

# MailStore Umfrage zur Kundenzufriedenheit

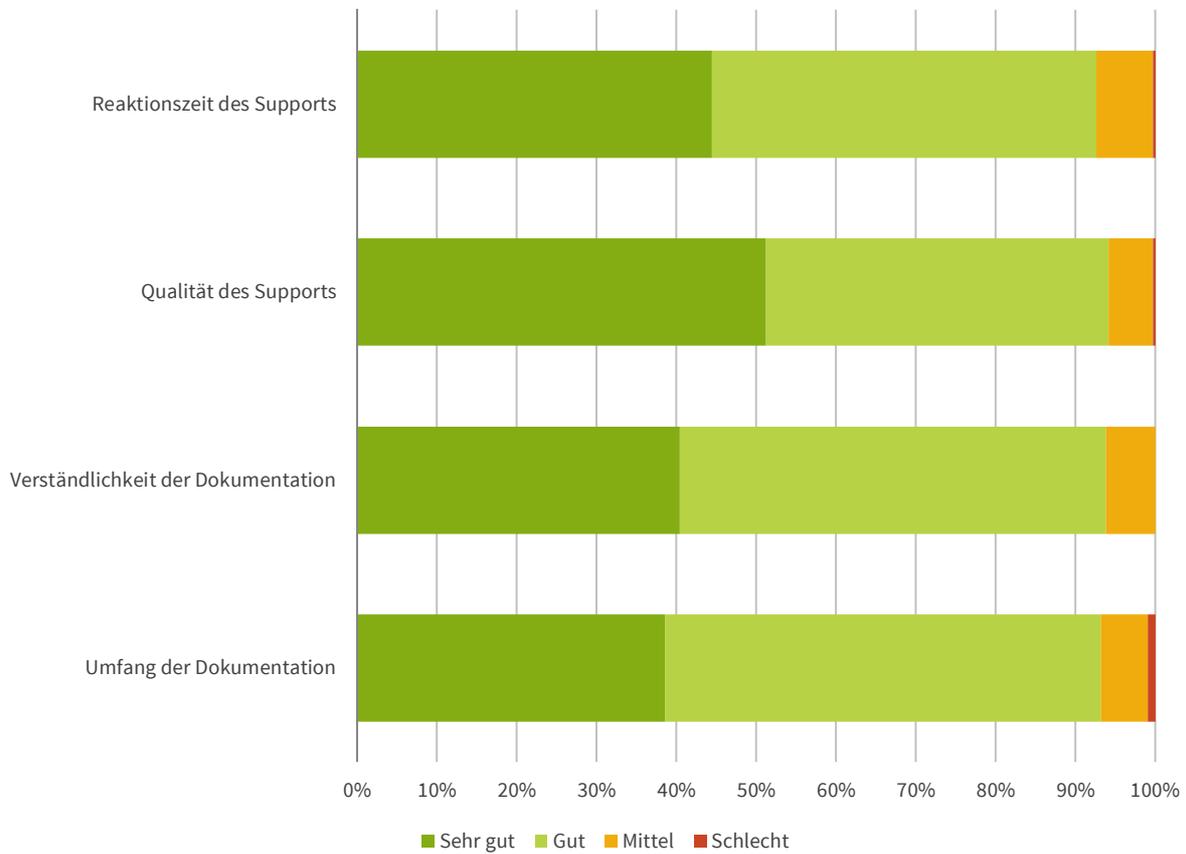
2014 | Deutschland, Österreich & Schweiz

Dieses Dokument fasst die Ergebnisse der MailStore Kundenzufriedenheitsumfrage 2014 zusammen. Die Umfrage wurde in Form eines Online-Fragebogens realisiert, zu dessen Beantwortung am 28.10.2014 insgesamt 3.296 Unternehmen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz per E-Mail eingeladen wurden.

Dabei wurden alle Unternehmen befragt, die MailStore Server direkt über die MailStore Software GmbH erworben haben und die Lösung mindestens in Version 7.0, veröffentlicht am 10. Mai 2012, verwenden (derzeit aktuell ist Version 9). Die befragten Unternehmen bilden allen Branchen und Kundengrößen, von fünf lizenzierten Benutzern bis hin zu vierstelligen Benutzerzahlen, ab.

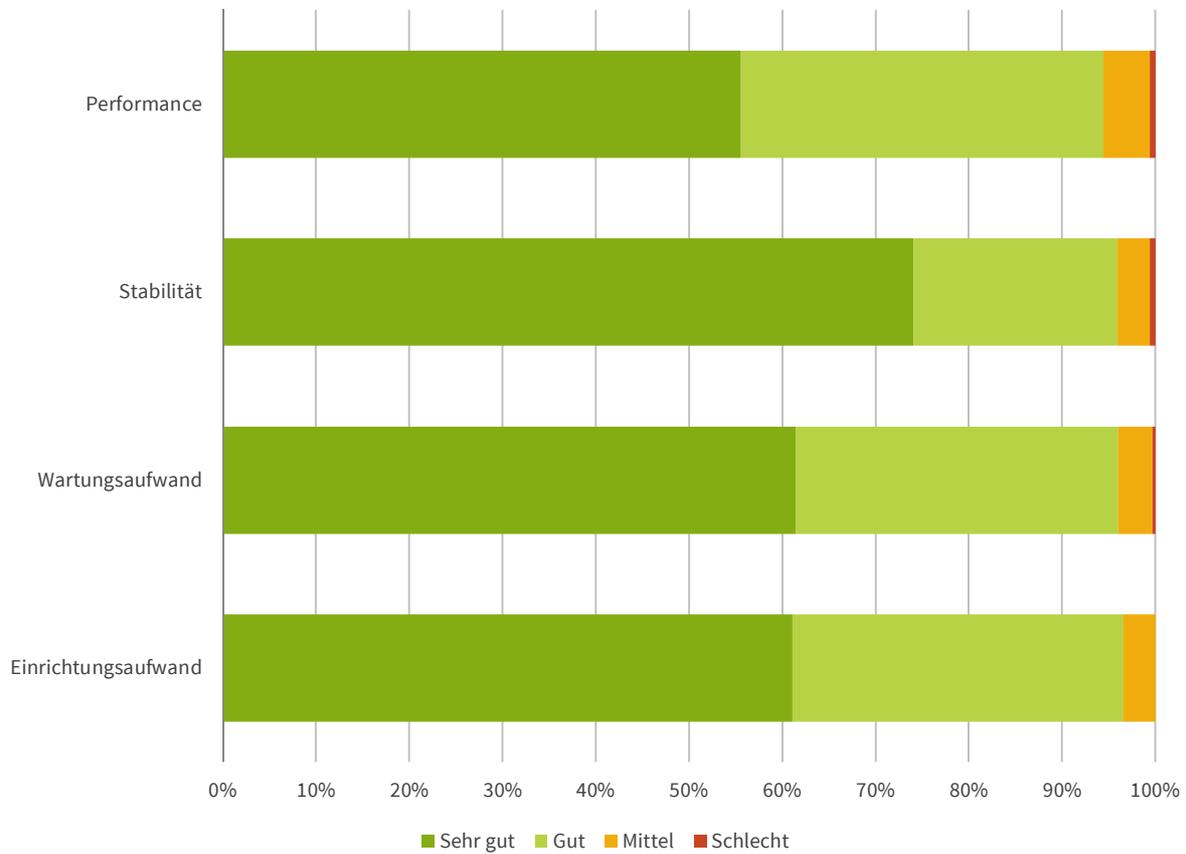
Von 3.296 eingeladenen Kunden haben sich 324 an der Umfrage beteiligt, womit eine Teilnahmerate von 9,83 Prozent erreicht wurde. Es wurden keine Anreize bzw. Belohnungen für die Teilnahme in Aussicht gestellt.

# 1 | Wie bewerten Sie Dokumentation und Support?



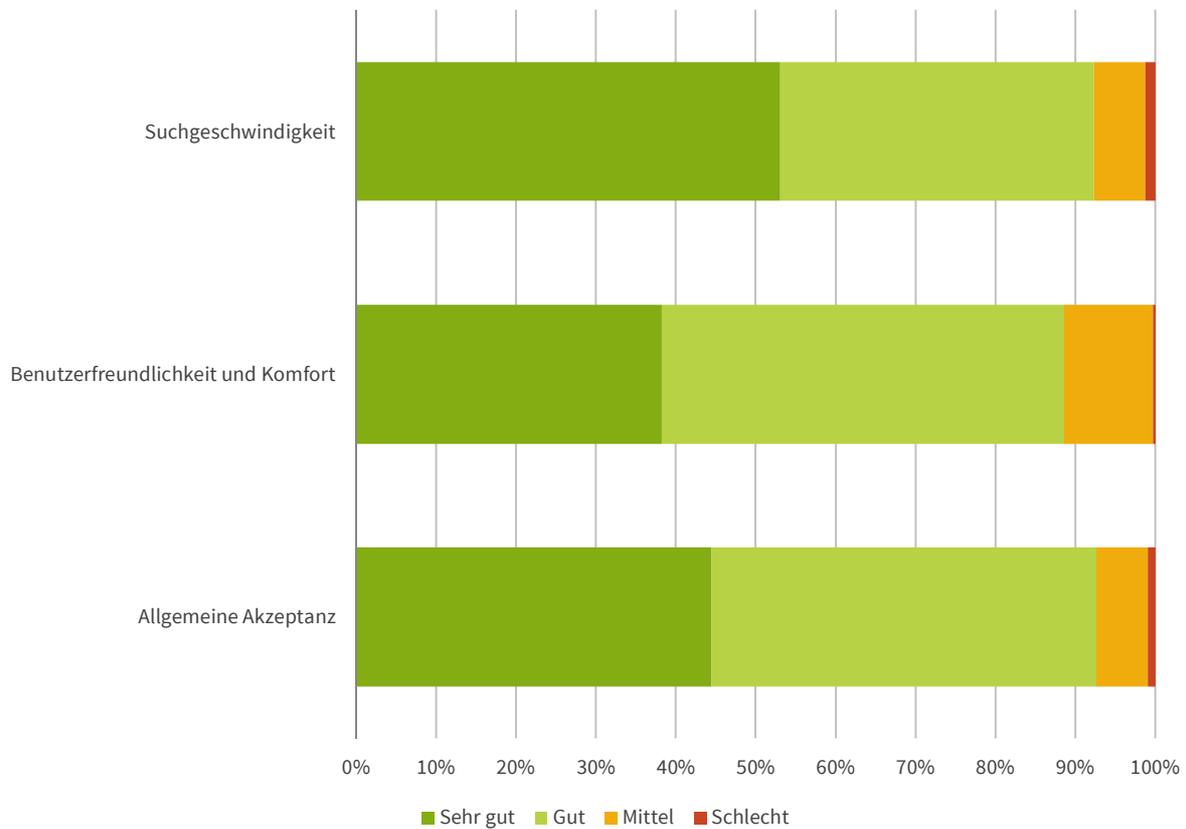
	<b>Sehr gut</b>	<b>Gut</b>	<b>Mittel</b>	<b>Schlecht</b>
Umfang der Dokumentation	38,58%	54,63%	5,86%	0,93%
	125	177	19	3
Verständlichkeit der Dokumentation	40,43%	53,40%	6,17%	0,00%
	131	173	20	0
Qualität des Supports	51,23%	42,90%	5,56%	0,31%
	166	139	18	1
Reaktionszeit des Supports	44,44%	48,15%	7,10%	0,31%
	144	156	23	1

## 2 | Wie bewerten Sie MailStore Server aus Sicht des Administrators?



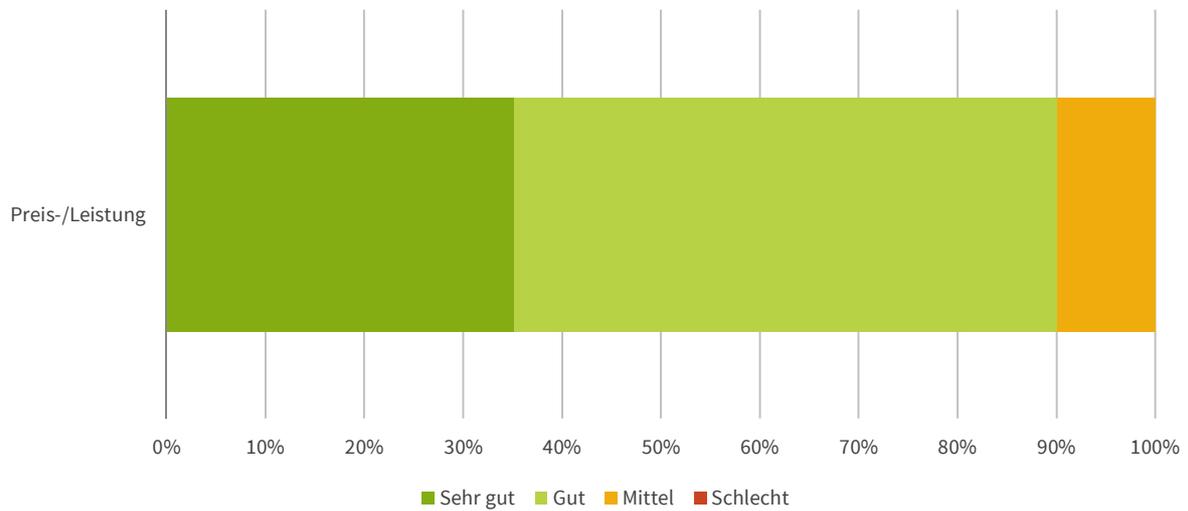
	<b>Sehr gut</b>	<b>Gut</b>	<b>Mittel</b>	<b>Schlecht</b>
Einrichtungsaufwand	61,11%	35,49%	3,40%	0,00%
	198	115	11	0
Wartungsaufwand	61,42%	34,57%	3,70%	0,31%
	199	112	12	1
Stabilität	74,07%	21,91%	3,40%	0,62%
	240	71	11	2
Performance	55,56%	38,89%	4,94%	0,62%
	180	126	16	2

### 3 | Wie bewerten Sie MailStore Server aus Sicht der Anwender?



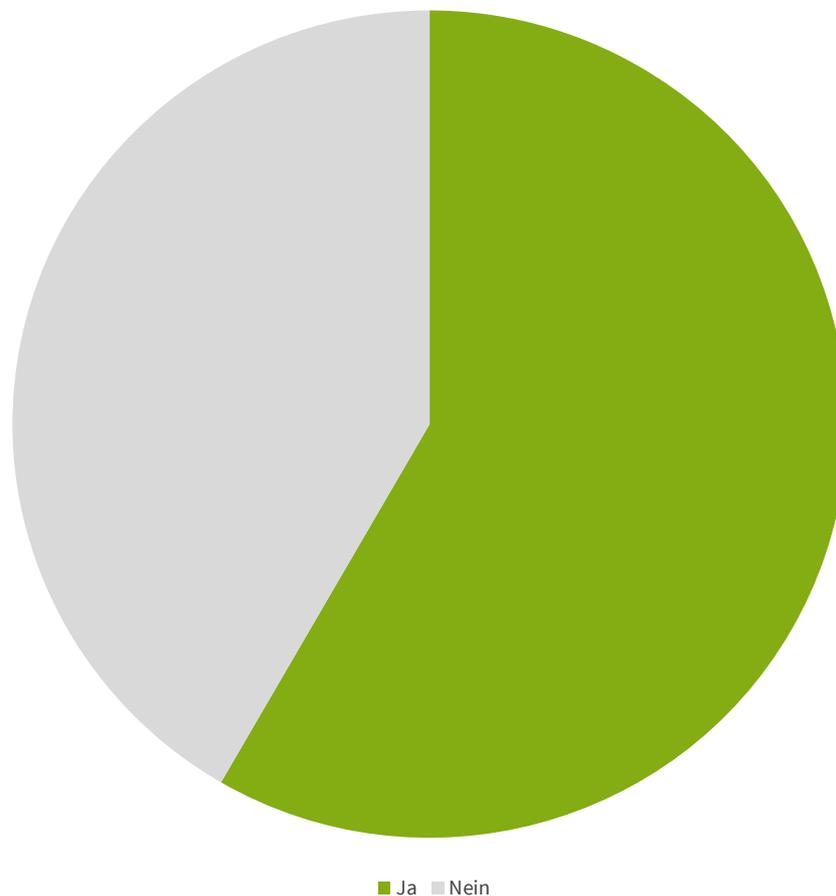
	Sehr gut	Gut	Mittel	Schlecht
Allgemeine Akzeptanz	44,44%	48,15%	6,48%	0,93%
	144	156	21	4
Benutzerfreundlichkeit und Komfort	38,27%	50,31%	11,11%	0,31%
	124	163	36	1
Suchgeschwindigkeit	53,09%	39,20%	6,48%	1,23%
	172	127	21	4

## 4 | Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis von MailStore Server?



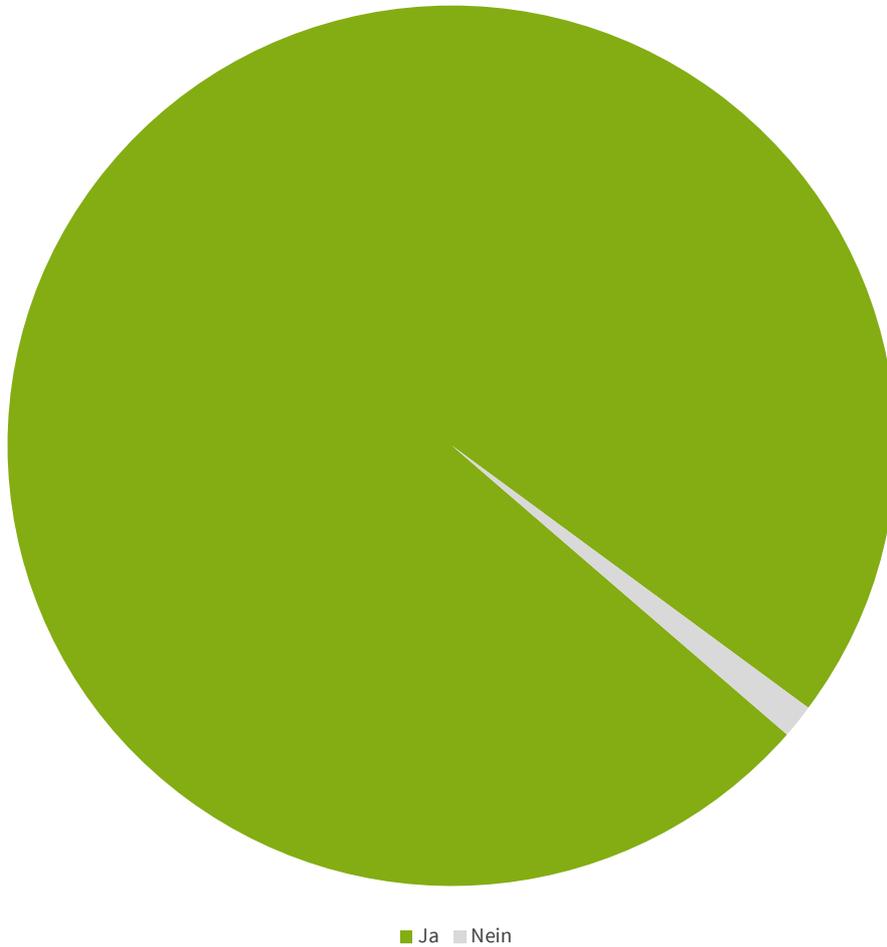
	Sehr gut	Gut	Mittel	Schlecht
Preis-/Leistung	35,19%	54,94%	9,88%	0,00%
	114	178	32	0

## 5 | War die Rechtssicherheit von MailStore Server kaufentscheidend?



Antwortmöglichkeit	Beantwortungen	
<b>Ja</b>	58,33%	189
<b>Nein</b>	41,67%	135

## 6 | Würden Sie MailStore Server weiterempfehlen?



Antwortmöglichkeit	Beantwortungen	
<b>Ja</b>	98,77%	320
<b>Nein</b>	1,23%	4

# Über MailStore

Die MailStore Software GmbH mit Hauptsitz in Viersen bei Düsseldorf, ein Tochterunternehmen des US-amerikanischen Backup-Spezialisten Carbonite (NASDAQ: CARB), zählt zu den weltweit führenden Herstellern von E-Mail-Archivierungslösungen. Über 25.000 Unternehmen, öffentliche Institutionen und Bildungseinrichtungen in mehr als 100 Ländern vertrauen auf die Produkte des deutschen Spezialisten.

Zudem bietet MailStore mit der MailStore Service Provider Edition (SPE) eine Lösung speziell für Provider an, die auf dieser Basis ihren Kunden rechtssichere E-Mail-Archivierung als Managed Service anbieten können.

Mit MailStore Home befindet sich ein weiteres Produkt im Portfolio, das Einzelanwendern die kostenlose Archivierung ihrer privaten E-Mails ermöglicht. MailStore Home wird derzeit weltweit von über 1.000.000 Anwendern genutzt.

## Sprechen Sie uns an!

### MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3  
41748 Viersen  
Deutschland

E-Mail: [sales@mailstore.com](mailto:sales@mailstore.com)  
Telefon: +49-(0)2162-502990  
Fax: +49 (0)2162 - 50299-29