo di ridurre lo spazio totale di archiviazione necessario fino al 70 per cento rispetto al server di posta elettronica.

## Semplifica il Backup e il Restore

**Riduzione dei Tempi di Backup e di Restore**

Riducendo il carico di dati del server di posta elettronica, è possibile eseguire il backup ed il ripristino molto più rapidamente in caso di guasto.

**One-Click Restore per Tutti gli Utenti**

Gli utenti possono ripristinare le email dall'archivio con un solo clic del mouse. L'amministratore non deve più perdere tempo a cercare nei backup le email che si desiderano recuperare.

## Incremento della Produttività

**Accesso e Ricerca Veloci**

MailStore Server offre una rapida ricerca full-text per le email e i file in esse allegati. L'accesso alle email è anche possibile attraverso la struttura della cartella originale.

**Alta Accettazione**

Un comodo add-in per Microsoft Outlook consente agli utenti di accedere al proprio archivio e si integra perfettamente nel loro abituale ambiente di lavoro.

**Eliminazione delle "quote" per le Caselle di Posta**

L'archiviazione della posta elettronica elimina la necessità di utilizzare le "quote" per le caselle di posta come mezzo per limitare l'uso dello spazio di storage di un server di posta.

## Indipendenza

**Indipendenza dal Server Email**

Il punto critico durante il backup di un server di posta elettronica è il tempo che ci vuole per ripristinare i dati quando il server smette di funzionare. Durante questo periodo di inattività, che può durare ore o giorni, l'azienda e i dipendenti non hanno più accesso alle informazioni business-critical. Con MailStore, invece, quando un server di posta elettronica va fuori servizio, o sono stati persi i suoi dati, tutti gli utenti potranno ancora accedere ai loro messaggi di posta elettronica salvati nell'archivio di posta elettronica. La continuità del business è semplificata, senza interruzioni.

**Indipendenza dal Fornitore Esterno**

In molte aziende i messaggi di posta elettronica non vengono memorizzati localmente sotto il controllo della società, ma su server esterni in "cloud". In questo caso le aziende devono fare affidamento solo sulla routine di backup del provider e sul fatto che esso sia disponibile anche in futuro per adempiere adeguatamente ai suoi

---

obblighi. L'E-mail Archiving a livello locale rappresenta un'indispensabile misura di sicurezza aggiuntiva.

---

**Indipendenza da  
MailStore**

In qualsiasi momento tutte le email possono essere esportate dall'archivio nei più noti formati standard per l'email. Ciò garantisce l'indipendenza nel lungo termine, anche da MailStore stessa.

## Storage Technology Integrata

Il motore di MailStore Server è realizzato con tecniche di archiviazione altamente sofisticate che non richiedono l'installazione di alcun software di database esterno ed è immediatamente funzionante subito dopo l'installazione. Con questo motore, un'installazione di MailStore Server può gestire per molti anni il crescente volume di e-mail senza problemi.

### Data Storage Efficiente

**Alta Scalabilità**

Mentre, dal punto di vista dell'utente, l'archivio si presenta come un'entità singola, esso internamente può essere costituito da un numero qualunque di archivi. Se l'archivio attualmente utilizzato raggiunge i suoi limiti di capacità di archiviazione, sarà automaticamente creato nel file system un ulteriore archivio. Questa caratteristica permette una gestione dello storage flessibile e garantisce scalabilità per grandi quantità di dati.

**Risparmio fino al 70% dello spazio di archiviazione**

MailStore Server utilizza la de-duplicazione per ridurre lo spazio di archiviazione totale. Ciò significa che identici MIME-part (corpi del messaggio o file allegati) vengono memorizzati una sola volta nell'archivio, anche se presenti più di una volta nelle caselle postali degli utenti. Inoltre, la compressione viene applicata ai componenti MIME deduplicati, occupando così uno spazio totale di archiviazione fino al 70% inferiore rispetto a quello occupato nel server di posta elettronica.

### Additional Features

**Gestione dello Storage  
Flessibile**

Hardware di storage veloci (ad esempio SSD) sono generalmente più costosi di quelli più lenti (ad esempio HDD). MailStore consente di bilanciare i costi in base alle esigenze aziendali. È possibile memorizzare gli archivi ad accesso frequente su dispositivi di memorizzazione veloce, mentre gli archivi meno utilizzati di frequente possono essere spostati nella memoria più lenta.

**Protezione Contro  
la Manomissione**

MailStore Server usa algoritmi di "hash" e crittografie all'avanguardia avendo adottato funzioni "hash" SHA e applicando al testo delle email e

---

---

ai relativi file allegati la crittografia di tipo AES256 che aiuta a proteggere i dati archiviati da consultazioni indesiderate.

---

**Opzione:  
Uso di SQL Server**

Se richiesto, le aziende che hanno già nella propria infrastruttura Microsoft SQL Server o PostgreSQL potranno utilizzarlo per la memorizzazione dei dati archiviati da MailStore Server.

## Archiviazione Flessibile

MailStore Server consente di archiviare le e-mail indipendentemente dal sistema di posta elettronica utilizzato. Durante la procedura di archiviazione non ci sono modifiche da apportare al mail server né avete bisogno di accedere con i diritti di amministratore.

### Sistemi E-mail Supportati e Metodi di Archiviazione

#### Archiviazione completa tramite journaling

Gli utenti possono eliminare email importanti in modo accidentale o intenzionale, senza che questo sia notificato. L'azienda potrebbe così perdere quotidianamente dati importanti. Impostando la configurazione journaling per l'archiviazione (solo l'archiviazione di tutte le email non appena sono ricevute o inviate) offre la garanzia che tutte le email aziendali siano conservate. Anche se gli utenti eliminano le e-mail dalle loro caselle di posta, queste saranno già state archiviate.

#### Archiviazione E-mail Esistenti

MailStore Server consente di archiviare le email esistenti dalle caselle postali, dalle cartelle pubbliche, caselle postali condivise, client di posta elettronica e file di posta elettronica (come file PST ed EML).

#### Sistemi Email Supportati

- Versioni di Microsoft Exchange Server attualmente supportate da Microsoft
- Microsoft 365<sup>1</sup>
- Google Workspace
- All IMAP o email server compatibili POP3
- MDAemon, IceWarp e Kerio Connect
- PST, EML e altri file per e-mail
- Client Email come Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird

### Informazioni Generali

#### Ridurre il Carico di Lavoro del Server E-mail

Le e-mail, una volta archiviate, possono essere eliminate dalle caselle postali del server di posta elettronica definendo regole personalizzate. Questo permette di mantenere il carico di lavoro del server di posta ad un livello costantemente basso. Ad esempio, una volta archiviate,

---

<sup>1</sup> Tutti i riferimenti a "Microsoft 365" sono estendibili ai piani di "Office 365 Enterprise" e agli altri piani in cui Microsoft ha mantenuto l'identificativo "Office 365" nella denominazione.

potrebbero essere eliminate definitivamente dalle caselle postali tutte le e-mail che sono più vecchie di 18 mesi.

---

#### Struttura delle Cartelle

Durante il processo di archiviazione, MailStore Server memorizza la struttura delle cartelle dall'utente. Questo rende la soluzione più appetibile per le aziende e facilita il reperimento dei dati archiviati.

---

#### Conformità agli standard

Le email sono archiviate con compatibilità MIME, lo standard per la posta elettronica definito in RFC 2045 e successivi. Questo aiuta a soddisfare i requisiti di conformità e garantisce la possibilità di utilizzo dei dati anche al di fuori di MailStore.

---

#### Amministrazione Utenti

Le e-mail vengono assegnate all'archivio corretto in base all'utente; gli utenti possono essere creati in uno dei seguenti modi:

- Manualmente
- Appoggiandosi ad Active Directory
- Appoggiandosi ad un server LDAP
- Appoggiandosi agli utenti definiti su MDAemon, Kerio Connect e IceWarp
- Appoggiandosi agli utenti di Google Workspace
- Appoggiandosi agli utenti di Microsoft 365
- Integrazione delle applicazioni per qualsiasi database utenti esterno

## Accesso e Ricerca Veloci

Gli utenti possono accedere all'archivio in diversi modi e ispezionare rapidamente i propri messaggi di posta elettronica utilizzando il potente motore di ricerca full-text. MailStore Server ha eliminato la necessità per gli utenti di accedere a oggetti stub e ad altre tecnologie che riducono le prestazioni del server e offre una visione sempre aggiornata dell'archivio, indipendentemente dalla modalità di accesso utilizzato.

## Modalità di Accesso Supportate

### Integrazione con Outlook

Un comodo add-in per Microsoft Outlook consente agli utenti di accedere al proprio archivio e si integra perfettamente nel loro abituale ambiente di lavoro. Il componente aggiuntivo comprende tutte le funzioni essenziali, come ad esempio la ricerca full-text, l'accesso tramite l'usuale struttura delle cartelle e il One-Click Restore. Il componente aggiuntivo può essere installato nei Client tramite "group policies".

### Accesso via Web Browser

L'accesso via web a MailStore consente la consultazione dell'archivio a prescindere dal sistema operativo o dal dispositivo utilizzato, sia esso un computer, uno smartphone o un tablet.

### MailStore IMAP Server

MailStore Server ha un server IMAP integrato che permette ai client di posta compatibili IMAP di accedere in sola lettura all'archivio. Questa modalità di accesso all'archivio e-mail è utilizzabile con molti client di posta (come Mozilla Thunderbird), su differenti sistemi operativi (ad esempio Mac OS o Linux), e con dispositivi mobili.

### MailStore Client

Tra tutte le possibili modalità di accesso all'archivio, MailStore Client fornisce la gamma di funzionalità più ricca: non solo gli utenti possono sfogliare e visualizzare i loro messaggi di posta elettronica, ma, a seconda dei privilegi loro assegnati, impostare ed eseguire attività di archiviazione o esportazione.

## Caratteristiche di produttività

<b>Potente ricerca full-text</b>	MailStore Server offre una rapida ricerca full-text per email e dei file allegati. In alternativa, l'accesso è possibile anche attraverso la struttura della cartella originale.
<b>One-Click-Restore</b>	Gli utenti possono ripristinare autonomamente le email dall'archivio alla loro casella postale.
<b>Inoltro e Risposta a Messaggi Archiviati</b>	In alternativa, gli utenti hanno anche la possibilità di rispondere immediatamente, o inoltrare, messaggi di posta elettronica archiviati aprendoli direttamente con Microsoft Outlook o con un altro client di posta.
<b>Anteprima HTML Sicura</b>	MailStore Server offre un'anteprima HTML sicura dei messaggi di posta elettronica archiviati con un sanificatore HTML basato su "whitelist" appositamente sviluppato per MailStore.
<b>Teamwork</b>	L'accesso agli archivi di altri utenti è permesso sulla base dello specifico caso di utilizzo e dei privilegi assegnati. Occorre considerare sempre i requisiti di conformità prima di concedere l'accesso ad archivi altrui ad un utente.

# Funzionalità di Conformità

La tecnologia che costituisce MailStore Server aiuta le aziende a soddisfare il numero crescente di requisiti di conformità e può inoltre essere di grande utilità in scenari di “eDiscovery”.

<b>Archiviazione Completa Tramite Journaling</b>	MailStore Server permette l'archiviazione completa di tutte le email aziendali. Ad esempio, la posta elettronica può essere archiviata prima di essere consegnata alle caselle postali dei dipendenti.
<b>Archiviazione Autentica</b>	Una e-mail archiviata sarà esattamente identica al messaggio originale e può, se necessario, essere ripristinata dall'archivio senza perdere alcuna informazione.
<b>Archiviazione a Prova di Manomissione</b>	MailStore genera dai contenuti dell'email dei valori “hash” SHA e utilizza una crittografia interna di tipo AES-256 che aiuta a proteggere i dati archiviati dalle manomissioni.
<b>Inalterabilità delle Esportazioni</b>	MailStore Server non limita l'accesso per le imprese a un formato di file proprietario. Tutte le email archiviate possono essere esportate in un solo passaggio e in qualunque momento. È possibile aggiungere una firma crittografica alle email esportate per proteggerle dalle manomissioni, anche al di fuori dell'archivio.
<b>Regole di Conservazione</b>	Gli amministratori possono definire sofisticate politiche di conservazione, che consentono loro di mantenere il controllo completo dei periodi in cui sono archiviati vari tipi di email. Possono definire se le email vengono eliminate automaticamente dall'archivio e quando, in conformità ai periodi di conservazione diversi eventualmente imposti delle normative. Queste scelte possono aiutare i clienti ad adempiere ai loro obblighi ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).
<b>Legal Hold</b>	Se è stata attivata l'opzione Legal Hold, nessuna e-mail potrà essere cancellata dall'archivio, indipendentemente da tutte le altre possibili configurazioni di privilegi e criteri di conservazione degli utenti.
<b>Logging</b>	MailStore Server utilizza una funzione di “auditing” integrata per registrare costantemente i cambiamenti e gli eventi, che possono essere definiti dall'amministratore.
<b>Auditor Access</b>	Uno speciale utente “auditor” può consentire ad altri “auditor” esterni di accedere all'archivio.
<b>Supporto per scenari eDiscovery</b>	La ricerca all'interno dell'archivio può essere anche eseguita a livello aziendale per fornire assistenza per l'eDiscovery. Questa rende possibile in un unico passaggio la ricerca all'intero archivio aziendale di posta elettronica.

# API di Amministrazione

Attraverso le sue potenti API di amministrazione MailStore Server può essere integrato nell'infrastruttura IT esistente di un'azienda. In questo modo è possibile realizzare flussi di lavoro specifici e automatizzare le attività di gestione o il controllo remoto utilizzando script o soluzioni centralizzate di gestione IT.

## Requisiti di Sistema

### Sistemi Operativi Supportati (Versioni 32-bit e 64-bit)

- Versioni di Microsoft Windows attualmente supportate da Microsoft

Per ulteriori informazioni fare riferimento ai requisiti di sistema disponibili nella Guida di MailStore Server.

## Informazioni Generali

- Non è necessario un server web aggiuntivo (ad esempio Microsoft IIS). MailStore Server avvia un proprio server HTTP sulle porte TCP necessarie.
- MailStore Server può essere eseguito senza problemi in ambienti virtuali come VMware.
- MailStore Server può essere eseguito senza problemi in ambienti terminal server.
- Microsoft SQL Server non è richiesto, ma può essere utilizzato, se richiesto.

## Dimensionamento dell'Hardware

Sebbene MailStore Server risulti pronto all'uso nella maggior parte dei casi, le aziende dovrebbero esaminare la soluzione in rapporto alla loro infrastruttura IT esistente e attuare una breve fase di pianificazione. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il nostro MailStore Server Help e di considerare la possibilità di contattare il nostro team di supporto tecnico per discutere nello specifico il Vs. caso.

# Decine di migliaia di Clienti si sono già affidati a MailStore Server

MailStore Server rappresenta una delle soluzioni di archiviazione email leader a livello mondiale. Tra i clienti si contano migliaia di piccole e medie imprese e organizzazioni appartenenti ai più diversi settori così come enti, istituzioni pubbliche e organi amministrativi.



## Cosa Dicono i Clienti

*“From an IT administrator’s perspective, MailStore is simple to install and easy to manage. When it comes to the archiving methods provided, the solution is enormously versatile and noticeably lightweight.”*

Ashley Hunt, Systems Coordinator  
PGA of Australia

*“MailStore Server offers a host of solutions that represent improvements over our previous approach to archiving and the system has simply been operating perfectly for a year and a half.”*

Richard Edwards, Senior Systems Administrator  
Indianapolis Airport Authority

## MailStore Raggiunge il Massimo dei Voti nel Sondaggio sulla Soddisfazione dei Clienti

Ai nostri Clienti offriamo il supporto tecnico come parte integrante del mantenimento annuale di “Update & Support”. Dopo la risoluzione di ogni caso di assistenza, invitiamo sempre il referente tecnico ad un sondaggio di valutazione del nostro supporto e ci riempie di soddisfazione constatare che negli anni, il gradimento complessivo del nostro supporto è sempre stato ben superiore al 90%.

# Qualche Domanda?

Il nostro team è impaziente di essere contatto e sarà lieto di fornire assistenza su qualsiasi domanda riguardante MailStore Server.

## MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3	Email:	sales@mailstore.com
41748 Viersen	Phone:	+49 (0)2162-50299-0 ( <i>International</i> )
Germany		+1 (800) 747-2915 ( <i>US</i> )
	Fax:	+49 (0)2162-50299-29

Versione di prova valida per 30 giorni e webinar:

[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)